

Zákaznícke centrá:

BANSKÁ BYSTRICA

Partizánska cesta 73
974 01 Banská Bystrica

ZVOLEN

L. Štúra 2208/15
960 01 Zvolen

PRIEVIDZA

V. Clementisa 52
971 55 Prievdza

LUČENEC

Komenského 4
984 53 Lučenec

VEĽKÝ KRŤIŠ

Banická 39
990 01 Veľký Krťiš

ŽIAR NAD HRONOM

SNP 125
965 01 Žiar nad Hronom

BREZNO

Sekurisova 4
977 01 Brezno

RIMAVSKÁ SOBOTA

Duklianskych hrdinov 42
979 01 Rimavská Sobota

Široká ponuka služieb na jednom mieste:

- Uzatváranie obchodných zmlúv a ich dodatkov
- Zmeny v platení záloh a faktúr
- Príjem a vybavovanie reklamácií z obchodného styku
- Príjem hotovostných a bezhotovostných platieb
- Informácie o ďalších službách poskytovaných dodávateľom
- Certifikácia podľa STN EN ISO 9001:2016

Stránkové hodiny zverejnené na webe **stvps.sk**

Call Centrum
0850 111 234

E-mail
cc@stvps.sk

Web
stvps.sk

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
www.stvps.sk

Vydané StVPS, a.s. (Banská Bystrica 2026)



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.



Základné informácie

Voda je život

Call Centrum
0850 111 234

Zákaznícke informácie:

Po-Pia od 7:30 hod. do 15:30 hod.,
nahlasovanie porúch 24 hod. denne
za cenu miestneho hovoru v pevnej sieti.

Prostredníctvom telefónu je tiež možné:

- nahlásiť stav vodomera,
- požiadať o zmenu výšky zálohových platieb,
- požiadať o opis faktúry.

Mimo pracovnú dobu od 15:30 h do 07:30 h
je pre volajúcich rovnaká zákaznícka linka
presmerovaná na centrálny dispečing v režime
poruchovej služby.

Web
stvps.sk

Internetové stránky poskytujú:

- všeobecné informácie o spoločnosti,
poskytovaných službách a ich cenách,
- spotrebiteľské informácie o kvalite vody,
farbe a tvrdosti vody,
- možnosť online rezervácie termínu
stretnutia na zákazníkych centrách.

Zákazníci môžu tiež využiť interaktívny chatbot:

- pre základnú komunikáciu
a rýchle riešenie problémov.

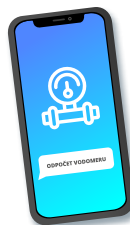


Viola Vám poradí

E-mail
cc@stvps.sk

**Zákazníkom sú prostredníctvom e-mailu
štandardne poskytované informácie
všeobecného a obchodného charakteru:**

- o cenách vodného a stočného,
- o odberných miestach,
- o zmluvách a faktúrach,
- o riešení podaných reklamácií,
- o nahlásených poruchách.



Interaktívna SMS

Ponúkame možnosť nahlásenia
stavu vodomera, ktorá
umožňuje odberateľovi
vykonať odpočet v jemu
vyhovujúcom čase.
Viac na **www.stvps.sk**

Elektronická faktúra

**Faktúry za vodné a stočné sú zaslané
zákazníkovi na e-mail.**

- Služba je pre zákazníka bezplatná,
- zákazník získa jednoduchý a komfortný
prístup k faktúre,
- faktúry sú zasielané v PDF formáte,
vďaka čomu má zákazník k dispozícii
kompletný archív faktúr kedykoľvek vo
svojej e-mailovej schránke.

Osobný zákaznícky účet na stvps.sk

Po vytvorení zákazníckeho účtu je možné:

- odoslať požiadavky pre zmenu výšky záloh,
- nahlásiť samoodpočet vodomera,
- reklamovať nezrovnalosti vo vystavenej faktúre,
- hlásiť vzniknuté poruchy,
- získať prehľad o spotrebe vody, výške faktúr a
odpočtoch vodomeroch na svojom odbernom
mieste.