

Podmienky poskytovania vyjadrovacej činnosti prevádzkovaným spoločnosťami skupiny Veolia na Slovensku

1. Podmienky podávania a vybavovania žiadosti

Spoločnosti skupiny Veolia Energia Slovensko (ďalej len „**VE SK**“), uvedené v **Prílohe č. 1: Zoznam spoločností skupiny Veolia Slovensko a Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. (ďalej len „StVPS“)**, uvedená tiež v **Prílohe č. 1**, využívajú za účelom skvalitnenia svojich služieb a zefektívnenia vybavovania žiadostí k vyjadrovacej činnosti výhradne elektronickú formu cez [online formulár pre podanie žiadostí o vyjadrenie k existencii a umiestneniu sietí](#) (ďalej len „**formulár**“).

Formulár je určený pre právnické a fyzické osoby (ďalej len „**žiadateľ**“), ktoré majú záujem získať informáciu o existencii rozvodov tepla, vody, elektriny, alebo plynu, ich polohy resp. trasy, ako aj informáciu o existencii ochranného alebo bezpečnostného pásma na dotknutom pozemku (ďalej len „**žiadosť**“).

Formulár je pre žiadateľov dostupný online na stránke www.vesr.sk a tiež www.stvps.sk.

Prevádzkovateľom formuláru je spoločnosť Veolia Energia Slovensko a.s. (ďalej len „**VES**“).

Žiadateľ v žiadosti uvedie adresu lokality, pre ktorú žiada o vyjadrenie, svoje identifikačné a kontaktné údaje a účel podania žiadosti. Zo žiadosti musí byť zrejmé, či má byť vyjadrenie len informatívne, alebo bude použité na právne účely. Za nesprávne zvolený typ žiadosti, a s ním spojenú platbu zodpovedá žiadateľ, prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neakceptovať dodatočnú zmenu. Služba poskytnutia vyjadrenia k existencii inžinierskych sietí prevádzkovaných spoločnosťami Veolia Slovensko je spoplatnená v zmysle Prílohy č. 2 a 3, pričom celková cena za poskytnutie vyjadrenia závisí od počtu spoločností uvedených v **Prílohe č. 1: Zoznam spoločností skupiny Veolia Slovensko**, ktoré prevádzkujú inžiniersku sieť v dotknutej lokalite a dôvode žiadosti (t.j. či bude vyjadrenie poskytnuté na právne alebo informatívne účely). Cenník nájdete v **Prílohe č. 2: Cenník pre StVPS a Prílohe č.3 Cenník pre ostatné spoločnosti**.

Platba je možná nasledovnými spôsobmi:

- a) bezhotovostne platobnou kartou alebo;
- b) platba prevodom.

a) Platba kartou

Poplatok za spracovanie a vybavenie žiadosti je možné uhradiť bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány, na ktorú bude žiadateľ automaticky prepojený po vyplnení žiadosti a záväznom objednaní služby. Faktúra bude žiadateľovi doručená na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti najneskôr do 15 dní od prijatia platby alebo dodania služby.

b) Platba prevodom

Poplatok za spracovanie a vybavenie žiadosti je možné uhradiť aj prevodom po výbere/zakliknutí tejto možnosti platby vo formulári. Následne žiadateľ obdrží notifikačný mail „Výzva na úhradu“ obsahujúci informácie o platobných údajoch a lehote, dokedy je platbu potrebné uhradiť. V takom prípade môžete platbu vykonať bankovým prevodom alebo vkladom na účet uvedený v zaslanom e-maile. Faktúra bude žiadateľovi doručená po pripísaní prostriedkov na účet spoločnosti, ktorá žiadosť vybavuje a to na e-mailovú adresu uvedenú v žiadosti (alebo inú dohodnutú - v prípade právnických osôb) najneskôr do 15 dní od prijatia platby alebo dodania služby.

