

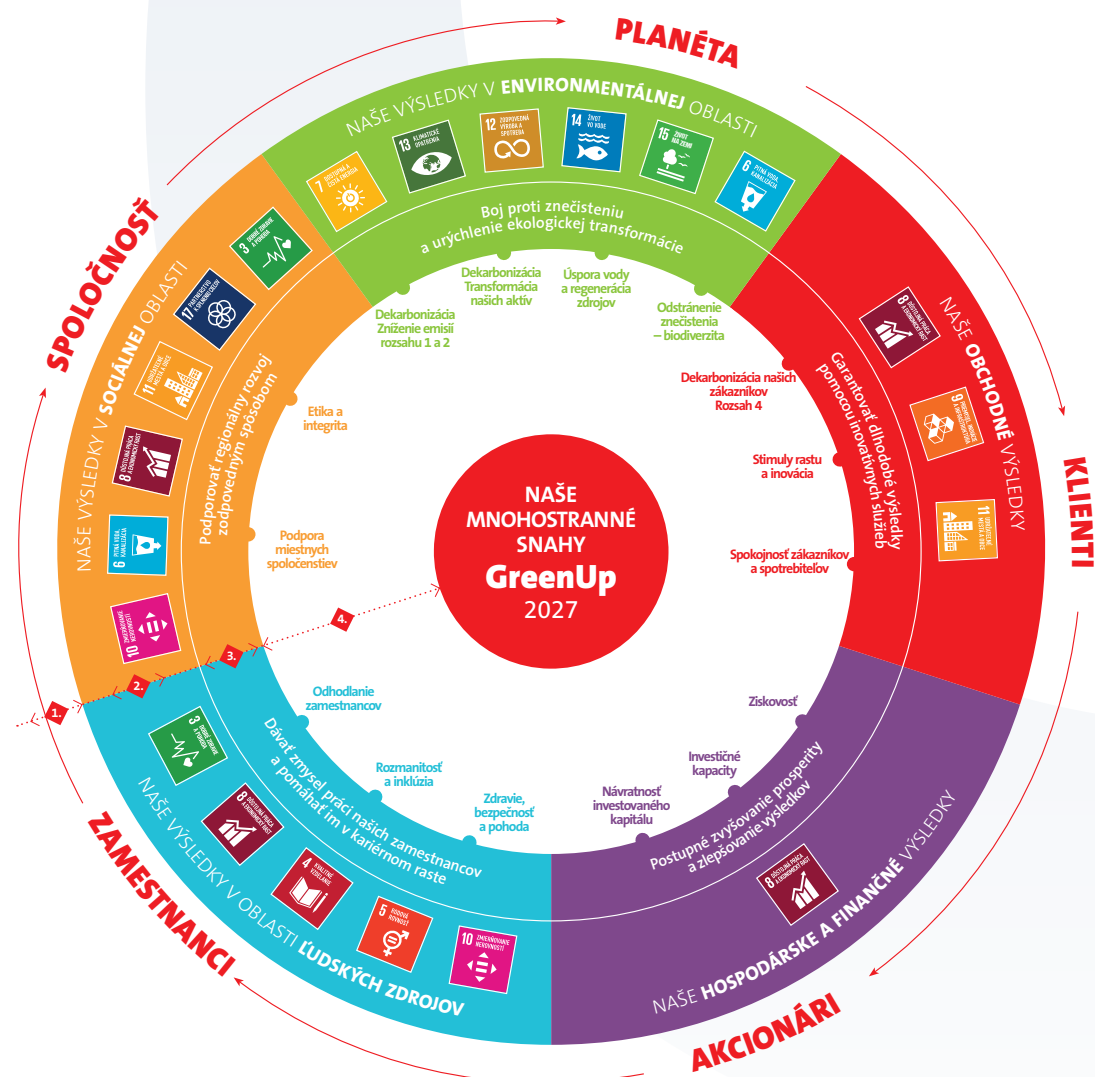


ESG správa za rok 2024

GREENUP: STRATÉGIA S ROZSIAHLÝM VPLYVOM PRE NAŠE ZAJAHOVÁVANÉ STRANY



**Výsledky vo všetkých oblastiach:
podpora ESG v centre všetkého, čo Veolia robí**



Tri piliere – environmentálny, sociálny a riadiaci – sú neoddeliteľnou súčasťou výsledkov spoločnosti Veolia vo všetkých oblastiach, ktoré zahŕňajú aj finančné a obchodné rozmery, ktoré nie sú v tejto správe zahrnuté. GreenUp, nový strategický program spoločnosti Veolia na roky 2024 – 2027, má za cieľ urýchliť zavádzanie praktických riešení a zároveň stimulovať inovácie na odstraňovanie znečistenia, dekarbonizáciu a regeneráciu zdrojov.

- 1. Naše zainteresované strany** **2. Naše výsledky** **3. Naše záväzky** **4. Naše ciele**

Toto druhé vydanie ESG správy spoločnosti Veolia predstavuje stratégiu skupiny v roku 2024 a jej výsledky týkajúce sa hlavných výziev spoločnosti v oblasti životného prostredia, sociálnych otázok a riadenia. Toto sú tri piliere zodpovedného riadenia, ktoré sú hnacou silou našich výsledkov vo všetkých oblastiach (pozri schému na druhej strane).

Cieľom je poskytovať transparentné informácie, pomocou ktorých možno merať závažnosť otázok udržateľnosti a ich vplyv na naše výsledky, zdieľať ich s našimi zainteresovanými stranami – najmä s investormi a analytikmi – a identifikovať oblasti na zlepšenie v súvislosti s týmito otázkami.

Vzhľadom na blížiace sa prípravy na CSRD (Smernica o vykazovaní informácií o udržiateľnosti podnikov) – nástupcu NFRD – si obchodný rok 2024 vyžaduje vyššiu úroveň kontroly nad štruktúrou riadenia našich nefinančných informácií. Ide o viac než len o vykazovanie. Je to viac ako kedykoľvek predtým otázka komunikácie o stratégiách, ktoré nás zaväzujú voči našim zainteresovaným stranám.

STRANY 2 | 3

Vedenie spoločnosti Veolia v oblasti ESG

Hlavné míľníky ESG pre spoločnosť Veolia

STRANY 4 | 5

Globálny líder v oblasti ekologickej transformácie

STRANY 6 | 7

ÚVODNÍK

Estelle Brachlianoff, generálna riaditeľka spoločnosti Veolia

STRANY 8 | 23

NAŠA STRATÉGIA ZAKOTVENÁ V ESG

- Zosúladienie ľudského pokroku a ochrany životného prostredia
- Naš model tvorby hodnôt
- Riadenie: stelesnenie nášho cieľa
- Zloženie predstavenstva
- Ekologická transformácia: výzva storočia
- Stratégia s rozsiahlym vplyvom spolu s našimi zainteresovanými stranami a pre ne
- GreenUp: urýchlenie ekologickej transformácie
- Zvyšovanie pozitívnych vplyvov ekologickej transformácie
- Taxonómia 2024: zosúladienie takmer polovice tržieb a kapitálových výdavkov

STRANY 24 | 27

NAŠE CIELE A VÝZVY V OBLASTI ESG

- Prispievane k udržateľnej a želateľnej budúcnosti
- Analýza dvojitej závažnosti: naše vplyvy, riziká a príležitosti

STRANY 28 | 39

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

- Dekarbonizácia na obmedzenie zmeny klímy
- Odstraňovanie znečistenia a ochrana prírody
- Ochrana a regenerácia zdrojov

STRANY 40 | 47

ZAMESTNANCI A SPOLOČNOSŤ

- Atraktívna, spoľahlivá a férová spoločnosť
- Poskytovanie spoľahlivých a odolných základných služieb miestnym komunitám

STRANY 48 | 53

RIADENIE

- Dialóg ako silný nástroj dosahovania výsledkov
- Budovanie zodpovedných vzťahov s dodávateľmi skupiny
- Uspokojovanie zákazníkov a koncových používateľov
- Dôraz na etiku a správne obchodné správanie

STRANY 54 | 56

Dodatky

VEOLIA

LÍDER V OBLASTI ESG

Spoločnosť Veolia každoročne publikuje správy o klíme v súlade s usmerneniami TCFD (Pracovná skupina pre zverejňovanie finančných informácií súvisiacich s klímou). Skupina sa tiež riadi usmerneniami TNFD (Pracovná skupina pre zverejňovanie finančných informácií súvisiacich s prírodou) týkajúcimi sa rizík súvisiacich s prírodou a na Davoskom fóre v januári 2024 ju pracovná skupina ocenila ako „skorého uplatňovateľa“ za uplatnenie jej odporúčaní ako jednu z 320 spoločností a finančných inštitúcií na celom svete, ktoré tak urobili, vrátane 19 vo Francúzsku.

Vďaka tomu, že spoločnosť Veolia sa na základe hodnotenia ESG organizáciami, ktoré sú známe kvalitou svojich analýz, pravidelne zaraďuje do najselektívnejších indexov udržateľnosti akciových trhov, sa skupina aktívne

podieľa na vývoji používaných metodík. Aby zostali relevantné, musia podrobnejšie zohľadniť špecifické výzvy v každom z obchodných sektorov spoločnosti.

ZARADENIE DO POPREDNÝCH INDEXOV UDRŽATEĽNOSTI

- FTSE4Good
- Indexy Dow Jones Best-in-Class World and Europe indices (predtým DJSI) ⁽¹⁾
- CAC 40 ESG

OCENENÁ POPREDNÝMI RATINGOVÝMI AGENTÚRAMI

- S&P Global
Č. 2 v sektore multifunkčných a vodárenských služieb⁽²⁾, zaradená medzi „Top 5%“ v ročenke Sustainability Yearbook 2025, známka CSA 79/100⁽³⁾
- ISS ESG
Hodnotenie „Prime“, top 10% v sektore multifunkčných služieb, známka B⁽⁴⁾
- EcoVadis
68/100, 89. percentil (teda horných 11%)
- Moody's Analytics
73/100, líder v sektore odpadových a vodárenských služieb v Európe (priemerná známka v sektore 53/100)
- CDP Climate Change 2024
Hodnotenie „Leadership“, známka A
- CDP Water Security 2024
Hodnotenie „Leadership“, známka A

Priamy vplyv na 14 zo 17 cieľov udržateľného rozvoja (CUR) OSN

CUR spojené s činnosťami skupiny

3

DOBRO ZDRAVIE A PRÁCA

6

ČISTÁ VODA A OČISTOTA

7

ČISTOTA A ENERGIA

9

PRERODNÉ PRÁCA A PRÁCA

10

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

11

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

12

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

13

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

14

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

15

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

CUR spojené s organizáciou a zodpovedným správaním skupiny

4

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

8

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

9

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

CUR č. 17: nástroj na dosiahnutie ďalších cieľov udržateľného rozvoja

17

ODRŽATEĽNÉ ODRŽATEĽNOSTI

(1) Tieto vysoko selektívne indexy hodnotia iba najpokročilejšie spoločnosti z hľadiska udržateľnosti v rámci každého podnikateľského sektora. (najlepších 10% z 2 500 najväčších nadnárodných spoločností z indexu S&P Global Broad Market Index pre svetový index a najlepších 20% zo 600 najväčších európskych spoločností z indexu S&P Global Broad Market Index pre európsky index).

(2) K 18. decembru 2024.

(3) Posúdenie udržateľnosti podniku (CSA).

(4) K 18. októbru 2024.

HLAVNÉ MÍĽNIKY ESG

PRE SPOLOČNOSŤ VEOLIA V ROKU 2024

29. február Oznámenie nášho nového strategického programu GreenUp a našich ambiciózných cieľov dosahovania výsledkov vo všetkých oblastiach (ekonomických, finančných a ESG) a zverejnenie našej prvej správy o klíme, ktorá stanovuje našu trajektóriu Net Zero 2050.

18. marec Slávnostné otvorenie prvého areálu pre Terra Academia, školu ekologickej transformácie, ktorú založila spoločnosť Veolia, v meste Arras (Francúzsko).

22. apríl Zverejnenie 2. globálneho barometra ekologickej transformácie Veolia x Elabe.

22. máj Obnovenie našich medzinárodných záväzkov k ochrane biodiverzity v rámci iniciatívy Act4nature.

1. júl Veolia sa stáva prvou spoločnosťou, ktorá získala dvojité potvrdenie svojich záväzkov v oblasti klímy od dvoch popredných medzinárodných ratingových agentúr: SBTi a Moody's.

16. september Zamestnanci vlastnia viac ako 9 % kapitálu spoločnosti Veolia v súlade s plánom zamestnaneckého vlastníctva akcií Sequoia 2024, čím si upevňujú pozíciu najväčšieho akcionára skupiny.

17. október Uvedenie najkomplexnejšieho riešenia na trhu pre boj s látkami PFAS, ktoré kombinuje zručnosti skupiny v oblasti diagnostiky, úpravy vody a nakladania s odpadom. Predstavuje to nový pokrok v boji proti látkam PFAS na celom svete.

6. november Investícia vo výške 30 miliónov eur do fondu Axeleo GreenTech Industry na podporu rozvoja priemyselných startupov a urýchlenie ekologickej transformácie v Európe.

