

zima 2025

Voda pre vás

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s.



Rezervácia termínu stretnutia novinka v zákazníckych službách

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. (StVPS) prináša od novembra 2025 pre svojich zákazníkov, ale aj pre tých, ktorí sa chcú stať zákazníkmi StVPS možnosť rezervácie termínu stretnutia na zákazníckych centrách spoločnosti za účelom obsluhy zákazníkov a vybavenia ich požiadaviek a otázok.

Rezervačný systém je postavený na platforme online aplikácie Reservio, kde zákazníci môžu o rezerváciu stretnutia požiadať na webovej adrese StVPS.

Rezervačný systém vychádza zo schválených zásad pre riadenie procesu rezervácií, ktoré sú zhmotnené vo všeobecných rezervačných podmienkach, s ktorými sa zákazník v rámci každej jednotlivej rezervácie oboznamuje, a ku ktorým vyjadruje svoj súhlas.

Zákazník môže využiť online platformu na rezerváciu stretnutia na príslušnom zákazníckom centre, a to v požadovaný deň a čas v rámci rezervačných hodín, ktoré má k dispozícii. Okrem identifikácie svojej osoby uvádza len telefónne číslo a predovšetkým mail pre účely potvrdenia rezervácie, prípadných zmien rezervácie.

S rezervačným systémom súvisí teda aj ochrana osobných údajov zákazníka, pričom zásady ochrany osobných údajov sú spracované v samostatnej informačnej povinnosti pre rezervačný systém, s ktorou sa zákazník v rámci každej jednotlivej rezervácie taktiež oboznamuje, a ku ktorej vyjadruje svoj súhlas.



Systém je z pohľadu zákazníka intuitívny, prehľadný a jednoduchý na obsluhu. Ide o riešenie, ktoré aktuálne využíva viacero významných spoločností.

Veríme, že aj touto novinkou prispějeme k naplňaniu hodnôt spoločnosti smerom k upevňovaniu prozákazníckej orientácie spoločnosti a postupnému zvyšovaniu komfortu pre zákazníkov ako aj zvyšovaniu kvality poskytovaných zákazníckych služieb.



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

www.stvps.sk

by **VEOLIA**



Predplatné vodomery

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s., ako prvá vodárenská spoločnosť zaviedla vo vlastnej réžii pre trvalých neplatičov z osady v obci Litava výtokové stojany a vodomery na predplatné karty.

Vzhľadom k tomu, že StVPS a. s. je regulovaným subjektom procesu bolo nutné prispôsobiť existujúcim podmienkam pri dodávke vody. Aktuálne je 15 odberateľov, ktorí si vybudovali pripojenie a šachtu na vlastné náklady, pričom si doviedli vodu až do nehnuteľnosti a čerpajú ju na základe predplateného kreditu.

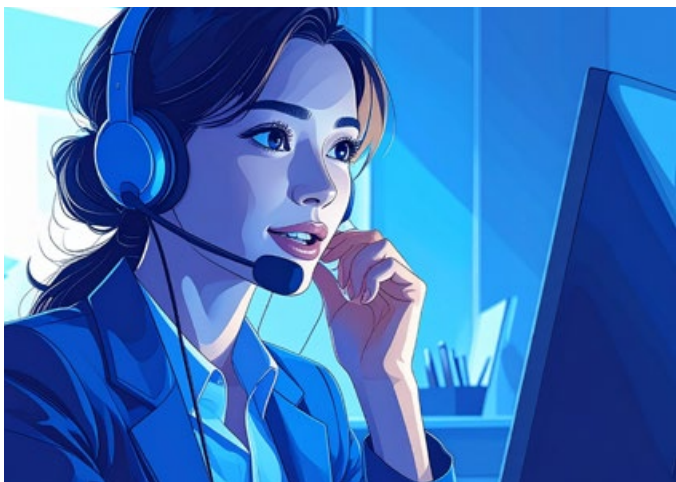
Tento spôsob dodávky pitnej vody nevytvára dlhy pre vodárenskú spoločnosť a zároveň učí odberateľov hospodáriť s vodou. Odberatelia, ktorí si nevybudovali prípojku majú dodávku vody zabezpečenú cez predplatnú kartu k výtokovému stojanu. Aktuálne si týmto spôsobom predplatili spotrebu štyria odberatelia.



