

leto 2026

Voda pre vás

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s.

Voda nad zlato

Od začiatku júla zaslala Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. (StVPS) výzvu na obmedzenie a zákaz používania pitnej vody na iné účely do viacerých miest a obcí v našej pôsobnosti.

V porovnaní s obdobím spred 10-15 rokov zaznamenávame výrazný pokles zrážok a zníženie hladín. Evidujeme 30-40% pokles výdatnosti vodných zdrojov oproti dlhodobému priemeru. Bez zavedenia obmedzení hrozí vyčerpanie vodných zdrojov, výpadky dodávok pitnej vody a následne negatívny dopad na poľnohospodárstvo a priemysel.

Situácia je v obciach rôzna, závisí od výdatnosti vodného zdroja, ktorý je určený pre dodávku vody verejným vodovodom (od geologických pomerov územia, kde sú vodné zdroje zachytené a pod.)

Problém zo zásobovaním pitnou vodou nastáva hlavne v obciach bez akumulácie pitnej vody (v obciach bez vodojemu) a tiež v obciach s väčším počtom paušálnych odberateľov. Obce na podnet našej spoločnosti zavádzajú preventívne opatrenia ako zákaz polievania záhrad, napúšťania bazénov či umývania áut, aby predišli kritickému nedostatku vody najmä počas letných mesiacov.

Po výzve na dobrovoľné obmedzenie spotreby vody nasleduje regulačný stupeň, ktorý už predstavuje záväzný zákaz určitých činností. Tento zákaz sa týka najmä: polie-

vania záhrad, napúšťania bazénov, umývania áut a chodníkov, či napúšťania fontán.

Vymáhateľnosť zabezpečuje obecny úrad v spolupráci s obecnou políciou. Za porušenie zákazu môžu byť udelené pokuty. V extrémnych prípadoch môže dôjsť k regulovanému prístupu k vode - napríklad vypínanie dodávok vody v určitých časových intervaloch alebo obmedzenie tlaku vody v potrubí. Najprísnejším opatrením je núdzové zásobovanie vodou pomocou cisterien, kedy je voda dostupná len na pitie a základnú hygienu

...



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a. s.

www.stvps.sk

by  **VEOLIA**



Aké sú udržateľné riešenia opakujúceho sa nedostatku pitnej vody?

- ▶ maximálna ochrana existujúcich vodných zdrojov,
- ▶ šetrenie vodou,
- ▶ budovanie nových vodných zdrojov a prepojenie vodárenských sústav pre lepšiu distribúciu vody,
- ▶ systematická obnova vodovodnej infraštruktúry na zníženie únikov vody,
- ▶ riešenia na zachytávanie dažďovej vody - podpora budovania retenčných nádrží a podporné programy pre domácnosti aj priemysel na zachytávanie dažďovej vody,
- ▶ opatrenia v krajine - budovanie mokradí, remízok a vodozádržných prvkov,
- ▶ zmena územného plánovania s ohľadom na vodozádržné opatrenia,
- ▶ modernizácia zavlažovacích systémov v poľnohospodárstve,
- ▶ riešenia pre recykláciu tzv. šedej vody v priemysle a budovách,
- ▶ vzdelávanie obyvateľstva o efektívnom hospodárení s vodou,
- ▶ legislatívne zmeny podporujúce zadržiavanie vody v krajine a jej efektívne využívanie.

Niekoľko tipov ako sa starať o záhradu, aby sme šetrili vodou

- ▶ Polievajte v čase menšieho výparu z pôdy – skoro ráno alebo večer.
- ▶ Okolo okrasných záhonov, stromov udrži vlahu mulčovanie.
- ▶ Trávnik spotrebuje naozaj veľké množstvo vody. Ak je príliš sucho, nekoste veľmi nízko. Trávnik bude odolnejší.
- ▶ Zachytávajte dažďovú vodu, ako sa dá. Existujú nadzemné, podzemné systémy na zadržiavanie dažďovej vody. Dažďová voda je na zalievanie ideálna, nie je veľmi tvrdá, má ideálne chemické zloženie, dobrú teplotu.
- ▶ Zeleninové záhony spotrebujú menej vody, ak sú sadené nahusto. Striedajte vyššie rastliny s nižšími.
- ▶ Ak je to možné, dovoľte si na pozemku veľké stromy. Udržia tieň, vlahu.
- ▶ Kyprenie pôdy v zeleninových záhonoch nie je zbytočné. Kyprená pôda udrží vlhkosť dlhšie.



Faktúra e-mailom



**služba pre zákazníka
aj pre prírodu**

Bližšie informácie sú na webe stvps.sk

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. v záujme neustáleho skvalitňovania služieb a s ohľadom na ochranu životného prostredia začiatkom júna 2026 spustila v externej spolupráci telefonickú kampaň „Faktúra e-mailom“, kde ponúka svojim zákazníkom, aby **prešli na**

elektronické zasielanie faktúr za vodné/stočné pohodlne, bezpečne a bezplatne. Spoločnosťou poverení pracovníci postupne telefonicky kontaktujú zákazníkov s cieľom **rýchlo a jednoducho odsúhlasiť nastavenie elektronického zasielania faktúr za vodné/stočné.**

Nová online platforma od júna: Digitalizácia vyjadrovacích činností

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. modernizuje spôsob podávania a vybavovania žiadostí o technické vyjadrenia a od 1. júna 2026 prešla na elektronický systém komunikácie, ktorý zákazníkom umožní podávať žiadosti online priamo cez webové rozhranie na stránke www.stvps.sk.