25. november Spoločnosti Veolia a Enagás a úrady mesta Barcelona slávnostne otvorili prvú sieť diaľkového chladenia na svete, ktorá využíva chlad získaný z LNG terminálu.

VEOLIA — 3

GLOBÁLNY LÍDER...

NAŠE VÝSLEDKY...

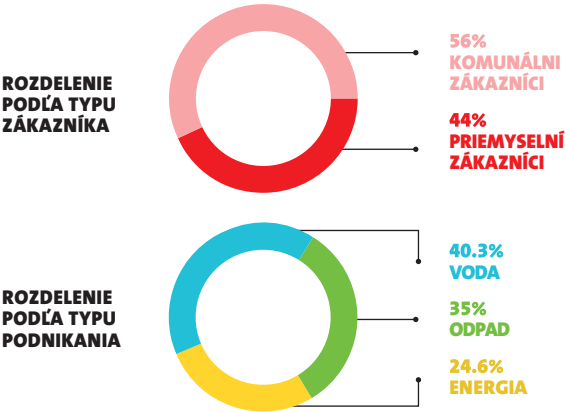
€44,7 miliardy tržieb

56 krajín⁽¹⁾

€6,79 miliardy EBITDA

215 041 zamestnancov⁽²⁾

88% miera zapojenia



Č.1* Č.1 NA SVETE V OBLASTI VODÁRENSKÝCH TECHNOLOGIÍ

Č.1 NA SVETE V OBLASTI VODÁRENSKÝCH SLUŽIEB

Č.1 NA SVETE V OBLASTI SPRACOVANIA NEBEZPEČNÉHO ODPADU

Č.1 V EURÓPE V OBLASTI OBEHOVÉHO HOSPODÁRSTVA

Č.2* Č.2 V EURÓPE V OBLASTI ENERGETICKEJ ÚČINNOSTI

Č.2 V EURÓPE V OBLASTI MESTSKÝCH TEPELNÝCH SIETÍ

Údaje za rok 2024

(1) Krajiny, v ktorých má spoločnosť Veolia stálu prevádzku so zamestnancami a investovaným kapitálom viac ako 5 miliónov €. (2) Okrem zamestnancov za koncesiu v Číne. * 2023

... S POZITÍVNÝMI VPLYVMI

15,2 Mt CO₂ ekv. eliminovaných

1,45 miliardy m³ opätovne použitej odpadovej vody

111 miliónov ľudí zásobovaných pitnou vodou a 96 miliónov ľudí napojených na sanitačné služby

43 miliónov obyvateľov využívajúcich služby zberu odpadu

8,2 milióna ľudí na celom svete zásobovaných vykurovaním z našich tepelných sietí

Pracovné miesta podporované spoločnosťami Veolia na celom svete:

1 272 349 Pracovné miesta na plný úväzok (FTE): Každé priame pracovné miesto v spoločnosti Veolia podporuje 5,5 ďalších pracovných miest v ekonomike. Každé 1 € pridanej hodnoty vytvorenej spoločnosťou Veolia generuje ďalších 2,60 € pridanej hodnoty v ekonomike.

Viac ako 90% výdavkov skupiny bolo v roku 2024 preinvestovaných lokálne

...EKOLOGICKEJ TRANSFORMÁCIE

Prostredníctvom programu GreenUp spoločnosť Veolia potvrdzuje svoju ambíciu spojiť rast svojich obchodných činností so zvýšeným vplyvom na ekologickú transformáciu. Je to tiež vyjadrenie trojakej ambície skupiny pre rok 2027: byť najviac dekarbonizujúcou, najviac regenerujúcou a najviac znečistenie odstraňujúcou spoločnosťou na svete.

Dekarbonizácia +30% CO₂ ekv. odstráneného (rozsah 4)⁽¹⁾ v roku 2027 v porovnaní s rokom 2024 a trajektória znižovania emisií zodpovedajúca 1,5 °C (rozsahy 1 a 2)

Regenerácia 1,5 mld. m³ ušetrenej sladkej vody v roku 2027

Odstraňovanie znečistenia 9 miliónov ton nebezpečného odpadu a znečisťujúcich látok spracovaných v roku 2027



- ✓ **Stabilný a odolný rast⁽²⁾** vrátane stimulov: bioenergia, flexibilita a energetická účinnosť, vodárenské technológie, spracovanie nebezpečného odpadu
- ✓ **EBITDA ≥8 mld. € v roku 2027**
- ✓ **Pákový efekt ≤3x**
- ✓ **Rast bežného čistého príjmu približne o 10%⁽³⁾ ročne v rokoch 2023 – 2027**
- ✓ **Dividenda porastie v súlade so ziskom na akciu (EPS)**

Tento pozitívny vplyv na planétu ide ruka v ruku so stabilným a odolným rastom a neustále rastúcou ziskovosťou skupiny. Tieto výsledky umožňujú spoločnosti Veolia zintenzívniť úsilie pri zavádzaní existujúcich riešení a inovovaní s cieľom vytvoriť nové spôsoby dekarbonizácie, odstraňovania znečistenia a regenerácie zdrojov.

Skupina, ktorá je popredným hráčom vo výskume a vývoji environmentálnych riešení so 14 výskumnými centrami po celom svete, s viac ako 600 špecializovanými zamestnancami a

takmer 5 000 patentmi, výrazne zvýši svoje investície do prelomových technológií budúcnosti o ďalších 200 miliónov € počas trvania programu.

Tieto zdroje sa môžu použiť na dekarbonizáciu: vytváranie hodnoty z biogénneho uhlíka; regeneráciu zdrojov: prácu na recyklácii a získavaní strategických kovov z použitých batérií; alebo začlenenie umelej inteligencie do svojej prevádzky s cieľom odhaliť úniky alebo optimalizovať výrobu a spotrebu energie.

(1) Rozsah 4, odstránené emisie, je špecifický pojem, ktorý spoločnosť Veolia používa na vykazovanie zníženia emisií skleníkových plynov tretími stranami, ktoré bolo možné dosiahnuť vďaka jej dekarbonizačným riešeniam. Veolia zaručuje, že emisie rozsahu 4 sa vykazujú inak ako emisie vykazované v rámci rozsahu 1, 2 a 3 a za žiadnych okolností ich nemožno odpočítať od rozsahu 1, 2 a 3. (2) Bez zohľadnenia vplyvu cien energií. (3) Pri aktuálnom kurze.



„Naše výsledky a záväzky v oblasti ESG poukazujú na pozitívny vplyv aktivít spoločnosti Veolia na naše zainteresované strany a vysoké štandardy, ktoré si stanovujeme po celom svete.“

Úvodník

ESTELLE BRACHLIANOFF

Generálna riaditeľka skupiny Veolia

Začiatok roku 2024 sa vyznačoval spustením nášho strategického programu GreenUp, ktorý má jasné poslanie: urýchliť, transformovať a poskytnúť hmatateľné, cenovo dostupné a replikovateľné riešenia dekarbonizácie, odstraňovania znečistenia a regenerácie zdrojov.

Vo svete, ktorý čelí dvojitej kríze, teda klimatickej kríze a kríze biodiverzity, je destabilizovaný geopolitickou neistotou a kde univerzálny prístup k základným službám naďalej predstavuje výzvu, spoločnosť Veolia ponúka ekológiu, ktorá transformuje a chráni ľudské zdravie a životné prostredie a odráža obavy ľudí vo všetkých kútoch planéty.

Program GreenUp stanovuje strategické priority skupiny urobiť zo spoločnosti Veolia udržateľný a prosperujúci podnik v obývateľnom svete pokračovaním priekopníckeho prístupu k dosahovaniu výsledkov vo všetkých oblastiach, ktorý bol uvedený v roku 2020. Cieľom spoločnosti Veolia je, aby jej „prosperita bola založená na jej užitočnosti pre všetky zainteresované strany v rôznych regiónoch, v ktorých pôsobí – či už ide o zákazníkov, akcionárov, zamestnancov, dodávateľov, súčasnú populáciu alebo budúce generácie“, čo má svoje operačné vyjadrenie v dokumente Multifaceted Performance (Dosahovanie výsledkov vo všetkých oblastiach) a v novom

vykazovaní informácií o udržateľnosti CSRD (Smernica o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov). Naše výsledky a naše záväzky v oblasti ESG poukazujú na pozitívny vplyv aktivít spoločnosti Veolia na jej zainteresované strany a prísne štandardy, ktoré si skupina stanovila pre podnikanie všade na svete. Zároveň je náš obchodný model postavený na pevných základoch (prevádzková excelentnosť, geografická a sektorová vyváženosť, odolnosť a ochrana pred infláciou) na implementáciu udržateľného, samofinancovaného ekonomického modelu, ktorý vytvára dlhodobú finančnú hodnotu pre našich akcionárov a regióny, v ktorých skupina pôsobí.

Tým, že sa spoločnosť Veolia etablovala ako integrálna súčasť úspešnej ekologickej transformácie, kladie viac ako kedykoľvek predtým dôraz na to, čo ju odlišuje: bohatosť interakcií so zainteresovanými stranami. Ekologická transformácia si vyžaduje kolektívnu dynamiku v rámci spoločnosti a s našimi zákazníkmi a koncovými používateľmi, našimi dodávateľmi, našimi akcionármi a občianskou spoločnosťou. Dôkazom toho sú aj naše aktualizované výsledky vo všetkých oblastiach so stále vyššími cieľmi v oblasti zdravia, bezpečnosti a pohody pri práci, spokojnosti zákazníkov a miery zapojenia našich zamestnancov.

Medzi úspechmi uplynulého roka vynikajú najmä tri:

- Zverejnenie našej stratégie Net Zero 2050. V našej správe o klíme sa podrobne uvádza, že je možné usilovať sa o rast našich podnikov a zároveň znižovať emisie skleníkových plynov trajektóriou, ktorá zodpovedá obmedzeniu otepľovania na +1,5 °C.
- Implementácia Veolia Cares, programu sociálnych výhod pre všetkých našich zamestnancov. Tento bezprecedentný program

zabezpečuje sociálnu ochranu našich zamestnancov, a to aj v prípadoch, keď sa zo zákona nevyžaduje (minimálne 10 týždňov rodičovskej dovolenky, zdravotné poistenie, poistenie, podpora pre zamestnancov, ktorí sú opatrovateľmi atď.).

- Úspech nášho plánu zamestnaneckého vlastníctva akcií Sequoia 2024, ktorého miera využitia dosahuje takmer 45%, čo je pre spoločnosť Veolia historické maximum. Zúčastnilo sa ho takmer 80 000 zamestnancov, ktorí si posilnili pozíciu najväčšieho akcionára skupiny a preukázali dôveru vo víziu spoločnosti.

„Spoločnosť Veolia ponúka ekológiu, ktorá transformuje a chráni ľudské zdravie a životné prostredie.“

Tieto úspechy sú zdrojom hrdosti, ktorá je hnacou silou nášho úspechu a dlhodobého záväzku. Vďaka programu GreenUp spoločnosť Veolia zrýchľuje svoje úsilie stať sa lídrom v oblasti dekarbonizácie, odstraňovania znečistenia a regenerácie zdrojov. Pokiaľ ide o vplyv, skupina má v úmysle do roku 2027 zamedziť 30% emisií skleníkových plynov v porovnaní s rokom 2024 a v roku 2027 spracovať 9 miliónov ton nebezpečného odpadu a ušetriť 1,5 miliardy m³ sladkej vody. Naše ambície pre spoločnosť Veolia zodpovedajú celosvetovým výzvam. Všade, kde skupina pôsobí, sme odhodlaní ukázať, že je možné zosúladiť ochranu životného prostredia, ľudský pokrok a ekonomické a finančné výsledky.

(1) Prieskum, ktorý uskutočnila spoločnosť Veolia v spolupráci s Elabe v 26 krajinách na 5 kontinentoch a ktorého sa zúčastnilo viac ako 29 500 osôb (1 000 až 2 000 v každej krajine). Celkovo tieto krajiny predstavujú takmer 60% svetovej populácie, 67% celosvetových emisií skleníkových plynov a 77% svetového HDP.

NAŠA STRATÉGIA JE ZAKORENENÁ V ESG

Vďaka programu GreenUp sa spoločnosť Veolia dostáva do pozície najviac dekarbonizujúcej, znečistenie odstraňujúcej a regenerujúcej spoločnosti na svete stanovujúcej štandard pre ekologickú transformáciu. Inovatívna skupina, ktorá vytvára spojenectvá so svojimi zainteresovanými stranami s cieľom spoločne budovať iniciatívy s rozsiahlym vplyvom – inovatívne modely vzťahov a tvorby hodnôt.

ZOSÚLADENIE ĽUDSKÉHO POKROKU A OCHRANY ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Spoločnosť Veolia je pevne presvedčená, že podniky môžu užitočne prispieť k napĺňaniu očakávaní spoločnosti a v roku 2019 bola jednou z prvých francúzskych skupín, ktoré definovali a prijali cieľ.