Fakturácia

Faktúry za vydanie vyjadrenia sú vystavované nasledovným spôsobom: Spoločnosť VES, ako prevádzkovateľ formulára, vystavuje faktúry za vyjadrenia týkajúce sa všetkých spoločností skupiny VESK, s výnimkou spoločnosti StVPS. V príslušnej faktúre je uvedené skrátené označenie spoločnosti, ktorej sa vyjadrenie týka. Zberná faktúra sa vystavuje výlučne v prípade viacerých žiadostí vzťahujúcich sa k jednej spoločnosti.

Spoločnosť StVPS vystavuje faktúry týkajúce sa jej vyjadrovacej činnosti samostatne.

Výnimka pri prieniku sietí StVPS a VESK

V prípadoch, kde dochádza k prieniku sietí spoločností StVPS a VESK, je spoločnosť StVPS **oprávnená** realizovať všetky procesy súvisiace s vystavením faktúry za vydanie vyjadrenia, sprostredkovanie príslušnej služby a prijatie úhrady.

Služba pri platbe prevodom bude poskytnutá až po uhradení administratívneho poplatku (za spárovanie platby zaslanej prevodom s vyjadrením).

Žiadateľ berie na vedomie, že spracovanie žiadosti je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka uvedeného v Prílohe č. 2 a Prílohe č. 3.

Podmienkou poskytnutia služby je vyjadrenie súhlasu s týmito Podmienkami poskytovania vyjadrení.

Vyjadrenie bude zaslané najneskôr do 30 dní od úhrady poplatku za podanú žiadosť (*pri platbe prevodom vrátane administratívneho poplatku - za spárovanie platby zaslanej prevodom s vyjadrením*).

Platnosť vyjadrení

Vyjadrenia sa vydávajú s časovou platnosťou 1 rok od jeho spracovania. Dva týždne pred uplynutím platnosti je možné písomne požiadať o jeho predĺženie. V prípade uplynutia platnosti vyjadrenia, už nie je možné požiadať o opätovné predĺženie jeho platnosti. V takom prípade je nutné požiadať o nové vyjadrenie. Žiadosť o predĺženie platnosti sa považuje za žiadosť a je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka v závislosti od účelu žiadosti.

Výsledné vyjadrenia a prílohy

Žiadosti sú posudzované na základe vyznačeného polygónu a priloženej dokumentácie vo forme pdf. Nekompletná priložená dokumentácia, prípadne nereagovanie na výzvu o doplnenie chýbajúcich dokumentov, môže viesť k zamietavému vyjadreniu.

2. Podmienky registrácie

Po podaní prvej žiadosti, Vám bude zaslaná výzva na registráciu a na zadanie hesla.

Prístup do systému je následne zabezpečený používateľským menom (e-mailová adresa) a heslom. Užívateľ je povinný chrániť prístupové údaje a tiež zodpovedá za bezpečnosť svojho prihlásenia na počítači alebo inom zariadení.

Registrácia je nevyhnutná, vzhľadom na veľkosť príloh poskytovaných v rámci vyjadrení a limity poštového klienta. Registrácia umožní prístup žiadateľa k dokumentom tvoriacim obsah vyjadrenia a možnosť stiahnuť dokument žiadateľom. Následne tiež umožní opätovné prihlásenie sa do systému a prístup k histórii žiadostí žiadateľa.

Po stiahnutí vyjadrenia a jeho príloh žiadateľom ďalšie trvanie registrácie nie je nevyhnutné. V prípade, záujmu o zrušenie registrácie zašlite email na adresu sk.mai.vyjadrenia.all.mailbox@veolia.com O zrušení registrácie Vás budeme informovať e-mailom.

