

## Pravidlá potravinovej hygieny?

### PRAVIDLÁ PRE KONZUMÁCIU VODY

Nechajte vodu odtiecť približne 30 sekúnd:

- **hlavne ráno**
- **po návrate z práce**
- **po víkende**
- **pred varením**

Takto „spotrebované“ množstvo vody zodpovedá len jednému spláchnutiu toalety a výsledkom je, že voda, ktorú konzumujete, je čerstvá.

**Dôležité upozornenie:** Na konzumáciu nepoužívajte teplú úžitkovú vodu, ktorá je dodávaná systémom diaľkového rozvodu! Používajte len studenú vodu z hlavného prívodu.

### ZÁSADY PRE SKLADOVANIE VODY:

- Vodu do zásoby skladujte v chladničke v uzavretej sklenej fľaši (max. 24 hodín). Nižšia teplota spomaľuje množenie baktérií.
- Nevystavujte vodu priamemu slnečnému žiareniu – svetlo a teplo podporujú tvorbu rias a baktérií.
- Používajte vždy čisté nádoby, aby ste predišli kontaminácii.
- Pravidelne meňte ľad pre zachovanie čerstvosti a bezpečnosti.

## Stavíte alebo rekonštruujete?

### Myslite na vnútorné rozvody!

Pokiaľ stavíte alebo predstavujete vaše bývanie, inštaláciu vodovodu odporúčame zveriť odborníkovi. Pokiaľ však inštaláciu zvládnete svojpomocne, vyhnite sa týmto najčastejším chybám:

#### Vysoká teplota vody

Zabráňte všetkému, čo môže spôsobiť nechcené zvyšovanie teploty vody. Nevedzte rúrky so studenou vodou v blízkosti ústredného kúrenia ani teplovodných rozvodov. Ohriata voda vytvára ideálne prostredie pre baktérie.

#### Korózia

Vyhýbajte sa kontaktu rôznych druhov kovov (napr. med a oceľ) – hrozí elektrochemická korózia a rýchle zničenie potrubia.

#### Vlhkosť a mráz

Potrubie vedené po zemi alebo v nevykurovaných priestoroch dôkladne izolujte pred vlhkosťou a mrazom.

## Rýchly domáci test kvality – jednoduché kroky, ktoré môžete urobiť

- **Test čistoty:** Naplňte pohár a pozrite sa oproti svetlu. Voda musí byť číra, bez viditeľných častíc.
- **Test vône:** Čerstvá voda má neutrálnu vôňu. (Jemný chlórový nádych je prirodzený a neškodný).

## Zákaznícke centrá:

### BANSKÁ BYSTRICA

Partizánska cesta 73  
974 01 Banská Bystrica

### ZVOLEN

Ľ. Štúra 2208/15  
960 01 Zvolen

### PRIEVIDZA

V. Clementisa 52  
971 55 Prievidza

### LUČENEC

Komenského 4  
984 53 Lučenec

### VEĽKÝ KRŤÍŠ

Banická 39  
990 01 Veľký Krť

### ŽIAR NAD HRONOM

SNP 125  
965 01 Žiar nad Hronom

### BREZNO

Sekurisova 4  
977 01 Brezno

### RIMAVSKÁ SOBOTA

Duklianskych hrdinov 42  
979 01 Rimavská Sobota

### Široká ponuka služieb na jednom mieste:

- Uzatváranie obchodných zmlúv a ich dodatkov
- Zmeny v platení záloh a faktúr
- Prijem a vybavovanie reklamácií z obchodného styku
- Prijem hotovostných a bezhotovostných platieb
- Informácie o ďalších službách poskytovaných dodávateľom
- Certifikácia podľa STN EN ISO 9001:2016

Stránkové hodiny zverejnené na webe [stvps.sk](http://stvps.sk)

Call Centrum  
**0850 111 234**

E-mail  
**cc@stvps.sk**

Web  
**stvps.sk**

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.  
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica  
[www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)

Vydané StVPS, a.s. (Banská Bystrica 2026)



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.



# Ako udržiavať kvalitu vody

Naše akreditované laboratóriá vykonávajú každoročne 37 000 mikrobiologických a biologických analýz a 58 000 fyzikálno-chemických analýz. Spolu viac ako 95 000 analýz ročne. To je náš záväzok voči Vám.

*(Rozsah rozborov a počet odberov vzoriek pitnej vody sledujú akreditované laboratóriá podľa prílohy č. 2 k nariadeniu vlády č. 354/2006 Z.z.. Program sledovania kvality vody je vždy vypracovaný v súlade s požiadavkami Regionálnych úradov verejného zdravotníctva SR.)*

## Čo robíme my a ako nám môžete pomôcť?

- **Pravidelne testujeme:** Sledujeme bakteriálne a chemické zloženie a kvalitu vody na rôznych miestach distribučnej siete.
- **Udržujeme sieť:** Investujeme do modernizácie, opráv a výmeny starého potrubia.
- **Dávujeme chlór:** Aplikujeme optimálne množstvo pre 100% bezpečnosť pitnej vody po celej trase.