O štyri roky neskôr sa Veolia rozhodla doplniť pôvodný text kratšou verziou, aby uľahčila zamestnancom prevzatie zodpovednosti, jasnejšie zdôraznila jeho kľúčové prvky pre všetky zainteresované strany a urýchlila jeho zavedenie. Dnes je s cieľom skupiny oboznámených 68 % zamestnancov, čo je o 11 percentuálnych bodov viac ako v roku 2022, a viac ako 90 % verí, že k nemu prispievajú každodenne (interný prieskum Voice of Resources 2024).

Náš cieľ usmerňuje naše výsledky vo všetkých oblastiach

Vo svojom celi spoločnosť Veolia vyjadruje ambíciu naplniť očakávania svojich zainteresovaných strán pri vytváraní a zdieľaní hodnoty. Na tento účel sa skupina zaviazala dosahovať výsledky vo všetkých oblastiach,

ktoré kladú rovnakú mieru pozornosti a rovnaké náročné požiadavky na jej ekonomické, finančné, obchodné, personálne, sociálne a environmentálne výsledky. Rovnaká prísnosť sa uplatňuje na všetky procesy skupiny, aby sa zabezpečilo, že naše ciele výsledkov vo všetkých oblastiach usmerňujú riadenie všetkých našich činností. Súvisiace ukazovatele pokroku, ktoré schvaľuje predstavenstvo a jeho výbory a pravidelne ich prehodnocujú nezávislé tretie strany, sa započítavajú do variabilnej odmeny vrcholových manažérov a vedúcich pracovníkov spoločnosti Veolia.

Strategický program GreenUp 2027 zahŕňa identifikáciu 15 ukazovateľov pokroku spolu s ich cieľmi do roku 2027. Ukazovatele sa pravidelne auditujú a merajú nezávislými tretími stranami. Započítavajú sa do variabilnej odmeny vrcholových manažérov spoločnosti Veolia. Do konca roka 2024 boli všetky ukazovatele zosúladené s cieľom programu GreenUp.

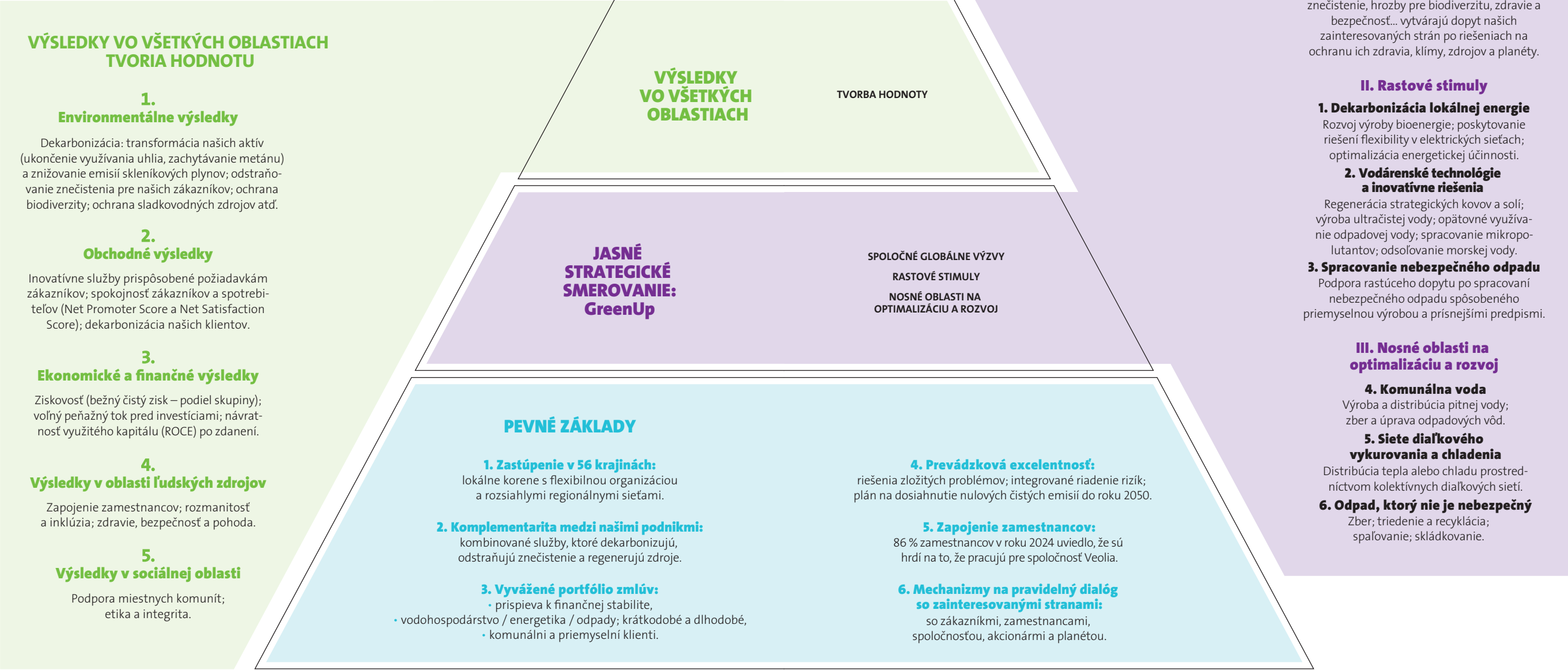
Ekologická transformácia, to je náš cieľ.

Ekologická transformácia znamená zosúladiť ľudského pokroku a ochrany životného prostredia. Vyvíjame a implementujeme miestne riešenia na odstraňovanie znečistenia našich životne dôležitých zdrojov a ich ochranu pred vyčerpaním, riešenia na dekarbonizáciu nášho spôsobu života a výroby a ich prispôbenie dôsledkom zmeny klímy. Na celom svete sa snažíme zlepšovať zdravie a kvalitu života komunít, pričom sa prispôbujeme miestnym kultúram. V skupine Veolia riešime ekonomické, sociálne a environmentálne problémy ako neoddeliteľný celok v prospech čo najväčšieho počtu ľudí.

Úplnú verziu nášho cieľa nájdete na stránke [veolia.com](https://www.veolia.com).

NÁŠ OBCHODNÝ MODEL

Obchodný model spoločnosti Veolia je zakorenený v jej výsledkoch vo všetkých oblastiach, ktoré sú hnacou silou transformácie zameranej na vytváranie vyváženej hodnoty v environmentálnej, obchodnej, finančnej, personálnej a sociálnej sfére. Tento model založený na pevných základoch sa riadi strategickým smerovaním stanoveným v programe GreenUp a je plne v súlade s cieľom Skupiny.



RIADENIE

STELESNENIE NÁŠHO CIEĽA

Od vzniku spoločnosti Veolia je jej cieľ podporovaný a riadený na najvyššej úrovni podniku. Keďže bol zdrojom inšpirácie a dôležitým nástrojom riadenia pre predchádzajúci strategický program Impact 2023, slúžil aj ako usmernenie pri tvorbe nového strategického programu GreenUp.

Predstavenstvo, ktoré schválilo vyhlásenie o ciele a výsledkoch vo všetkých oblastiach a súvisiacich ukazovateľoch, teraz musí zabezpečiť jeho správnu realizáciu. V tomto smere sa do veľkej miery spolieha na Výbor pre cieľ.

Za každodennú realizáciu cieľa spoločnosti Veolia zodpovedá Výkonný výbor, ktorého každý člen je zároveň aj garantom výsledkov vo všetkých oblastiach. Riadiaci výbor tiež zohráva úlohu pri monitorovaní týchto výsledkov.

Monitorovanie záväzkov ESG predstavenstvom

1. Výbor pre cieľ monitoruje pokrok skupiny a usmerňuje jej rozhodnutia v tejto oblasti. Napríklad bol požiadany o preskúmanie ukazovateľov výsledkov vo všetkých oblastiach strategického programu GreenUp

2. Nominačný výbor vydáva odporúčania týkajúce sa budúceho zloženia riadiacich orgánov skupiny a pomáha predstavenstvu pri jeho pravidelnom hodnotení.

3. Výbor pre odmeňovanie predkladá predstavenstvu návrhy týkajúce sa celkovej odmeny priznanej členom predstavenstva spoločnosti a podmienok odmeňovania v závislosti od výsledkov. Definuje kvantitatívne finančné a nefinančné kritériá založené na výsledkoch skupiny vo všetkých oblastiach a určuje ciele používané na výpočet ročnej variabilnej odmeny a dlhodobej odmeny pre vrcholových manažérov.

4. Výbor pre účtovníctvo a audit kontroluje priebežné a ročné účtovné závierky pred ich predložením predstavenstvu a pravidelne hodnotí svoju vlastnú prácu. Monitoruje účinnosť systémov internej kontroly a riadenia rizík, ktoré zahŕňajú mapovanie rizík a maticu závažnosti (vrátane otázok spoločenskej zodpovednosti podnikov) a poistný plán skupiny. Je tiež zodpovedný za preskúmanie strategického programu, akčného plánu týkajúceho sa systému dodržiavania predpisov skupiny a výročnej správy Etického výboru o jeho činnosti.

5. Výbor pre výskum, inovácie a udržateľný rozvoj hodnotí stratégiu a politiky spoločnosti Veolia vo vzťahu k jej cieľu. V roku 2024 sa zamerlal na inovačné stratégie na optimalizáciu a rozvoj nosných oblastí skupiny: komunálnej vody, vykurovacích sietí a tuhého odpadu.



RIADENIE A ORGANIZÁCIA

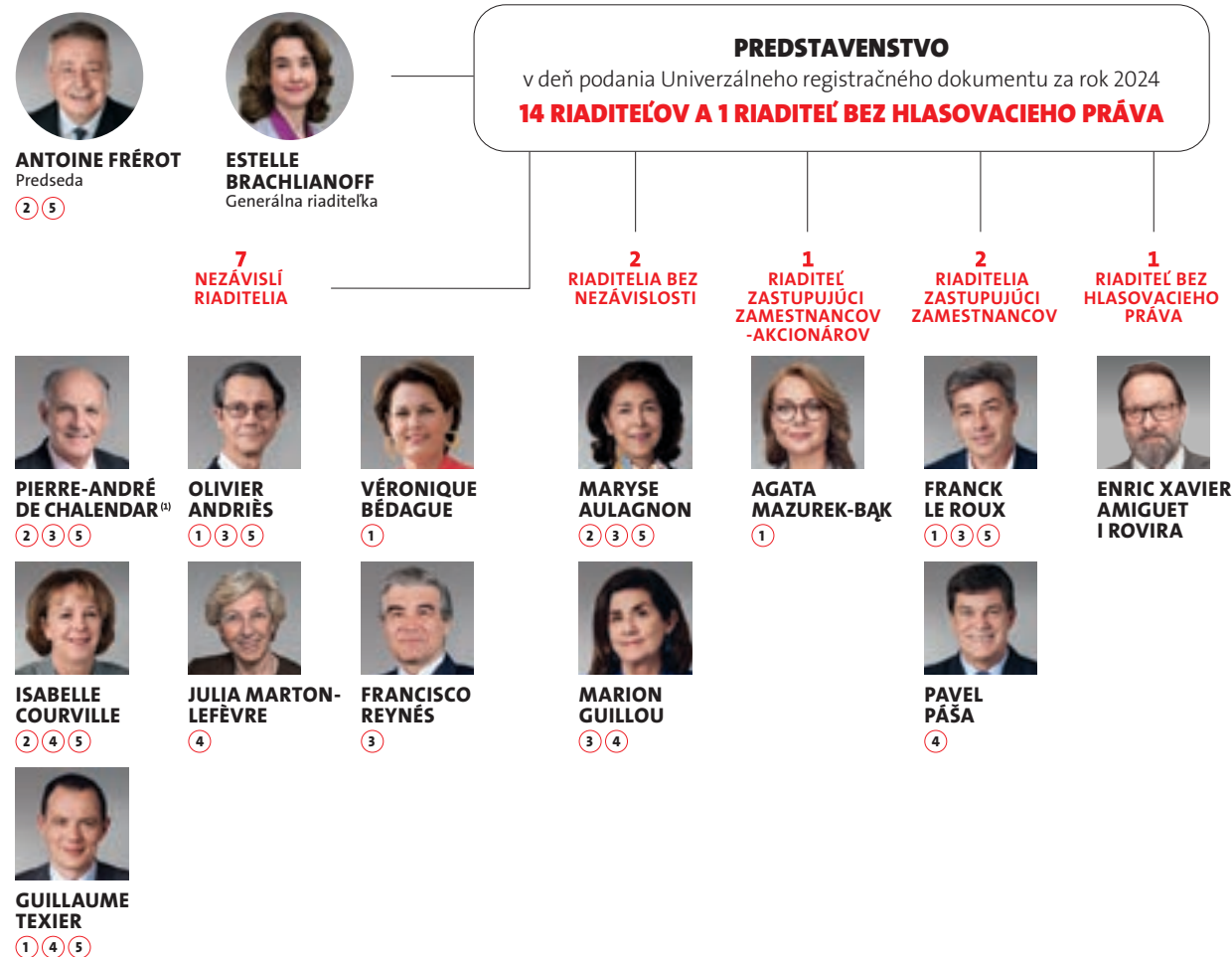
	PREDSTAVENSTVO					PREDPISY EXTERNÝ AUDIT
	1	2	3	4	5	
	Výbor pre účtovníctvo a audit	Nominačný výbor	Výbor pre odmeňovanie	Výbor pre výskum, inovácie a udržateľný rozvoj	Výbor pre cieľ	
Riadenie	Etický výbor					
	Výkonný manažment					
	Riadenie rizík, internej kontroly a interného auditu					
Témy	Životné prostredie a spoločenská zodpovednosť		Ľudské zdroje	Predchádzanie korupcii a ľudské práva		
Funkčné výbory	Výbor pre ESG		Výbor pre etiku a dodržiavanie predpisov	Výbor pre ľudské práva a povinnosť starostlivosti		
Prevádzkové sektory	Udržateľný rozvoj • Oddelenie pre výsledky vo všetkých oblastiach a udržateľný rozvoj • Vedúci pracovníci pre udržateľný rozvoj (zóny) • Technické a výkonnostné oddelenie (systémy environmentálneho riadenia)		Compliance • Oddelenie pre dodržiavanie predpisov • Sieť vedúcich pracovníkov pre dodržiavanie predpisov (zóny)	Ľudské zdroje • Oddelenie ľudských zdrojov • Sieť ľudských zdrojov (obchodné jednotky) • Centrum excelentnosti v oblasti zdravia a bezpečnosti • Orgány pracovnoprávných vzťahov		
Interná spolupráca	Rozvoj, stratégia a inovácie, podpora a výsledky podnikania, nákup, poistenie, právne záležitosti, financie, verejné záležitosti, informačné systémy, bezpečnosť, komunikácia, dane, riadenie, Veolia Institute, Veolia Foundation					
Externé zainteresované strany	Výbor kritických priateľov, Terra Academia a iniciatíva „+1, ecology turned into action“.					
	Potenciálni klienti, klienti, ekonomickí partneri, dodávateľia, verejné inštitúcie, nefinančné ratingové agentúry a investori, mimovládne organizácie a miestni tvorcovia verejnej mienky, miestne komunity, akademickí experti					