3. Podmienky spracúvania osobných údajov

Informácie o podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov nájdete v **Prílohe č. 4: Podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.**

4. Prílohy:

Príloha č. 1: Zoznam spoločností skupiny Veolia Slovensko

Príloha č. 2: Cenník pre StVPS

Príloha č. 3: Cenník pre ostatné spoločnosti

Príloha č. 4: Podmienky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb

Tieto podmienky sú platné a účinné od 1.5.2026. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto podmienky upraviť. O ich zmenách budú žiadatelia informovaní na stránke www.vesr.sk a tiež www.stvps.sk

Príloha č. 1: Zoznam spoločností skupiny Veolia Slovensko

Veolia Energia Slovensko, a.s. (ďalej len „VES“)

Veolia Energia Podunajské Biskupice, s.r.o. (ďalej len „VPB“)

Veolia Energia Senec, a.s. (ďalej len „VSC“)

Veolia Energia Lučenec, a.s. (ďalej len „VLC“)

Veolia Energia Vráble, a.s. (ďalej len „VVR“)

Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a.s. (ďalej len „VUZ“)

Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o. (ďalej len „VZH“)

Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o. (ďalej len „VKC“)

Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VVS“)

Veolia Energia Levice, a.s. (ďalej len „VEL“)

Veolia Teplo Levice, s.r.o. (ďalej len „VTL“)

Veolia Komodity Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VKS“)

Veolia Priemyselné služby Slovensko, s.r.o. (ďalej len „VPL“)

Veolia Energia Krompachy, s.r.o. (ďalej len ako „VEKY“)

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. (ďalej len ako „StVPS“)

Príloha č. 2: Cenník pre StVPS

Označenie položky	Cenníková položka/Dôvod žiadosti	Skrátený názov priamo v systéme	Skratka	€ bez DPH	€ s DPH
S2	Informatívne vyjadrenie k existencii inžinierskych sietí*	Informácia o existencii sietí	INF	26,02	32,00
S3	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu drobnej stavby, vrátane ohlásenia drobnej stavby a ohlásenia stavebných úprav. Stavby definované v § 2 ods. 4) zákona č. 25/2025 Z.z.)	Drobné stavy a stavebné úpravy	DSSU	56,91	70,00
S4	Vyjadrenie pre účely územného plánovania a urbanistických štúdií Podanie podľa zákona o územnom plánovaní 200/2022 Z. z. ako žiadosť o obstaranie územnoplánovacích podkladov.	Územné plánovanie a urbanistické štúdie	UP	146,34	180,00
S5	Vytýčenie sietí v teréne**	Vytýčenie sietí v teréne	VS	60,00	73,80
S6	Vyjadrenia/vytýčenie z zmysle zákona č. 135/1961 (Cestný zákon) § 18 ods. 15)	Cestný zákon § 18 ods. 15	CZ	0,00	0,00
S7	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu líniovej stavby Stavby definované v § 4 ods. 3) zákona č. 25/2025 Z.z.	Líniová stavba	LS	126,02	155,00
S8	Poskytnutie údajov pre vypracovanie stavebného zámeru projektantovi stavby v zmysle § 22 ods. 2) a ods. 3) zákona č. 25/2025 Z.z.	Poskytnutie údajov projektantovi	PUP	48,78	60,00
S9	Vyjadrenie pre účely pozemkových úprav/ delenia alebo zlučovania pozemkov	Pozemkové úpravy	PU	56,91	70,00
S10	Vyjadrenie pre účely stanovenia konkrétnych technických podmienok pripojenia na verejný vodovod / verejnú kanalizáciu v zmysle zákona 442/2002 Z.z.	Technické podmienky pripojenia	PRI	0,00	0,00
S11	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu jednoduchej stavby Stavby definované v § 2 ods. 6) zákona č. 25/2025 Z.z.	Stavebný zámer - jednoduchá stavba	SZJ	56,91	70,00
S12	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu vyhradenej stavby Stavby definované v § 2 ods. 8) zákona č. 25/2025 Z.z.	Stavebný zámer - vyhradené stavba	SZV	126,02	155,00
S13	Vyjadrenie k porealizačnej kontrole splnenia technických podmienok stavby	Porealizačné vyjadrenie	PK	0,00	0,00
S14	Vyjadrenie pre účely kolaudácie/preberacieho konania Podanie podľa §66 ods. 2 k) zákona č. 25/2025 Z.z.	Kolaudačné/preberacie konanie	KK	0,00	0,00
S15	Vydanie doložky súladu k projektovej dokumentácii stavby v zmysle § 22 ods. 4) zákona č. 25/2025 Z.z.	Doložka súlady k PD	DS	12,20	15,00
AP	Administratívny poplatok (za spárovanie platby zaslanej prevodom s vyjadrením)***		AP	6,50	8,00