Vyberáme z vašich otázok:

Ak sa zmenil majiteľ budovy, ako to oznámiť?

Táto skutočnosť sa oznamuje prostredníctvom príslušného zákazníckeho centra a tlačiva požiadavky na zmenu odberateľa na odbernom mieste. Správny postup je taký, že pôvodný majiteľ aj nový majiteľ sa spoločne dostavia na príslušné zákaznícke centrum. Pôvodný majiteľ prinesie fotografiu stavu vodomera, dôjde k odhláseniu z odberu, pričom sa vysporiadajú aj prípadné dlhy. Zároveň sa nový majiteľ prihlási na odber pitnej vody. Zákaznícke centrum s novým odberateľom uzavrie písomnú zmluvu.



Ako je to s opätovným pripojením objektu, ktorý bol predtým odpojený?

Odpojenie objektu sa realizuje v dvoch prípadoch. Ak došlo k odpojeniu objektu na základe požiadavky odberateľa, o opätovné pripojenie objektu je potrebné požiadať na príslušnom zákazníckom centre prostredníctvom tlačiva. Predpokladá sa, že už bola vybudovaná vodovodná prípojka, čiže tento proces by pri splnení všetkých technických náležitostí nemal byť časovo náročný.

Ak došlo k odpojeniu objektu z dôvodu neplatenia faktúr a tým vzniku pohľadávok, je opätovné pripojenie podmienené úhradou všetkých dlhov voči našej spoločnosti.

Ak zomrie majiteľ nehnuteľnosti resp. vec je predmetom prebiehajúceho alebo ukončeného dedičského konania. Čo všetko k tomu treba pre nahlásenie tejto zmeny?

Pozostalí by mali uvedenú skutočnosť oznámiť na príslušnom zákazníckom centre tak, aby zákaznícke centrum mohlo vykonať potrebné úkony smerujúce k zmene odberateľa. V prípade, že sa vedie dedičské konanie, je naša spoločnosť oprávnená prihlásiť si pohľadávky, ktoré neboli vyplatené, do dedičského konania.

Na zákazníckom centre je žiadúce predložiť k nahliadnutiu doklady preukazujúce úmrtie (úmrtný list), respektíve doklady preukazujúce skutočnosť, že dedičské konanie prebieha.



DVOJZLOŽKOVÁ CENA za vodné a stočné

S účinnosťou od 1. 1. 2025 Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len ÚRSO) v zmysle zákona č.250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach vyhláškou č. 323/2022 Z.z. zmenil doterajší spôsob regulácie vodného a stočného v SR a zaviedol dvojzložkovú cenu.

V praxi táto zmena pre bežného odberateľa v roku 2025 znamená, že sa jeho doterajšie platby za vodné a stočné rozdelia na fixnú a variabilnú časť. Doteraz odberatelia napojení na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu platili za meter kubický vody jednozložkovú cenu. V praxi to znamenalo, že na faktúre sa spotreba pitnej vody vynásobila jednou cenou za kubík dodanej pitnej vody a rovnako aj spotreba odvedenej odpadovej vody.