PREDPISY
EXTERNÝ AUDIT

A ESG MÁ TERAZ VLASTNÝ VÝBOR

Pod spoločným vedením generálneho poradcu skupiny, vrcholového výkonného viceprezidenta pre stratégiu a inovácie a vrcholového výkonného viceprezidenta pre ľudské zdroje združuje funkčné oddelenia zodpovedné za environmentálne, personálne a sociálne záležitosti a dodržiavanie predpisov a riadenie a zabezpečuje ich koordináciu. Definuje strategické priority spoločnosti a schvaľuje jej environmentálnu politiku, ciele a systém riadenia.

ZLOŽENIE RIADIACICH ORGÁNOV



ŠPECIALIZOVANÉ VÝBORY,
ktoré rada predstavuje spoločnosti Veolia



NIEKTORE Z ORGÁNOV PRE DIALÓG SO ZAJAINTERESOVANÝMI STRANAMI

Kritickí priatelia

Výbor externých expertov, ktorí poskytujú stanoviská, poskytujú spoločnosti Veolia konštruktívnu kritiku a pomáhajú jej udržať správny kurz.

Kolektívy „+ 1“

Skupiny zainteresovaných strán pôsobiace vo všetkých regiónoch, kde skupina pôsobí. Tieto kolektívy existujú s cieľom identifikovať konkrétne kroky na podporu ekologickej transformácie a zriaďujú sa s využitím inovatívnej metodiky s otvoreným zdrojom.

64%

Okrem riaditeľov zastupujúcich
zamestnancov a riaditeľa zastupujúceho
zamestnancov-akcionárov v súlade
s kódexom Afep-Medef.

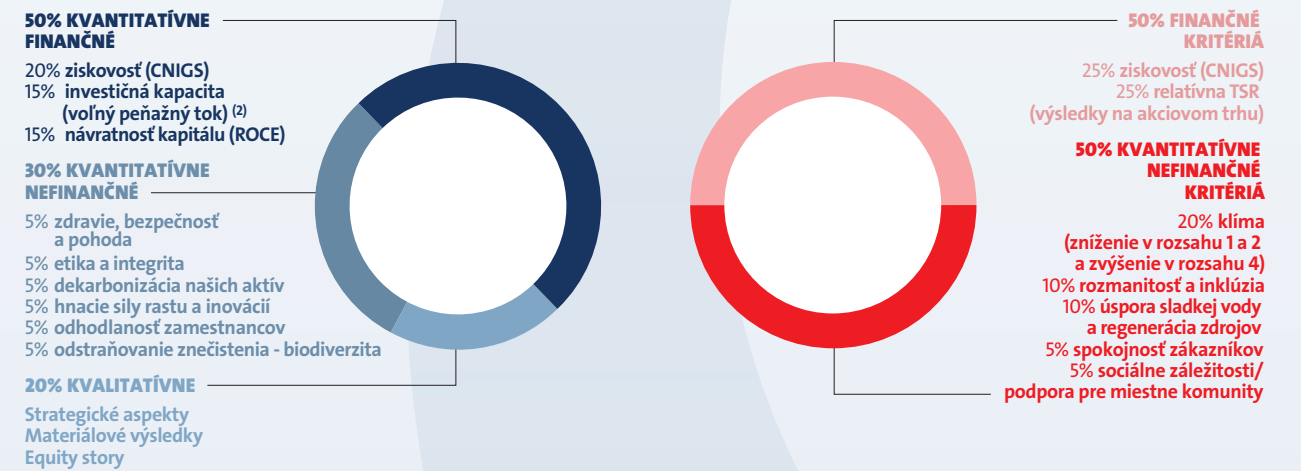
54,5% ⁽¹⁾

5

VARIABILNÁ ODMENA ZOHĽADŇUJÚCA VÝSLEDKY VO VŠETKÝCH OBLASTIACH

Variabilná odmena generálneho riaditeľa *Kritériá pre rok 2024*

Dlhodobé odmeny vrcholových manažérov, zamestnancov s vysokým potenciálom a kľúčových prispievateľov ⁽³⁾ *Kritériá pre rok 2024*



(1) Okrem dvoch riaditeľov zastupujúcich zamestnancov a riaditeľa zastupujúceho zamestnancov-akcionárov podľa článkov L. 225-27-1 a L. 22-10-7 Obchodného zákonníka.

(2) Cieľový voľný peňažný tok použitý na určenie bonusu nezahŕňa diskrečné investície.

(3) Približne 550 príjemcov v roku 2024.

UDRŽATEĽNÁ SPOLOČNOSŤ
**ŠKOLIACI NÁSTROJ
PRE RIADITEĽOV**

V roku 2023 začala spoločnosť Veolia vydávať publikáciu s názvom The Sustainable Company (Udržateľná spoločnosť), ktorá má zvýšiť povedomie riaditeľov skupiny o otázkach udržateľnosti. Každé číslo publikácie The Sustainable Company sa zameriava na konkrétnu tému. V roku 2024 sa zaoberala výsledkami v oblasti ľudských zdrojov, dialógom so zainteresovanými stranami a ochranou komunit čeliacich klimatickým hrozbám.

**Zapojených viac ako
16 000 manažérov**

Pri odmeňovaní najmenej 16 000 manažérov skupiny sa zohľadňujú ukazovatele výsledkov vo všetkých oblastiach, aby sa všetci zamestnanci spojili v mene tejto ambície.

EKOLOGICKÁ TRANSFORMÁCIA: VÝZVA STOROČIA

Vo svete otriasanom krízami (klimatickou, energetickou, prírodnou atď.) a systémovými zmenami si ekologická transformácia vyžaduje zmenu v našich metódach výroby a spotreby. Spoločnosť Veolia má jedinečnú pozíciu na to, aby využila príležitosti na tomto trhu, ktorého hodnota sa odhaduje na 2 500 miliárd EUR.

Biodiverzita

75% ⁽¹⁾ zemskeho povrchu bolo výrazne zmenených viacerými ľudskými faktormi, **66%** jej oceánov je vystavených čoraz výraznejším kumulatívnym vplyvom a viac ako **85%** mokradí na svete hrozí zánik.

Adaptácia na zmenu klímy ⁽²⁾

3,3 až 3,6 miliardy ľudí žije v regiónoch mimoriadne zraniteľných z hľadiska zmeny klímy. Existuje u nich 15-krát vyššia pravdepodobnosť, že ich zabijú záplavy, suchá alebo búrky ako u ľudí žijúcich v menej zraniteľných regiónoch (merané v období rokov 2010 – 2020).

Zdravie a životné prostredie

75% svetovej populácie je presvedčených, že „zmena klímy je najväčšou zdravotnou hrozbou, ktorej ľudstvo čelí(5)“.

Zmierňovanie zmeny klímy

+1,1 °C je miera zvýšenia globálnej teploty povrchu v období rokov 2011 – 2020 v porovnaní s obdobím 1850 – 1900. Na obmedzenie globálneho otepľovania na 1,5 °C do roku 2100⁽³⁾ by bolo potrebné znížiť emisie CO₂ o 48% do r. 2030, o 65% do r. 2035 a o 99% do r. 2050.

Nedostatok prírodných zdrojov

Najmenej **50%** svetovej populácie – takmer štyri miliardy ľudí – žije v podmienkach vážneho nedostatku vody aspoň raz ročne⁽³⁾. Podľa varovania Programu OSN pre životné prostredie sa v roku 2022 vyťažilo 50 miliárd ton piesku. Táto nadmerná spotreba má závažný vplyv na životné prostredie⁽⁴⁾.

Strategická nezávislosť a reindustrializácia

Na celom svete sa zavádzajú rozsiahle investičné programy na podporu lokálnych prevádzok v strategických odvetviach (americký zákon o čipoch, európsky zákon o čipoch, program Made in China 2025 atď.) a zelených investícií (zákon o znižovaní inflácie, NextGenerationEU atď.).

Cenová dostupnosť

74% svetovej populácie je presvedčených, že „zmena klímy predstavuje akútnu hrozbu pre najchudobnejších ľudí na svete s potenciálom spôsobiť prepad viac ako 130 miliónov ľudí do chudoby do roku 2030⁽⁵⁾“.

STRATÉGIA S ROZSIAHLYM VPLYVOM SPOLU S NAŠIMI ZAJINTERESOVANÝMI STRANAMI A PRE NE

Na dosiahnutie úspešnej ekologickej transformácie spoločnosť Veolia potrebuje spoluprácu zo všetkých strán: verejnú mienku ako stimul, vládne orgány ako iniciátorov, priemysel a regióny ako partnerov a spolubudovateľov a banky a verejné investičné orgány ako investorov.

Veolia identifikovala päť kategórií zainteresovaných strán, s ktorými prichádza do styku: zákazníci, zamestnanci, akcionári, planéta a spoločnosť. Skupina si vybudovala udržateľný vzťah dôvery, ktorý nazvala „Resourcing Together“ (Spoločné získavanie zdrojov). Je rozdelený do troch oblastí: počúvanie a dialóg; spolupráca a hľadanie riešení; a záväzok a úprimnosť o vytvorených vplyvoch.

Počúvanie a dialóg

Potreby a očakávania zainteresovaných strán sa identifikujú prostredníctvom rôznych prieskumov a neustáleho dialógu s každou z nich, aby spoločnosť Veolia získala podrobnejší pohľad na problémy ekologickej transformácie a najlepšie spôsoby ich riešenia.

Spolupráca a hľadanie riešení

Aby spoločnosť Veolia a jej zainteresované strany čo najlepšie využili výhody počúvania a dialógu, založili niekoľko kooperatívnych orgánov, ktoré sú skutočnou hnacou silou ekologickej transformácie. Skupine to pomáha pochopiť rôzne uhly pohľadu a poskytuje úplný a spravodlivý prehľad pri prijímaní informovaných kompromisov a dosiahnutí vhodných riešení.

Záväzok a úprimnosť o vytvorených vplyvoch

Prostredníctvom svojich výsledkov vo všetkých oblastiach sa spoločnosť Veolia zaväzuje voči svojim zainteresovaným stranám a informuje ich o rozmanitých vplyvoch svojich aktivít.

**NAŠE HLAVNÉ NÁSTROJE NA
RIADENIE INTERAKCIE S NAŠIMI
ZAJINTERESOVANÝMI STRANAMI**

Ecological Transformation Barometer

Prieskum verejnej mienky zahŕňajúci 60% svetovej populácie⁽¹⁾.

Voice of Resourcers

Prieskum na meranie zapojenia našich zamestnancov.

Voice of Customers

Miera spokojnosti zákazníkov so všetkými obchodnými jednotkami skupiny.

Poradný výbor akcionárov

Úlohou jeho členov, ktorí sú všetci dobrovoľníci, je zlepšiť komunikáciu s akcionármi.

Výbor Veolia Inštitúte pre prognózovanie

Platforma pre diskusiu a debatu medzi výskumníkmi, verejnými orgánmi, mimovládnyimi organizáciami, medzinárodnými organizáciami a podnikmi.

Kritickí priatelia

Od tohto výboru nezávislých expertov sa pravidelne žiada stanovisko s cieľom poskytnúť spoločnosti konštruktívnu kritiku a pomôcť jej udržať správny kurz.