### Ako môžete pomôcť:

- **Čistíte batérie:** Pravidelne vyčistite a odvápnite vodovodnú batériu a perlátory, aby sa predišlo hromadeniu usadenín a nečistôt.
- **Odpúšťajte odstátu vodu:** Ak voda stála v potrubí dlhšie (ráno, po návrate z práce), nechajte ju pred konzumáciou pár minút odtiecť.
- **Chráňte potrubie:** Zabezpečte potrubie pred mrazom a nepoužívajte ho pre chemikálie. Potrubie tiež pravidelne kontrolujte.
- **Neplytvajte vodou:** Šetrenie vodou pomáha udržiavať systém v dobrom stave.

## Zaujímavé fakty o vode

- Voda sa v potrubí pohybuje rýchlosťou 0,5 až 2 m/s. Je dôležité, aby bola chránená chlórcom počas celej cesty distribúcie. Chlór sa postupne počas distribúcie spotrebúva, a preto ho pridávame na viacerých miestach siete.
- Staré potrubie môže obsahovať až o 30 % viac baktérií ako nové – preto investujeme do jeho modernizácie.
- Teplota vody ovplyvňuje množenie baktérií – v teplej vode sa baktérie množia výrazne rýchlejšie. Na pitie a varenie vždy používajte **len studenú vodu z hlavného prívodu** (nikdy nie teplú úžitkovú vodu)!
- Čerstvá voda z úpravne je čistejšia ako voda, ktorá stála v potrubí – vypúšťajte ju pred konzumáciou!

## Aké varovné signály by ste mali sledovať?

Všimli ste si neobvyklú zmenu? Tu je prehľad príčin a riešení:

- **Hnedá alebo skalená voda**  
*Príčina:* Voda obsahuje uvoľnené usadeniny z potrubia. Aby bola voda priesvitne čistá, nechajte ju odtiecť.
- **Chlórový zápach**  
*Príčina:* Tento zápach vzniká v dôsledku štandardnej dezinfekcie. Pre jeho odstránenie nechajte vodu pár minút odstáť v pohári.
- **Nezvyčajná chuť a vôňa**  
*Príčina:* Počas distribúcie mohlo dôjsť k zníženiu kvality vody v dôsledku nežiadúcej kontaminácie.
- **Znížený tlak alebo únik vody**  
*Príčina:* Porucha alebo prasklina na vodovodnom potrubí.

Všetky problémy bezodkladne ohláste! Ak si všimnete zmenu farby, nezvyčajnú vôňu alebo chuť vody, kontaktujte nás.

## Kontrola kvality - od zdroja až k vám domov

Voda, ktorú vám dodávame, podlieha prísnej kontrole a spĺňa najvyššie kritériá kvality. Kvalita vody je regulovaná:

- Zákomom o verejnom zdravotníctve č. 126/2006 Z.z., ktorý okrem iného stanovuje požiadavky na kvalitu a zdravotnú nezávadnosť pitnej vody
- Nariadenie vlády č. 496/2010 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády č. 354/2006 Z.z., ktoré stanovuje požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu. Toto nariadenie je v súlade s požiadavkami Európskej smernice č. 98/83 EC o kvalite vody pre ľudskú spotrebu.

### Ale pozor – za vašim vodomermom začína vaša zodpovednosť!

## Čo sú to vnútorné vodovodné rozvody?

Naša zodpovednosť za kvalitu vody končí pri vašom fakturačnom vodomere. Za čistotu vody vo vnútorných rozvodoch nehnuteľnosti zodpovedáte vy. Vnútorné rozvody tvoria všetky rúrky, spojky, batérie a ventily za vašim vodomermom. Ich kvalitná údržba je kľúčom k tomu, aby voda, ktorú Vám dodávame, zostala čistá až po jej konzumáciu.

## Čo najčastejšie zhoršuje kvalitu vody u vás doma?

- **Nepoužívané potrubie a príslušenstvo:** Spravidla sa jedná o staré vodovodné batérie na zalievanie, staré umývadlá a pod., kedy v stojatej vode dochádza k rýchlemu množeniu baktérií.
- **Neudržiavané batérie a filtre:** Usadeniny na batériách sú ideálnym prostredím pre mikroorganizmy. Je dôležité dbať na ich pravidelnú údržbu a čistenie.
- **Spätne nasatie znečistenej vody:** Pri poklese tlaku vo vodovodných potrubíach môže dochádzať k nasatiu už použitej vody, čím dochádza ku kontaminácii vody vo verejnej vodovodnej sieti.

### Ako zabrániť spätnému nasatiu vody?

Nenechávajte záhradnú hadicu ponorenú v kropiacej kanvici či kaluži a sprchovú hlavicu vo vani plnej vody. Dbajte tiež na funkčnosť spätnej klapy vo vodomernej zostave.

## Chráňte životné prostredie!

Odpadové vody podliehajú čisteniu, ale zodpovednosť začína už v našich domácnostiach.



### Čo nepatrí do výlevky alebo záchodových mís?

| ⊗ NEPATRÍ                              | ✓ KAM S TÝM?                          |
|----------------------------------------|---------------------------------------|
| Neužité alebo expirované lieky         | Vráťte ich do lekárne                 |
| Ropné produkty (nové aj použité)       | Zbierka nebezpečného odpadu           |
| Farby, laky, riedidlá a iné chemikálie |                                       |
| Insekticídy, pesticídy                 |                                       |
| Zvyšky jedlých olejov                  | Zberné dvory/ vybrané čerpace stanice |
| Vlhčené utierky, hygienické potreby    | Zmesový komunálny odpad               |