Pri plyne či elektrine je už úhrada rozdelená na pevnú sumu za mesiac („fix“) a na tarifu za objem minutej komodity. Fixná suma predstavuje poplatok spojený s udržiavaním a kontrolou odberného miesta. ÚRSO rozhodnutím č. 0036/2025/V schválilo pre Stredoslovenskú vodárenskú prevádzkovú spoločnosť, a.s. dvojzložkovú cenu za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom („vodné“) a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou ka-

nalizáciou („stočné“), ktoré sa skladajú z:

- **maximálnej fixnej zložky** ceny v €/rok/odberné miesto
- **maximálnej variabilnej zložky** v €/m³

Fixná zložka maximálnej ceny zohľadňuje aj nákladovosť odberného miesta vrátane kapacitných nárokov a určuje sa v eurách za rok v príslušnej tarifnej skupine podľa DN (veľkosti) vodomera osadeného na príslušnom odbernom mieste (OM) takto:

Tarifná skupina	DN vodomera na odbernom mieste	Fixná zložka (bez DPH)		
		VODNÉ	STOČNÉ	STOČNÉ + ZRÁŽKY
T1	do DN 25 (vrátane)	10,00 €	10,00 €	12,00 €
T2	od DN 30 (vrátane)	18,00 €	18,00 €	21,60 €
T3	od DN 50 (vrátane)	39,00 €	39,00 €	46,80 €
T4	od DN 80 (vrátane)	68,00 €	68,00 €	81,60 €
T5	od DN 150 (vrátane)	112,00 €	112,00 €	134,40 €
T6	združené vodomery všetky DN	121,00 €	121,00 €	145,20 €

Uvedené ceny sú bez DPH. K cenám bude uplatnená DPH v aktuálne platnej výške.

1. DN je vnútorný priemer (menovitý priemer, svetlosť) vodomera v milimetroch,
2. pre odberné miesta bez osadeného vodomera je tarifa = 10 eur/rok bez DPH,
3. odberné miesta pre rodinné domy odoberajúce pitnú vodu pre vlastnú spotrebu v domácnosti sa zaraďujú do tarifnej skupiny T1 bez ohľadu na DN vodomera osadeného na príslušnom odbernom mieste.

Tarify pre vodné aj stočné sú rovnaké, pričom v prípade odvádzania odpadových vôd sa táto tarifa zvyšuje o 20 %, ak sú v danom odbernom mieste odvádzané do verejnej kanalizácie aj vody z povrchového odtoku (zrážkové vody).

StVPS, a.s. od 1. 6. 2025 rozhodnutím ÚRSO zavádza dvojzložkovú cenu za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom („vodné“) a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou („stočné“).

V tejto súvislosti dochádza k zmene fakturácie za vodné a stočné.

Cena je rozpočítaná podľa aktuálne platnej ceny a touto zmenou nedochádza k nárastu priemernej ceny.



Voda pre radosť

podporujeme regionálne podujatia



Pitná voda je dôležitá pre každé úspešné veľké podujatie. Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. aktívne podporuje komunitné podujatia v regióne aj prostredníctvom zabezpečenia bezplatnej dodávky pitnej vody cisternami.

Naše cisterny nechýbali na obľúbenej Ceste rozprávkovým lesom v Kremničke pri Banskej Bystrici, kde sme pomohli vyčariť úsmev na tvárach stoviek malých návštevníkov a ich rodičov. Vďaka zabezpečeniu pitného režimu si všetci mohli naplno

užiť rozprávkové dobrodružstvá a zábavný program. Podľa informácie od organizátorov navštívilo tento rok podujatie viac ako 2000 detí a rodičov.

Športové súťaže sú ďalšou oblasťou, kde naša pomoc našla svoje uplatnenie. Na bežeckom podujatí „Buď FIT, nielen IT“ na Bakovej Jame sme sa postarali o občerstvenie pre všetkých bežcov, nordic walkerov aj psích športovcov. Preteky ponúkajú účastníkom možnosť súťažiť v rôznych kategóriách vrátane behu, canicrossu a nordic wal-

kingu a majú charitatívny rozmer, keďže časť štartovného z kategórie canicross je venovaná útulku OZ Túlava Labka.

Rovnako sme podporili aj mladých futbalistov počas majstrovstiev Slovenska v malom futbale na mestskom mládežníckom štadióne v Banskej Bystrici.

Teší nás, že môžeme byť súčasťou týchto významných podujatí a zabezpečením pitnej vody prispievame k ich bezpečnému a komfortnému priebehu.