Dialóg s miestnymi komunitami a obyvateľmi

Šírenie informácií prostredníctvom susedských stretnutí, stretnutí s volenými zástupcami a miestnymi neziskovými organizáciami, návštev prevádzok, dní otvorených dverí pre verejnosť a dobrovoľníckych programov miestnych neziskových organizácií a charitatívnych organizácií.

“+1, for an ecology in action”

Inovatívna metóda, ktorú spoločnosť Veolia navrhla na zjednotenie a zapojenie svojich zainteresovaných strán do urýchlenia ekologickej transformácie.

Terra Academia

Škola a projekt na podporu ekologickej transformácie na podnet spoločnosti Veolia, ktoré združujú ekonomických, akademických, verejných a neziskových partnerov.

Viac informácií o vzťahoch skupiny s jej zainteresovanými stranami nájdete na stranách 48 a 49.

2 500 miliárd EUR

potenciálna veľkosť trhu s ekologicou transformáciou

DEKARBONIZÁCIA

- **500 miliárd EUR**
- **400 GW** rezerva nevyužitej nízkouhlíkovej energie len v samotnej Európe

REGENERÁCIA ZDROJOV

- **600 miliárd EUR**
- Ušetrenie potenciálne **50 miliárd m³** sladkej vody

ODSTRAŇOVANIE ZNEČISTENIA

- **1 400 miliárd EUR**
- Z veľkej časti nevyužitý potenciál **300 miliónov ton** znečisťujúcich látok a nebezpečného odpadu na spracovanie na základe prísnejších predpisov a miestnych právnych predpisov

(1) Global Assessment Report on Biodiversity and Ecosystem Services, IPBES, 2019.

(2) Summary for Policymakers of the Sixth Assessment Report, IPCC, marec 2023.

(3) Aqueduct Water Risk Atlas, World Resources Institute, august 2023.

(4) Sand and Sustainability: 10 Strategic Recommendations to Avert a Crisis, UNEP, apríl 2022.

(5) The Barometer of Ecological Transformation, 2. vydanie, Veolia x Elabe, apríl 2024.

(1) Prieskum s viac ako 29 500 jednotlivcami (1 000 až 2 000 v každej krajine) vykonaný v 26 krajinách na 5 kontinentoch. Krajiny boli vybrané na základe ich demografických váh a váh emisií skleníkových plynov a aby sa zabezpečilo zahrnutie rôznorodej politickej histórie a ekologickej kultúry. Celkovo tieto krajiny predstavujú takmer 60% svetovej populácie, 67% celosvetových emisií skleníkových plynov a 77% svetového HDP.

GreenUp

ZRÝCHLENIE EKOLOGICKEJ TRANSFORMÁCIE

Čoraz hmatateľnejšie účinky globálneho otepľovania znamenajú, že dopyt po ekologickej transformácii – a po riešeníach, ktoré ju umožnia – nebol nikdy taký silný.

Vo svete, ktorý sa zaviazal k uhlíkovej neutralite, čo znamená postupné vyradovanie fosílnych palív, potrebujú priemyselné odvetvia a regióny pomoc pri hľadaní overených, cenovo dostupných a replikovateľných riešení. Riešenia, ktoré im umožňujú znížiť ich uhlíkovú stopu, ale zároveň im pomáhajú adaptovať sa na už viditeľné dôsledky zmeny klímy – najmä pokiaľ ide o vodné zdroje; chrániť verejné zdravie; a využívať nové miestne zdroje na posilnenie suverenity a autonómie.

Spoločnosť Veolia sa zameriava na to, aby sa v tejto ekologickej transformácii stala kľúčovým článkom s cieľom uspokojiť rastúci dopyt na trhu, ktorý bol vždy založený na dopyte:

dekarbonizácia, zmierňovanie a adaptácia na zmenu klímy, riadenie vzácnych zdrojov, ochrana zdravia ľudí a kvality života a úsilie o konkurencieschopnosť a suverenity organizácií a regiónov.

Vďaka svojim jedinečným riešeniam v celom hodnotovom reťazci podnikov, ktoré sú pre ekologickú transformáciu nevyhnutné, nebola skupina nikdy silnejšia ani v tak dobrej pozícii na to, aby svojich zákazníkov podporovala v ich reakcii na tieto rôzne výzvy. V tomto kontexte Veolia spustila program GreenUp, svoj nový strategický program na roky 2024 – 2027.

HODNOTOVÁ PONUKA ZAHŔŇAJÚCA HLAVNÉ ZÁUJMY KLIENTOV

Veolia, integrátor riešení

v 3 komplementárnych podnikoch
poskytujúcich základné služby
PO CELOM SVETE

Výzvy pre klientov

Mestá

- Verejné zdravie prostredníctvom prístupu k základným službám
 - Dekarbonizácia
- Adaptácia na zmenu klímy
 - Cenová dostupnosť

Priemyselné odvetvia

- Licencia na prevádzku
- Efektívne využívanie zdrojov
- Dodržiavanie environmentálnych predpisov
- Bezpečnosť dodávateľského reťazca
 - Cenová dostupnosť a úspory

VODA

ODPADY

ENERGIE

Vplyv

Dekarbonizácia

- Smerom k nulovým čistým emisiám CO₂ s lokálnou dekarbonizačnou energiou

Regenerácia zdrojov

- Smerom k nulovej čistej spotrebe vody

Odstránenie znečistenia

- Smerom k nulovým čistým emisiám znečisťujúcich látok bez spracovania

Vďaka programu GreenUp môže spoločnosť Veolia podniknúť účinné kroky v oblasti ekologickej transformácie, urýchliť a ponúknuť praktické, cenovo dostupné a replikovateľné riešenia. Môže však tiež stimulovať ziskový rast svojich aktivít na celom svete. Aby to skupina dosiahla, upevní si pozíciu svetového a európskeho lídra na svojich hlavných trhoch – v oblasti komunálnej vody, recyklácie a zhodnocovania tuhého odpadu a tepelných sietí – a aktivuje svoje najúčinnnejšie stimuly s rozsiahlym vplyvom: nové technológie a riešenia pre vodohospodárstvo, spracovanie nebezpečného odpadu a bioenergiu, flexibilitu elektrickej energie a energetickú účinnosť.

Aby spoločnosť Veolia dosiahla tento rast a svojim zákazníkom pomohla dekarbonizovať, odstraňovať znečistenie a regenerovať zdroje v 56 krajinách ⁽¹⁾, v ktorých pôsobí, vystupuje ako integrátor riešení, ktorý spája svoje rôzne oblasti podnikania: vodohospodárstvo, odpady a energetiku.

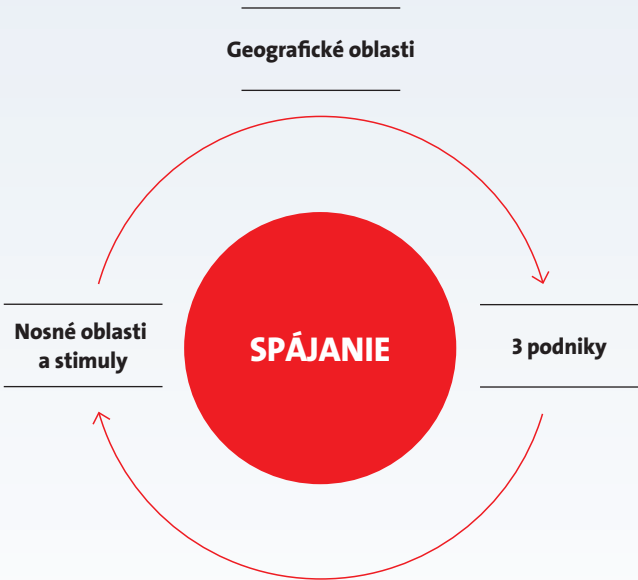
JEDEN ROK KOLEKTÍVU „+1“

INŠPIRÁCIA PRE PROGRAM GREENUP

Na posilnenie strategického programu GreenUp začlenením hlavných priorít zainteresovaných strán bola použitá inovatívna metodika „+1, for an ecology in action“, ktorú spoločnosť Veolia vyvinula pre efektívnejší dialóg medzi zainteresovanými stranami. Od Japonska po Spojené štáty cez Kolumbiu, Austráliu, Českú republiku, Taliansko, Spojené kráľovstvo a Francúzsko spoločnosť Veolia strávila rok rozhovormi s viac ako 200 zainteresovanými stranami z celého sveta. Hlavné vyjadrené priority boli: smerovanie regulácií a ekonomických modelov k väčšej šetrnosti, silné lokálne korene našich riešení a podpora spolupráce medzi zainteresovanými stranami a zvyšovanie povedomia a mobilizácia rôznych aktérov. Jedným z príkladov projektu, ktorý z týchto konzultácií priamo vznikol, bola iniciatíva Éco d'Eau vo Francúzsku, ktorá spojila 600 aktérov zaviazaných k ochrane vodných zdrojov. Podľa rovnakej zásady prebehli počas tvorby programu GreenUp konzultácie so zástupcami zamestnancov a zamestnanci mohli prostredníctvom špecializovaného prieskumu vyjadriť svoje názory a predložiť návrhy.

(1) Krajiny, v ktorých má Veolia stálu prevádzku so zamestnancami a investovaným kapitálom vo výške viac ako 5 miliónov EUR

SPOJENIE PODNIKOV PRI NAVRHOVANÍ RIEŠENÍ NA MIERU

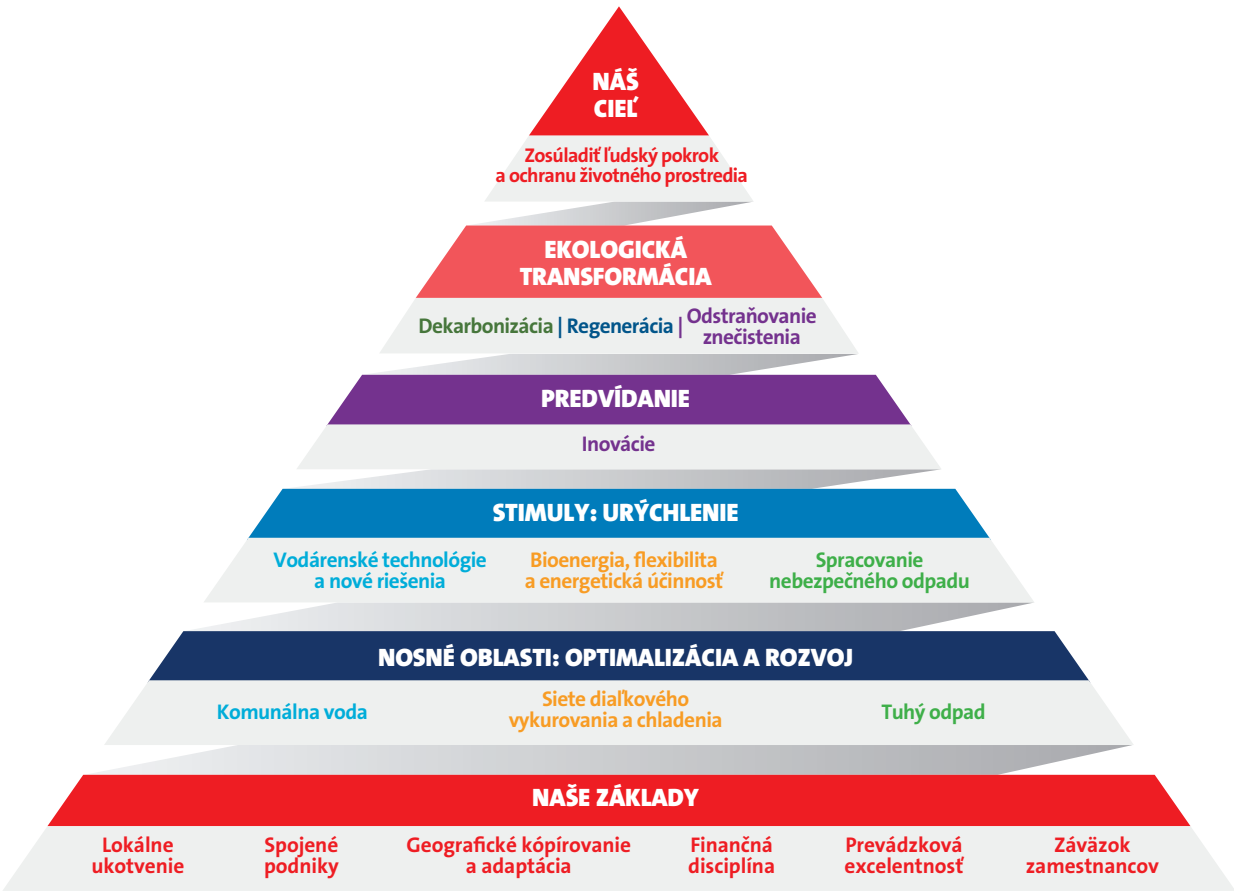


Na urýchlenie zavádzania riešení
prispôbených lokálnym podmienkam.



ZOSILNENIE POZITÍVNYCH VPLYVOV EKOLOGICKEJ TRANSFORMÁCIE

V súlade s cieľom spoločnosti Veolia stavia program GreenUp na základoch skupiny s cieľom rozvíjať jej silné stránky a stimuly rastu.