*Vyjadrenie k existencii sietí je dokument vydávaný príslušným správcom týchto sietí. Slúži na určenie, či a kde sú existujúce siete v danej lokalite a či je možné sa na ne pripojiť. Dokument nenahrádza vyjadrenia S3- S15

**Odporúčame najprv podať žiadosť o informatívne vyjadrenie, či sa na predmetnej adrese siete vôbec nachádzajú. Účtované ako zálohová platba za 1 hod výkonu vytyčovania, pri vyúčtovacej faktúre budú zohľadnené skutočné hodiny strávené vytýčením a kilometrovné podľa platného [sadzovníka](#) StVPS uvedeného na www.stvps.sk

***Administratívny poplatok je účtovaný za každú spoločnosť samostatne

Príloha č. 3: Cenník pre ostatné spoločnosti

Označenie položky	Cenníková položka/Dôvod žiadosti	Skrátený názov priamo v systéme	Skratka	€ bez DPH	€ s DPH
S1	Žiadosť bez územnej pôsobnosti v záujmovom území			22,03	27,10
S2	Informatívne vyjadrenie k existencii inžinierskych sietí	Informácia o existencii sietí	INF	26,20	32,30
S3	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu drobnej stavby, vrátane ohlásenia drobnej stavby a ohlásenia stavebných úprav. Stavby definované v § 2 ods. 4) zákona č. 25/2025 Z.z.	Drobné stavy a stavebné úpravy	DSSU	43,90	54,00
S4	Vyjadrenie pre účely územného plánovania a urbanistických štúdií Podanie podľa zákona o územnom plánovaní 200/2022 Z. z. ako žiadosť o obstaranie územnoplánovacích podkladov.	Územné plánovanie a urbanistické štúdie	UP	45,20	55,60
S5	Vytýčenie sietí v teréne*	Vytýčenie sietí v teréne	VS	133,98	164,80
S6	Vyjadrenia/vytýčenie z zmysle zákona č. 135/1961 (Cestný zákon) § 18 ods. 15)	Cestný zákon § 18 ods. 15	CZ	0,00	0,00
S7	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu líniovej stavby Stavby definované v § 4 ods. 3) zákona č. 25/2025 Z.z.	Líniová stavba	LS	45,20	55,60
S8	Poskytnutie údajov pre vypracovanie stavebného zámeru projektantovi stavby v zmysle § 22 ods. 2) a ods. 3) zákona č. 25/2025 Z.z.	Poskytnutie údajov projektantovi	PUP	48,78	55,60
S9	Vyjadrenie pre účely pozemkových úprav/ delenia alebo zlučovania pozemkov	Pozemkové úpravy	PU	44,31	54,50
S10	Vyjadrenie pre účely stanovenia konkrétnych technických podmienok pripojenia k sieti	Technické podmienky pripojenia	PRI	44,31	54,50
S11	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu jednoduchej stavby Stavby definované v § 2 ods. 6) zákona č. 25/2025 Z.z.	Stavebný zámer - jednoduchá stavba	SZJ	43,98	54,10
S12	Vyjadrenie k stavebnému zámeru alebo projektu vyhradenej stavby Stavby definované v § 2 ods. 8) zákona č. 25/2025 Z.z.	Stavebný zámer - vyhradené stavba	SZV	60,98	75,00
S13	Vyjadrenie k porealizačnej kontrole splnenia technických podmienok stavby	Porealizačné vyjadrenie	PK	45,20	55,60
S14	Vyjadrenie pre účely kolaudácie/preberacieho konania Podanie podľa §66 ods. 2 k) zákona č. 25/2025 Z.z.	Kolaudačné/preberacie konanie	KK	0,00	0,00
S15	Vydanie doložky súladu k projektovej dokumentácii stavby v zmysle § 22 ods. 4) zákona č. 25/2025 Z.z.	Doložka súlady k PD	DS	43,90	54,00
AP	Administratívny poplatok (za spárovanie platby zaslanej prevodom s vyjadrením)**		AP	6,50	8,00

