

Zákaznícke centrá:

BANSKÁ BYSTRICA

Partizánska cesta 73
974 01 Banská Bystrica

VEĽKÝ KRŤIŠ

Banická 39
990 01 Veľký Krť

ZVOLEN

Ľ. Štúra 2208/15
960 01 Zvolen

ŽIAR NAD HRONOM

SNP 125
965 01 Žiar nad Hronom

PRIEVIDZA

V. Clementisa 52
971 55 Prievidza

BREZNO

Sekurisova 4
977 01 Brezno

LUČENEC

Komenského 4
984 53 Lučenec

RIMAVSKÁ SOBOTA

Duklianskych hrdinov 42
979 01 Rimavská Sobota

Široká ponuka služieb na jednom mieste:

- Uzatváranie obchodných zmlúv a ich dodatkov
- Zmeny v platení záloh a faktúr
- Príjem a vybavovanie reklamácií z obchodného styku
- Príjem hotovostných a bezhotovostných platieb
- Informácie o ďalších službách poskytovaných dodávateľom
- Certifikácia podľa STN EN ISO 9001:2016

Stránkové hodiny zverejnené na webe stvps.sk

Call Centrum
0850 111 234

E-mail
cc@stvps.sk

Web
stvps.sk

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
www.stvps.sk

Vydané StVPS, a.s. (Banská Bystrica 2026)



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.



Farba vody

Ohrozuje sfarbenie vody
vaše zdravie?

Niekedy sa stane, že z vašej vodovodnej batérie netečie krištáľovo priehľadná voda, ale má biele alebo hrdzavohnedé zafarbenie. Dobrou správou je, že ani jeden z týchto javov nie je škodlivý pre vaše zdravie! Pozrite sa, čo tieto javy spôsobuje a ako ich jednoducho vyriešiť.

Biele zafarbenie vody



Prečo má voda biele zafarbenie?

Vinníkom je vzduch!

Za bielym sfarbením vody stojí občasne vzduch. Keď sa studená voda z verejného vodovodu stretne s teplejšími vnútornými rozvodmi vo vašom dome, alebo pri prietoku cez perlátor na batérii, rozpustený vzduch sa uvoľní a veľké množstvo drobných bubliniek spôsobí jej „mliečne“ sfarbenie.

Rovnaké sfarbenie vody sa môže objaviť aj po opravách vodovodného potrubia, kedy sa do siete nasal vzduch z vonkajšieho prostredia, pri zmene teploty vody, pri prvom spustení vody ráno alebo pri dlhšom nepoužívaní potrubia.

Okrem bieleho sfarbenia sa môže vyskytnúť tiež:

- nepravdivý tok vody,
- syčanie alebo „strielanie“ z batérie,
- viditeľné bublinky.

Je potrebné znepokojovať sa?

Vôbec nie! Uvoľnený vzduch nemá žiadny vplyv na kvalitu, chuť vody ani na vaše zdravie. Ak by však tento jav pretrvával neobvykle dlho alebo by vzduch z batérie vystreľoval príliš intenzívne, neváhajte nás kontaktovať.

Ako zbaviť vodu bieleho zafarbenia?

Riešenie je jednoduché. Vzduch z vody sám vyprchá – stačí ju nechať odstáť v pohári či džbáne a o pár minút bude opäť krištáľovo priehľadná.

Odporúčanie na záver:

Ak používate perlátor, dbajte na jeho pravidelné čistenie! Zanesený perlátor totiž biele zafarbenie zintenzívňuje a môžu sa v ňom usádzať nečistoty, ktoré negatívne ovplyvňujú kvalitu pitnej vody.

Hrdzavohnedé zafarbenie

Prečo má voda hrdzavohnedé zafarbenie?

Toto sfarbenie majú na svedomí mikroskopické častice oxidu železa, ktoré prirodzene vznikajú koróziou na vnútorných stenách potrubí vplyvom prirodzeného starnutia potrubia alebo pri chemickej reakcii vody s kovom.

Za bežných okolností ležia tieto častice usadené na dne potrubia. Pri náhlejšej zmene prietoku vody, manipulácii s uzávermi, oprave či údržbe rozvodových sietí sa však môžu uvoľniť do tečúcej vody a krátko ju zafarbiť.

Je potrebné znepokojovať sa?

Oxidy železa nie sú pre ľudské zdravie škodlivé. Vyšší obsah uvoľnených častíc však prirodzene zhoršuje vzhľad a estetickú chuť vody.

Ako vodu zbaviť hrdzavohnedého zafarbenia?

Riešenie je opäť jednoduché – nechajte vodu chvíľu odtečť, kým opäť nezačne tečť číra. Ak by však hrdzavá voda tiekla príliš dlho, prípadne by sa tento stav opakoval pravidelne, kontaktujte našu zákaznícku linku.

Odporúčanie na záver:

Po dobu, keď u Vás tečie „hrdzavá“ voda:

NEPOUŽÍVAJTE ❌	PREČO ?
Práčky	Častice oxidu železa zanášajú trysky
Umývačky riadu	Môžu poškodiť ventily
Varné kanvice	Zanášajú sa a poškodzujú
Sprchy	Zanášajú sa filtre
Pranie oblečenia	Nežiaduce zafarbenie tkanín

Čistá a bezpečná voda pre všetkých