Na riadenie tohto nového programu bude spoločnosť Veolia používať svoj monitorovací nástroj – výsledky vo všetkých oblastiach – a jeho 15 cieľov. Aby sme v mene tejto ambície zjednotili všetkých našich zamestnancov, týchto 15 ukazovateľov bude zohľadnených pri odmeňovaní najmenej 16 000 manažérov skupiny. Každý z ukazovateľov spojených s týmito cieľmi sa počas celého programu meria a pravidelne zverejňuje, aby sa náš pokrok mohol monitorovať. Všetky sa overujú nezávislou externou treťou stranou. Za garanta podpory každého cieľa a zabezpečenie jeho dosiahnutia bol vymenovaný člen Výkonného výboru

VÝSLEDKY VO VŠETKÝCH OBLASTIACH: 15 PRIORITNÝCH CIEĽOV ZAHRNUTÝCH V PROGRAME

	Závazky	Ciele	Ukazovatele – definícia	Základ roku 2023	Výsledky roku 2024	Ciele na rok 2027	Garanti Výkonného výboru
Obchodné výsledky	Zaručiť dlhodobé výsledky prostredníctvom inovatívnych služieb	Spokojnosť zákazníkov a spotrebiteľov	Miera spokojnosti zákazníkov pomocou rozšírenej metodiky Net Promoter Score (hodnotenie a tržby)	Nie je relevantné	NP známka = 55 pri 81% tržieb	Známka ≥ 30 pri 80 % tržieb	Frédéric Van Heems
		Dekarbonizácia našich zákazníkov, Rozsah 4 ⁽¹⁾	Odstránené emisie skleníkových plynov	13,45 Mt	+13% oproti r. 2023	+30% oproti r. 2023	Christophe Maquet
		Hnacie sily rastu a inovácií	Rast tržieb v prioritných obchodných segmentoch (energetika, vodárenské technológie, nebezpečný odpad)	12,032 mld. EUR	+ 6,6%	Ročná miera rastu ≥ 5% pri konštantných výmenných kurzoch a cenách energií, okrem plánovaných predajov k 1. 1. 2024	Anne Le Guennec (vodár. technológie) Jean-François Nogrette (nebezpečný odpad) Gavin Graveson (energetika)
Environmentálne výsledky	Bojovať proti znečisteniu a urýchliť ekologickú transformáciu	Dekarbonizácia - zníženie emisií rozsahu 1 a 2	Zníženie emisií skleníkových plynov rozsahu 1 a 2	24,4 Mt CO ₂ ekv. (základ r. 2021)	-14,5% oproti r. 2021	-18% oproti r. 2021	Emmanuelle Menning
		Dekarbonizácia - transformácia našich zariadení	Kapitálové výdavky na dekarbonizáciu vrátane ukončenia využívania uhlia a zachytávania metánu (kumulatívne 2024-27)	Nie je relevantné	133,5 mil. EUR	600 mil. EUR (kumulatívne 2024 – 2027)	Philippe Guitard
		Úspora sladkej vody a regenerácia zdrojov	Ušetrená voda (opätovné použitie, odsolovanie, zníženie únikov)	1,4 mld. m ³	1,45 mld. m ³	≥ 1,5 mld. m ³	Gustavo Migues
		Odstraňovanie znečistenia - biodiverzita	Ochrana biodiverzity na citlivých miestach	59% miera pokroku v akčnom pláne (nový rozsah)	73% miera pokroku v akčnom pláne	≥ 85% miera pokroku v akčnom pláne	Sébastien Daziano
Výsledky v oblasti ľudských zdrojov	Poskytovať zmysel a podporovať rozvoj a zapojenie zamestnancov	Zdravie, bezpečnosť a pohoda	Miera frekvencie úrazov so stratou pracovného času (zamestnanci Veolia)	4,95	4,33	≤ 4,1	Estelle Brachlianoff
		Zapojenie zamestnancov	Miera zapojenia zamestnancov (prieskum Voice of Resourcers)	89%	88%	≥ 85%	Laurent Obadia
		Rozmanitosť a inkluzivnosť	Podiel žien v Riadiacom výbore skupiny	25,6%	32,4%	≥ 30%	Helman le Pas de Sécheval
Výsledky v sociálnej oblasti	Podpora zodpovedného regionálneho rozvoja	Etika a integrita	Kladné odpovede na otázku o etike a dodržiavaní predpisov v prieskume Voice of Resourcers	88%	86%	≥ 83%	Eric Haza
		Podpora miestnych komunít	Ľudia využívajúci inkluzívne programy pre prístup k základným službám (všetky obchod. činnosti)	7,8 mil.	8,4 mil. (+8% oproti r. 2023)	8,4 mil. (konštantné, rozsah r. 2023)	Isabelle Quainon ⁽²⁾
Economické a finančné výsledky	Postupne zlepšovať prosperitu a výsledky	Ziskovosť	Bežný čistý príjem - podiel skupiny	1,335 mil. EUR	1,350 mil. EUR	Ročná miera rastu ~10% (konšt. výmenný kurz, základ roku 2023)	Emmanuelle Menning
		Investičné kapacity	Volný peňažný tok (pred diskrečnými investíciami do rastu)	1,683 mil. EUR	1,819 mil. EUR	Ročný cieľ	
		Návratnosť investovaného kapitálu	Návratnosť investovaného kapitálu po zdanení	8,3%	8,8%	Ročný cieľ	

(1) Rozsah 4, odstránené emisie, je špecifický pojem, ktorý spoločnosť Veolia používa na vykazovanie zníženia emisií skleníkových plynov tretími stranami, ktoré bolo možné dosiahnuť vďaka jej dekarbonizačným riešeniam. Veolia zaručuje, že emisie rozsahu 4 sa vykazujú inak ako emisie vykazované v rámci rozsahu 1, 2 a 3 a za žiadnych okolností ich nemožno odpočítavať od rozsahu 1, 2 a 3.
(2) Od 1. marca 2025.

VÝSLEDKY TAXONÓMIE ZA ROK 2024: ZOSÚLADENIE TAKMER POLOVICE TRŽIEB A KAPITÁLNYCH VÝDAVKOV

Očakávania týkajúce sa investícií do ekologickej transformácie sú vysoké, pričom väčšina verejnosti (66% svetovej populácie) sa obáva, že oveľa ťažšie budú znášať náklady na nečinnosť ako finančné náklady na opatrenia v oblasti dekarbonizácie a odstraňovania znečistenia⁽¹⁾.

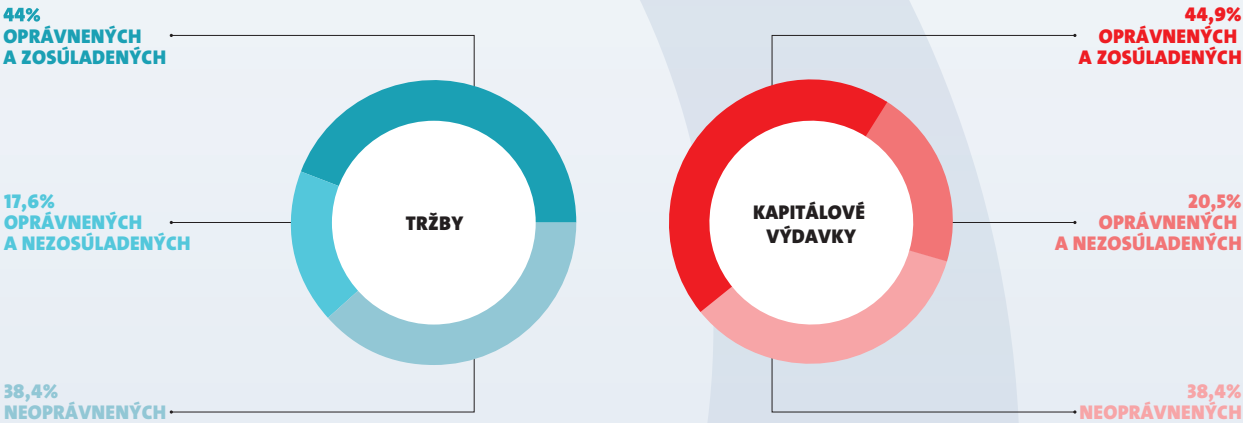
Preto je na spoločnostiach, aby svoje obchodné modely prispôbili tak, aby pozitívne prispievali k ekologickej transformácii. Zelená taxonómia im pomáha tak, že definuje udržateľné činnosti, ktoré takýmto príspevkom sú. Pre spoločnosť Veolia táto klasifikácia predstavuje štandardizované uznanie pozitívnych vplyvov, ktoré jej činnosti vytvárajú. Zosúladenie portfólia činností spoločnosti Veolia pokračovalo v napredovaní a zvýšilo sa zo 40% zosúladených tržieb v roku 2023 na 44% v roku 2024.

Pripomíname, že zosúladenie zodpovedá činnostiam, ktoré spĺňajú dve podmienky: musia byť zahrnuté medzi činnosti s potenciálne významným príspevkom k ochrane životného prostredia, ako je definované v zelenej taxonómii EÚ; a musia spĺňať prísne

kritériá environmentálnych výsledkov špecifické pre každú činnosť a pokrývajúce všetky oblasti (klíma, voda, znečistenie, obehové hospodárstvo a biodiverzita).

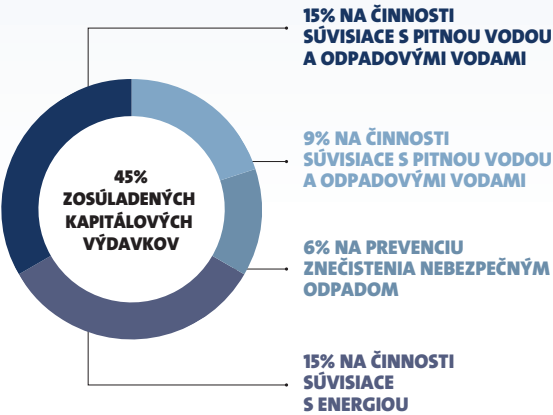
Ešte pozoruhodnejšie je, že sa zvýšil aj pomer medzi oprávnenými tržbami a zosúladenými tržbami: 71% základu oprávnenej činnosti v roku 2024 bolo hodnotených ako zosúladených v porovnaní so 69% v roku 2023, čo odráža osvedčené prevádzkové postupy spoločnosti Veolia v širokej škále jej činností po celom svete.

Okrem toho je 45% kapitálových výdavkov spoločnosti Veolia zosúladených, čo svedčí o úsilí skupiny uprednostniť investície do projektov prispievajúcich k dekarbonizácii, odstraňovaniu znečistenia a recyklácii.



(1) Výsledky z druhého barometra ekologickej transformácie Veolia x Elabe (apríl 2024).

45% INVESTÍCIÍ ZOSÚLADENÝCH SO ZELENOU TAXONÓMIOU V ROKU 2023 JE ROZLOŽENÝCH NASLEDOVNE



Zoznam oprávnených činností definovaných Európskou úniou sa pravdepodobne rozšíri a dúfajme, že bude zahŕňať aj ďalšie činnosti spoločnosti Veolia, ako napríklad úpravu priemyselných odpadových vôd pred uvoľnením, niektoré typy skládok nebezpečného odpadu a energetické zhodnocovanie nereklovateľného paliva získaného z odpadu (RDF). Z 38% neoprávnených činností sa 20% v súčasnosti považuje za „neutrálne“, t. j. bez väčšieho priameho vplyvu na životné prostredie, na ktorý by sa vzťahovala taxonómia. Patria sem najmä základné služby, ktoré spoločnosť Veolia poskytuje svojim komunálnym a priemyselným odberateľom vody, napríklad keď spoločnosť Veolia poskytuje služby v mene tretích strán, ale sama nie je prevádzkovateľom siete alebo čistiarne odpadových vôd.

Medzi zostávajúce neoprávnené činnosti patrí najmä neselektívny zber odpadu, energetické zhodnocovanie odpadu, ktorý nie je nebezpečný, a skládokovanie odpadu, ktorý nie je nebezpečný. Hoci sú tieto činnosti z financovania prioritnej ekologickej transformácie vylúčené, v niektorých krajinách sveta, ktoré stále nie sú dostatočne vybavené, sú napriek tomu investičnou prioritou. Tento postoj, ktorý EÚ odôvodňuje potrebou selektívne investovať do osvedčených postupov, vylučuje činnosti, ktoré sú napriek tomu užitočné pre hladké fungovanie environmentálnych služieb a ktorých úroveň prevádzkovej výkonnosti má priamy vplyv na nástroje boja proti zmene klímy a ochrany životného prostredia.



NAŠE CIELE A VÝZVY V OBLASTI ESG

Vďaka svojim záväzkom a environmentálnym a sociálnym výsledkom, ktoré sú podložené silným a angažovaným riadením, sa spoločnosť Veolia snaží urýchliť ekologickú transformáciu podporou dialógu a spolupráce so svojimi zainteresovanými stranami a pre ne.