*Odporúčame pred podaním žiadosti o vytýčenie si podať informatívnu žiadosť pre preverenie či sa v žiadanom území siete nachádzajú. V prípade žiadosti o vytýčenie sietí v oblasti, kde sa siete nenachádzajú bude účtovaný poplatok v súlade vyššie uvedeným cenníkom

**Administratívny poplatok je účtovaný za každú spoločnosť samostatne

Príloha č. 4: Podmienky spracúvania osobných údajov žiadateľov

Predmetom spracúvania osobných údajov za účelom poskytovania služby vyjadrovacej činnosti k inžinierskym sieťam sú výlučne bežné osobné údaje dotknutých osôb (nevyhnutné identifikačné údaje: meno, priezvisko, adresa, PSČ, obec; kontaktné údaje: e-mail, telefónne číslo, informácia o podaných a vybavených žiadostiach a transakčné údaje). Taktiež môžu byť spracúvané údaje, ktoré uvediete v žiadosti avšak nemusia sa týkať výlučne žiadateľa, ide predovšetkým o tieto údaje: adresa (názov ulice), číslo popisné/orientačné, PSČ, obec a číslo parcely.

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov sú spoločnosti skupiny Veolia Slovensko, uvedené v **Prílohe č. 1: Zoznam spoločností**, ktoré sú správcom inžinierskych sietí, ktorých sa týka Vaša žiadosť.

Systém poskytovania vyjadrení je pre spoločnosti Veolia Slovensko prevádzkovaný sprostredkovateľom - spoločnosťou Veolia Energia Slovensko, a.s. sídlom: Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, IČO: 35 702 257. Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. využíva ako ďalšieho sprostredkovateľa spoločnosť GT DATA s.r.o., so sídlom Slnečné stráne 14533/26, Banská Bystrica 974 01, IČO: 36 620 980.

Účelom spracúvania Vašich osobných údajov je poskytnutie služby. Pokiaľ ste žiadateľ - fyzická osoba, Vaše osobné údaje spracúvame, pretože je to nevyhnutné na splnenie zmluvy (právny základ podľa čl. 6 ods. 1 b) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej ako „GDPR“). V prípade, ak je žiadateľom právnická osoba, osobné údaje kontaktnej fyzickej osoby spracúvame na základe oprávneného záujmu (právny základ podľa čl. 6 ods. 1 f) GDPR), ktorým je efektívna komunikácia so zákazníkom.

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu poskytnutia služby a následne na nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 10 rokov, ktorá vyplýva najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

U našej osoby poverenej ochranou osobných údajov máte právo uplatniť práva dotknutej osoby, ktorými sú právo na prístup, právo na opravu, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov, právo vzniesť námietku proti spracúvaniu. Máte tiež právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, na nasledovnej adrese: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Námestie 1. mája, 811 06 Bratislava, prípadne elektronicky na: statny.dozor@pdp.gov.sk.

Na účel komunikácie s dotknutými osobami slúžia spoločné kontaktné údaje koordinátora a osoby zodpovednej za ochranu osobných údajov v skupine VE SK:

- e-mail: dpo.veolia.sk@veolia.com, ouu.vesk@veolia.com,
- telefónna linka so záznamníkom: +421 48 43 27 360,
- korešpondenčná adresa: Veolia Energia Slovensko, a.s. do rúk: zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava.

Ďalšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete na: <https://vesr.sk/sk/ochrana-osobnych-udajov> a <https://www.stvps.sk/ochrana-osobnych-udajov/>