Táto zmena výrazným spôsobom zefektívňuje a urýchľuje proces vydávania vyjadrení a podstatným spôsobom zjednodušuje jeho evidenciu. V rámci modernizácie našich služieb a za účelom skvalitnenia a zefektívnenia vybavovania žiadostí, pristupujeme k úplnej digitalizácii agendy vyjadrovacích činností.

Po spustení systému sú už žiadosti o vyjadrenia k sieťam a technickej infraštruktúre podávané výhradne elektronickou formou. Počas podávania žiadosti je zákazník vyzvaný k úhrade poplatku podľa platného Cenníka výkonov a služieb.

Nový systém sa týka všetkých typov technických stanovísk a vyjadrení – od vyjadrení k existencii sietí, cez stavebné zámery, až po vyjadrenia pre účely územného plánovania a stanovenia podmienok pripojenia.

HLAVNÉ VÝHODY DIGITALIZÁCIE:

- ▶ **Rýchlejšie vybavovanie žiadostí**
- ▶ **Jednoduchšia evidencia a sledovanie stavu**
- ▶ **Online platby kartou cez integrovanú platobnú bránu**
- ▶ **Úspora času pre zákazníkov**

Všetky podrobné informácie a aktualizácie nájdete na stvps.sk



Ako to funguje?

Počas krátkého telefonátu s operátorom môžu zákazníci udeliť **ústny súhlas** s aktiváciou služby „Faktúra e-mailom“. Od nasledujúceho fakturačného obdobia už faktúra za vodné/stočné nepríde v papierovej obálke do schránky, ale pohodlne na e-mail zákazníka.

Elektronická faktúra v PDF formáte je plnohodnotný daňový doklad, ktorý plne nahrádza tlačенú verziu.

Prečo si aktivovať elektronickú faktúru?

Elektronická faktúra je:

- **bezplatná** – za aktiváciu ani zasielanie neplatí zákazník vôbec nič;
- **pohodlná a rýchla** – faktúru má zákazník k dispozícii v e-mailovej schránke po jej spracovaní, skôr ako poštou;
- **prehľadná** – vo svojom e-maile si vytvorí zákazník kompletný a bezpečný archív faktúr v PDF formáte;
- **ekologická** – spolu prispejeme k ochrane životného prostredia;
- **a samozrejme ekonomická a efektívna** – šetríme spoločne čas a zjednodušujeme platby.

Ak zákazníci zmeškali náš hovor alebo chcú prejsť na e-mailové faktúry ihneď, môžu tak urobiť kedykoľvek mimo prebiehajúcej kampane týmito jednoduchými krokmi:

1. Vyplnením a podpísaním formuláru „Súhlas so zasielaním elektronických faktúr za vodné/stočné“ (na webe stvps.sk v sekcii „Zákazníkom / Dokumenty na stiahnutie“ alebo na každom našom zákazníckom centre);

2. Doručením formuláru našej spoločnosti jedným z nasledovných spôsobov:

- e-mailom na adresu: cc@stvps.sk;
- osobne na ktoromkoľvek zákazníckom centre;
- poštou na adresu spoločnosti.

Prípadne nám zákazníci môžu poslať e-mail na cc@stvps.sk s požiadavkou na elektronické zasielanie faktúr za vodné/stočné, kde uvedú zmluvnú identifikáciu odberného miesta.

Myslíme spoločne ekologicky aj ekonomicky – aktivujte si svoju Faktúru e-mailom



Charitatívny futbalový turnaj:

štvrtý ročník prispeje rekordnou sumou Detskej fakultnej nemocnici v Banskej Bystrici

Vo štvrtok 9. mája sa na Štadióne SNP v Banskej Bystrici uskutočnil už IV. ročník Charitatívneho futbalového zápasu medzi Gymnázium Jozefa Gregora Tajovského (GJGT) a Gymnázium Andreja Sládkoviča (GAS). Podujatie, ktoré spája vášň pre futbal s pomocou tým, ktorí ju potrebujú, sa opäť stretlo s obrovským záujmom verejnosti.



Študenti z GJGT druhý raz za sebou úspešne obhájili trofej ale ako sami organizátori zdôrazňujú – výsledok nie je to najdôležitejšie. Kľúčová je pomoc, ktorú sa podarilo vďaka tomtu podujatiu poskytnúť.

Tribúny oboch gymnázií boli počas zápasu plné. Vstupenky sa predávali na školách v Banskej Bystrici, priamo na podujatí aj online. Ľudia prispievali nielen kúpou vstupeniek, ale aj dobrovoľnými darmi. Výsledok všetkých prekvapil – fantastických 9 500 € bolo odovzdaných Detskej fakultnej nemocnici s poliklinikou v Banskej Bystrici.

Ukázalo, že charitatívny projekt, ktorý si vymysleli a aj kompletne organizujú samotní študenti má budúcnosť. Myšlienka a realizácia všetkých uskutočnených duelov by mala po tomto roku prekonať hranicu 30 000 € darovaných na podporu zdravia detských pacientov a táto suma je dôkazom toho, že keď sa komunita spojí, dokáže dosiahnuť neuveriteľné veci. Partnerom a podporovateľom tohto podujatia je od jeho začiatkov aj Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Nové detské ihrisko v Prievidzi

Nadácia Veolia Slovensko a Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. darovali mestu Prievidza nové hracie prvky na detskom ihrisku na ul. J. Murgaša. Vznikol tak krásny priestor na aktívny pohyb a hru tých najmenších. Veríme, že aj takýmito aktivitami prispievame k tomu, aby deti trávili viac času von a zdravo sa hýbali.