PRISPIEVANIE K UDRŽATEĽNEJŠEJ A ŽELATEĽNEJŠEJ BUDÚCNOSTI

V roku 2023 začala spoločnosť Veolia s prípravami na prijatie Smernice o vykazovaní informácií o udržateľnosti podnikov (CSRD), nového rámca pre vykazovanie udržateľnosti, ktorý v roku 2025 nahradí súčasný Výkaz nefinančných výsledkov (NFPS). Táto nová kapitola v Univerzálnom registračnom dokumente z roku 2024 je pre skupinu príležitosťou lepšie komunikovať o vplyvoch, rizikách a príležitostiach vyplývajúcich z jej rôznych obchodných činností na základe princípu dvojitej závažnosti: identifikácie pozitívnych a negatívnych vplyvov skupiny na vonkajší svet a uznania finančných rizík a príležitostí, ktoré pre spoločnosť Veolia vytvárajú externé faktory.

Dvojitá závažnosť: základ CSRD

Analýza dvojitej závažnosti umožnila skupine potvrdiť kľúčové závažné výzvy, ktorým čelí. Tieto sú zoskupené do šiestich akčných oblastí: dekarbonizácia s cieľom obmedziť narušenie klímy; odstraňovanie znečistenia a ochrana prírody; šetrné využívanie a regenerácia zdrojov; bezpečné a odolné miestne základné služby; zapojenie zainteresovaných strán do ekologickej transformácie a atraktivnosť, bezpečnosť a rovnosť skupiny. Táto analýza identifikovala 41 vplyvov, rizík a príležitostí (IRO) spojených s týmito výzvami, ktoré sú zároveň jadrom programu GreenUp. Slúži ako pripomienka, že znižovanie vplyvov na životné prostredie je ústredným prvkom činností a cieľa spoločnosti Veolia.

Tento prístup zahŕňa pozorné počúvanie zainteresovaných strán, s ktorými sme konzultovali environmentálne, sociálne a riadiace záväzky skupiny. Je navrhnutý tak, aby zainteresovaným stranám poskytol ešte jasnejší obraz o našom pozitívnom príspevku k životnému prostrediu prostredníctvom našich politík a akčných plánov, ako aj o nástrojoch, ktoré sami majú k dispozícii: ekologická transformácia si vyžaduje mobilizáciu všetkých našich zainteresovaných strán. Taktiež je to prirodzené v súlade s prístupom výsledkov vo všetkých oblastiach, ktorý skupina uplatňuje od roku 2020 a pokračuje novým strategickým programom GreenUp.

„V spoločnosti Veolia prikladáme rovnaký význam nefinančným výsledkom našej spoločnosti - environmentálnym, sociálnym a riadiacim - ako aj ekonomickým, finančným a obchodným výsledkom, a to od roku 2020 prostredníctvom našej politiky výsledkov vo všetkých oblastiach.“
Tento priekopnícky prístup sa teraz odráža v CSRD, pričom dvojitá závažnosť znamená, že spoločnosť Veolia zohráva kľúčovú úlohu v odolnosti a udržateľnosti, a to nielen pre spoločnosť a životné prostredie, ale aj pre svoje vlastné činnosti.“

Emmanuelle Menning
Zástupca generálneho riaditeľa pre financie a nákup

ANALÝZA DVOJITEJ ZÁVAŽNOSTI: NAŠE VPLYVY, RIZIKÁ A PRÍLEŽITOSTI ⁽¹⁾

	Tvorba hodnoty pre zainteresované strany		Zmierňovanie negatívnych vplyvov a finančných rizík		
Dekarbonizácia na obmedzenie zmeny klímy					
Zosúladenie trajektórie emisií skleníkových plynov spoločnosti Veolia s cieľom 1,5 °C	E1-ST-3 Atraktivita pre finančných aktérov vďaka dekarbonizácii	E1-ST-5 Zníženie prevádzkových nákladov zvýšením energetickej účinnosti našich prevádzok	E1-ST-1 Významné emisie skleníkových plynov (roz-sahy 1, 2 a 3) vyžadujúce implementáciu prechodného plánu	E1-ST-4 Dodatočné náklady vyplývajúce zo zvýšených regulačných požiadaviek na emisie skleníkových plynov	E1-ST-2 Postupné vylúčenie finančnou sférou, ak sa neukončuje výroba energie z uhlia
Zvýšenie odstránených ⁽²⁾ emisií skleníkových plynov v hodnotovom reťazci	E1-ES-6 Zvýšenie objemu odstránených emisií skleníkových plynov pre náš hodnotový reťazec: recyklácia materiálov, dekarbonizácia klientov atď.	E1-ES-7 Vývoj riešení na zníženie emisií skleníkových plynov klientov, najmä: energetická účinnosť, flexibilita, miestna dekarbonizácia energie			
Odstraňovanie znečistenia a ochrana prírody					
Vývoj a nasadenie riešení na odstraňovanie znečistenia	E2-ES-2 Vývoj aktivít na odstraňovanie znečistenia pre našich klientov v súlade s novými požiadavkami (vznikajúce znečisťujúce látky vo vode, mikropolutanty, endokrinné disruptory atď.)		E2-ST-1 Znečistenie spôsobené našimi vlastnými činnosťami (ovzdušie, voda, pôda, nebezpečný odpad atď.)		
Zvýšenie a zlepšenie spracovania nebezpečného odpadu	E2-ES-3 Zvýšená kapacita spracovania nebezpečného odpadu v rôznych technológiách spracovania s cieľom uspokojiť rastúce potreby klientov	E5-ST-3 Komerčializácia inovatívnych riešení na regeneráciu zdrojov z nebezpečného odpadu (napr. recyklácia batérií)			
Ochrana biodiverzity v našich prevádzkach a v našom hodnotovom reťazci	E4-ES-1 Príspevok k ochrane biodiverzity a ekosystémov prostredníctvom odstraňovania znečistenia		E4-ST-2 Vplyv našich prevádzok a hodnotového reťazca na ekosystémy a biodiverzitu		
Šetrné využívanie a regenerácia zdrojov					
Udržateľnosť vodných zdrojov	E3-ES-2 Rozvoj činností na zníženie odberov sladkej vody: odsolovanie morskej vody, opätovné využívanie vyčistenej odpadovej vody, zníženie únikov v komunálnych sieťach	E3-ES-3 Podpora priemyselných klientov pri udržateľnom využívaní vodných zdrojov	E3-ES-4 Rozdiel medzi očakávaniami zákazníkov týkajúcimi sa zodpovedného využívania pitnej vody a súčasnými modelmi odmeňovania založenými na objeme	E3-ST-1 vplyv odberu vody na zdroj	
Zhodnocovanie druhotných surovín a/alebo energie z odpadu	E5-ES-2 Rozvoj činností na získavanie určitých materiálov z dôvodu tlaku na zdroje a potreby obmedziť využívanie nedotknutých zdrojov	E5-ES-4 Energetické zhodnocovanie nerecyklovateľného odpadu (SRF-RDF), ktoré prispieva k dekarbonizácii	E5-ST-1 Prispôbenie sa zmenám v hodnotovom reťazci odpadu, čo vedie k potrebe technických a obchodných inovácií v spoločnosti Veolia		

(1) Záver analýzy dvojitej závažnosti k 17. júlu 2024.
(2) Pozri definíciu „odstránených emisií“ v norme ESRS E1, oddiel 4.1.2.1.

	Tvorba hodnoty pre zainteresované strany		Zmierňovanie negatívnych vplyvov a finančných rizík	
Bezpečné a odolné základné služby pre územia				
Miestny rozvoj územných oblastí prostredníctvom prístupu k základným službám a tvorby hodnôt	S3-ST-1 Príspevok k miestnemu bohatstvu a zamestnanosti v územných oblastiach (hodnotový reťazec)	S3-ST-3 Inkluzívne opatrenia prispôbené rôznym typom kontextov vrátane prístupu k základným miestnym službám, ako je voda		
Odolnosť environmentálnych služieb	S4-ST-2 Kontinuita a kvalita základných služieb vďaka bezpečnosti našich prevádzok	S3-ST-4 Odolnosť voči závažným environmentálnym krízam (zmena klímy, zdravotná kríza) s cieľom zabezpečiť základné minimálne služby	G1-ST-2 Náklady na nápravu rozsiahleho kybernetického útoku (systémny prevádzkovej riadenia a osobné údaje) spojené so stratou dobrého mena	E1-ST-8 Prevádzkové riziká súvisiace so zmenou klímy (priame a dodávateľský reťazec)
Zapojenie zainteresovaných strán do ekologickej transformácie				
Dialóg so zainteresovanými stranami v prospech udržateľnej transformácie	S3-ES-6 Pedagogická úloha spoločnosti Veolia vo vzťahu k zainteresovaným stranám aktívne vysvetľovať príslušné nástroje každého z aktérov na dosiahnutie ekologickej transformácie		S3-ST-5 Riziko kritiky a sporu zo strany zainteresovanej strany na základe jej vnímania našich činností	
Zodpovedné riadenie dodávateľského reťazca	S3-ST-2 Príspevok k rozvoju miestnych hospodárskych štruktúr prostredníctvom lokálneho nákupu a získavania zdrojov		S2-ST-1 Riziko poškodenia reputácie v prípade závažných incidentov v dodávateľskom reťazci (ľudské práva, pracovné právo, škody na životnom prostredí atď.)	
Spokojnosť klientov a koncových používateľov	S4-ST-1 Spokojnosť spotrebiteľov a koncových používateľov prostredníctvom snahy o kvalitu poskytovaných služieb	S4-ES-3 Obnovenie a získanie nových zmlúv na základe uznania nášho prevádzkového know-how		
Etické postupy a správne obchodné správanie			G1-ST-1 Strata zmlúv alebo náklady na obhajobu súvisiace s kontroverziami týkajúcimi sa neetických alebo predpisov porušujúcich praktík vo vzťahu k zákaznikom, dodávateľom, komunitám a zamestnancom	

Atraktivita, bezpečnosť a férovosť spoločnosti

Zdravé a bezpečné pracovné prostredie pre zamestnancov	S1-ST-2 Podpora pohody na pracovisku prostredníctvom vhodných mechanizmov		S1-ST-1 Vystavenie zamestnancov fyzickým alebo psychickým rizikám vznikajúcim v dôsledku vykonávaných činností	
Prilákание, udržanie a rozvoj kompetencií	S1-ST-3 Základ minimálnych sociálnych záruk pre všetkých zamestnancov spoločnosti Veolia	S1-ST-4 Zvyšovanie miery zapojenia zamestnancov a prilákание nových talentov zdieľaním nášho cieľa, hodnôt a stratégie	S1-ST-5 Riziko vysokej fluktuácie, ktorá by mohla viesť k ťažkostiam s plnením našich zmluvných záväzkov	S1-ST-6 Obchodné riziko, ktoré by mohlo byť veľmi nákladné v prípade neúspešnej mobilizácie špeciálnych zručností potrebných na implementáciu určitých rozsiahlych komplexných projektov
	S1-ST-8 Podpora a posilnenie sociálneho dialógu na celom svete s cieľom povzbudiť zamestnancov k prijatiu kolektívneho projektu		S1-ST-7 Potenciálne vystavenie zamestnancov diskriminácii, obťažovaniu alebo predsudkom na pracovisku v dôsledku požiadavky zavedenia systémov na počúvanie a oznamovanie porušení pravidiel.	

Typ IRO Pozitívny vplyv Finančná príležitosť Negatívny vplyv Finančné riziko

Rámčeky s témami špecifickými pre daný subjekt sú označené hrubými čiarami.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Náš záväzok:
bojovať proti znečisteniu
a urýchliť ekologickú transformáciu.

DEKARBONIZÁCIA
NA OBMEDZENIE
ZMENY KLÍMY



Zosúladenie našej trajektórie emisií
skleníkových plynov s cieľom 1,5 °C

Spoločnosť Veolia si stanovila svoju trajektóriu Net Zero 2050, ktorá zodpovedá obmedzeniu globálneho otepľovania na +1,5 °C. Podrobnosti o nej sú uvedené v našej správe o klíme za rok 2024. V júli 2024 iniciatíva Science-Based Targets (SBTi) potvrdila krátkodobý cieľ zníženia emisií spoločnosti Veolia (-50% do roku 2032) a zaregistrovala záväzok skupiny znížiť svoje dlhodobé emisie s cieľom dosiahnuť cieľ nulových čistých emisií do roku 2050. Medzinárodná ratingová agentúra Moody's tiež analyzovala a ocenila kvalitu transformačného plánu spoločnosti Veolia, keď spoločnosti udelila celkové hodnotenie NZ-2, pričom

pochválila najmä ambicióznosť a spoľahlivosť jeho krátkodobej implementácie. Je založený najmä na mobilizácii technológií overených skupinou a nadpriemernej ziskovosti investícií do transformácie.

Touto trajektóriou skupina ďalej zintenzívnila úsilie, ktoré už mnoho rokov vynakladá na dekarbonizáciu svojich činností, najmä prostredníctvom svojho plánu postupného ukončenia využívania uhlia v Európe, čo je investičný program vo výške 1,6 miliardy EUR v rokoch 2018 až 2030. Trajektória zahŕňa strategické míľniky do roku 2032: 50 % zníženie emisií v rozsahoch 1 a 2 v porovnaní s rokom 2021 a 30% zníženie emisií v rozsahu 3⁽¹⁾.

(1) V rámci 67% celkového množstva rozsahu 3 v súlade so strednodobým cieľom definovaným SBTi.

Záväzky spoločnosti Veolia investovať do dekarbonizácie sa zvýšili zo 400 mil. EUR počas trvania programu Impact 2023 v rokoch 2020-2023 na 600 mil. EUR počas obdobia 2024-2027, v ktorom prebiehal program GreenUp.

- Dekarbonizácia obchodnej činnosti sa v krátkodobom a strednodobom horizonte opiera o jasne identifikované projekty a akčné nástroje, na ktoré môže skupina uplatniť overené skúsenosti v každom zo svojich podnikov:
- zachytávanie metánu na skládkach,
 - alternatívy k uhliu na napájanie mestských tepelných sietí: energetický mix pozostávajúci z paliva získaného z odpadu, biomasy, zemného plynu, bioplynu, recyklovaného tepla, geotermálnej energie atď.,
 - energetická účinnosť,
 - výroba energie z obnoviteľných zdrojov na mieste a vlastná spotreba
 - dodávky zelenej energie (rozsah 2).

V rámci rozsahu 3 spoločnosť Veolia posilní svoju nákupnú politiku vo vzťahu k svojim najväčším dodávateľom: do roku 2032 budú musieť dodávatelia, ktorí predstavujú 30% emisií súvisiacich s nákupmi, podpísať záväzok SBTi.

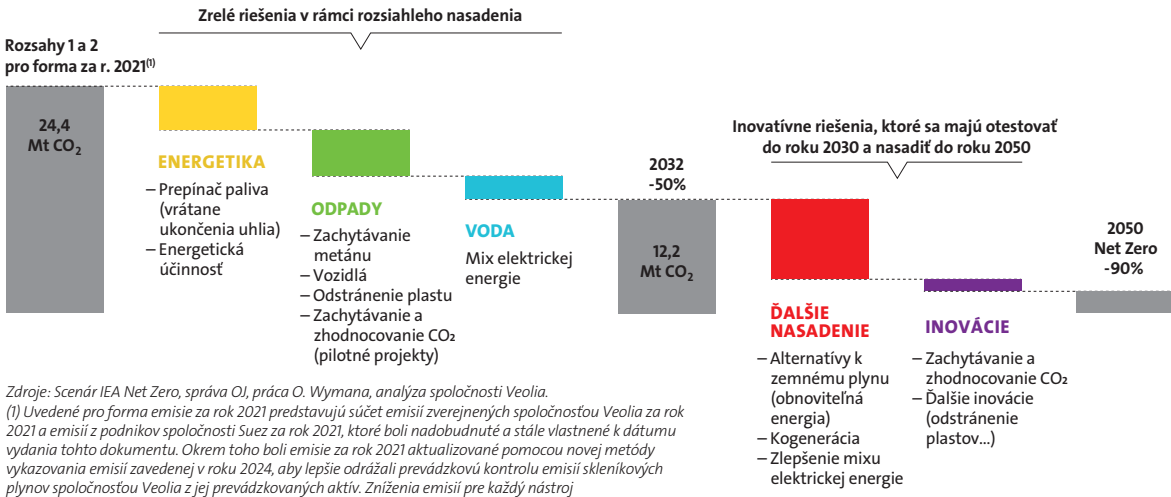
Aby skupina naplnila svoju ambíciu Net Zero 2050, spolieha sa aj na ďalší rozvoj a zavádzanie inovácií, ktoré sú v súčasnosti v štádiu plánovania alebo v pilotných fázach, ako je zachytávanie, využívanie a skladovanie uhlíka.

Klimatické riadenie skupiny, ktoré zabezpečuje dodržiavanie jej záväzkov, riadi jej uhlíkovú trajektóriu podobným procesom, aký sa používa pri finančných záväzkoch.

„Aktivity spoločnosti Veolia pozitívne prispievajú k ochrane prírody dekarbonizáciou, odstraňovaním znečistenia a regeneráciou zdrojov. Stratégia GreenUp posunie skupinu k jej krátkodobému cieľu zníženia emisií (-50% do roku 2032), ktorý bol potvrdený iniciatívou Science-Based Target.“

Sébastien Daziano
Vrcholový výkonný viceprezident
pre stratégiu a inovácie

ZAMERANIE NA NÁSTROJE ZNÍŽENIA EMISIÍ SPOLOČNOSTI VEOLIA DO ROKU 2050



VIAC DEKARBONIZÁCIE

VĎAKA ROZSAHU 4

Mimo svojej pôsobnosti Veolia presadzuje uznanie rozsahu 4. Inými slovami, ide o spravodlivé zváženie všetkého úsilia v prospech dekarbonizácie, ktoré povzbudí tých, ktorí majú najlepšie predpoklady na ekologickú transformáciu, aby zohrali svoju úlohu. Rozsah 4 je vhodným nástrojom na riešenie tých emisií, ktoré je najťažšie eliminovať, pretože meria pozitívny vplyv dekarbonizačných opatrení, ktoré umožnili riešenia skupiny. Spoločnosť Veolia nadväzuje dialóg s podnikmi, akademickými inštitúciami, finančným sektorom a mimovládnyimi organizáciami s cieľom posunúť vývoj rozsahu 4 a zvýšiť povedomie osôb s rozhodovacou právomocou o jeho dôležitej úlohe v úspešnej ekologickej transformácii.



VODA

PRVÝ SIGNÁL ZMENY KLÍMY

Voda je prvým signálom zmeny klímy, ktorej príznaky sú už viditeľné. Podniky spoločnosti Veolia sú v popredí naliehavej potreby adaptácie. Vďaka početným dokončeným projektom po celom svete (opätovné využitie odpadovej vody, odsolovanie, prírodné riešenia atď.) skupina už teraz podporuje svojich zákazníkov a zavádza riešenia, ktoré im pomáhajú adaptovať sa a zvýšiť svoju odolnosť.

Eliminácia väčšieho množstva emisií z nášho hodnotového reťazca (rozsah 4)

Emisie eliminované (rozsah 4) v mene zákazníkov skupiny sú v podstate výsledkom riešení zavedených v jej energetických podnikoch (energetická účinnosť, výroba bioplynu, energetické zhodnocovanie odpadu v krajinách s vysokým obsahom uhlíka v energetickom mixe) a prevádzkach recyklácie odpadu.

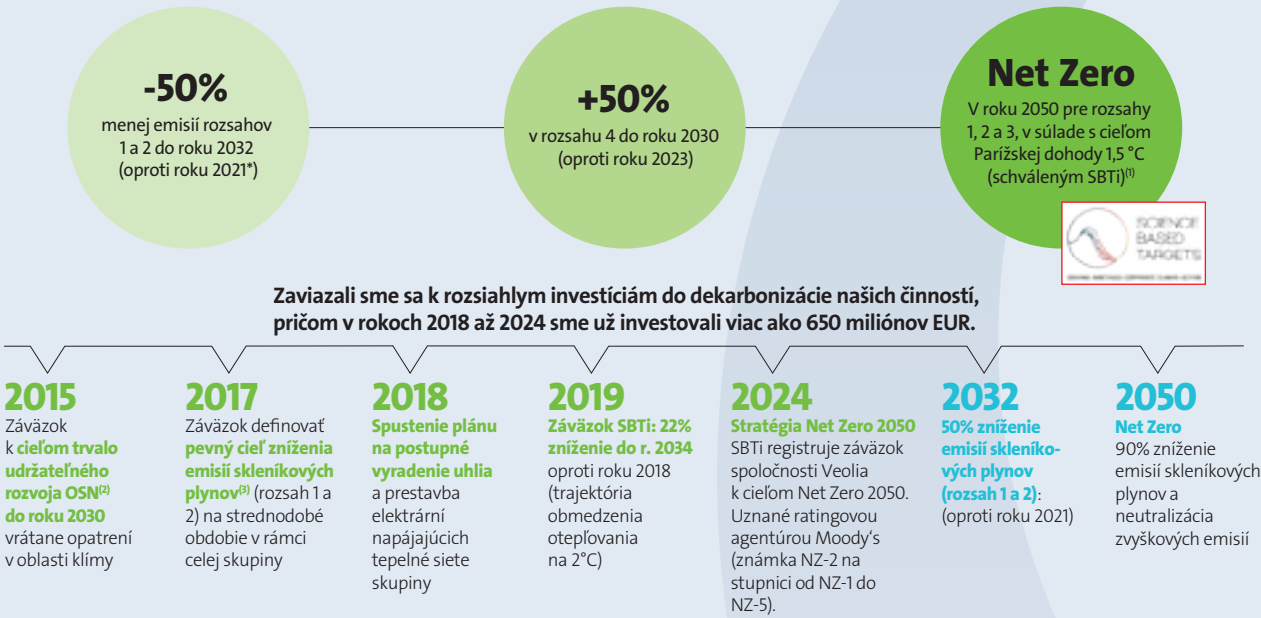
Adaptácia na zmenu klímy

Okrem úsilia o zníženie emisií skleníkových plynov skupina neúnavne pracuje na adaptácii svojich vlastných prevádzok a prevádzok svojich zákazníkov na dôsledky zmeny klímy. Cieľom je skúmať vystavenie a zraniteľnosť rôznych činností s cieľom pripraviť sa na vplyvy zmeny klímy na podnikanie. Analýza vystavenia zmene klímy v 2 000 prevádzkach umožnila skupine pripraviť ciele akčné plány.

Popri znížení vlastných emisií si spoločnosť Veolia kladie za cieľ **zvýšiť eliminované emisie o 50%** pre svojich zákazníkov do roku 2030 s predbežným cieľom 30% do roku 2027.



NAŠE ZÁVÄZKY V OBLASTI DEKARBONIZÁCIE V ČÍSLACH



* Uvedené pro forma emisie za rok 2021 predstavujú súčet emisií zverejnených spoločnosťou Veolia za rok 2021 a emisií z podnikov spoločnosti Suez za rok 2021, ktoré boli nadobudnuté a stále vlastnené k dátumu vydania tohto dokumentu. Okrem toho boli emisie za rok 2021 aktualizované pomocou novej metódy vykazovania emisií zavedenej v roku 2024, aby lepšie odrážali prevádzkovú kontrolu emisií skleníkových plynov spoločnosťou Veolia z jej prevádzkovaných aktiv. Zníženia emisií pre každý nástroj sú uvedené po odpočítaní rastu obchodných činností skupiny.
(1) Po zmenách metodiky vykazovania emisií CO₂ v roku 2024 v rámci CSRD spoločnosť Veolia predkladá SBTi svoju aktualizovanú trajektóriu na schválenie v roku 2025. Jej ciele do roku 2032, ktorými je 50 % zníženie v rozsahoch 1 a 2 (oproti roku 2021) a 30 % zníženie v 67 % rozsahu 3, zostávajú nezmenené.
(2) Organizácia Spojených národov. (3) Greenhouse Gas.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

ODSTRAŇOVANIE ZNEČISTENIA A OCHRANA PRÍRODY

Prostredníctvom svojich odpadových a vodárenských podnikov ponúka spoločnosť Veolia množstvo riešení na odstraňovanie znečistenia na ochranu prírodného prostredia (voda, vzduch, pôda), biodiverzity a ľudského zdravia. Program GreenUp tento príspevok umocní a urýchli prioritné zavádzanie činností so silným pozitívnym vplyvom: technológie a nové riešenia pre vodohospodárstvo a spracovanie nebezpečného odpadu.

Ďalšou prioritou inovačného programu skupiny je vývoj prírodných riešení na riadenie rozsiahleho vodného cyklu, ako sú napríklad umelé mokrade.

Napokon, pri vykonávaní obchodnej činnosti a prevádzke vlastných prevádzok a prevádzok svojich zákazníkov sa skupina snaží obmedziť akékoľvek zvyškové znečistenie zo svojej prevádzky.

Rozšírenie riešení na odstraňovanie znečistenia

Spoločnosť Veolia, svetový líder v oblasti technológií a nových riešení pre vodohospodárstvo s nárastom tržieb v tejto oblasti z 1,5 miliardy EUR v roku 2019 na 4,97 miliardy eur v roku 2024, ponúka riešenia na dosiahnutie týchto troch cieľov:

- **Riešenie výziev týkajúcich sa zachovania kvality vodného prostredia:**

- Monitorovanie, meranie, analýza a predpovedanie znečistenia s podporou umelej inteligencie a inteligentných senzorov na infraštruktúre, ktorú spravujeme.

- Čistenie odpadových vôd pomocou membránových technológií a intenzifikácie biologických procesov - ktoré možno spojiť s prírodnými riešeniami - a urýchlenie zavádzania riešení opätovného využitia odpadových vôd.

- **Spracovanie mikropolutantov v pitnej vode** vytvorením procesov úpravy spájajúcich overené riešenia (ako napríklad aktívne uhlie)

a patentované špičkové technológie (membrány, ozonizácia, UV žiarenie atď.)

- **Zásobovanie priemyselných procesov a výroba ultračistej vody** pre špičkové technológie (polovodiče, farmaceutické výrobky atď.).

S globálnym portfóliom viac ako 5 000 patentov a patentových prihlášok po celom svete spoločnosť Veolia presadzuje ambicióznú inovačnú politiku, ktorá je podložená sieťou 14 centier výskumu a vývoja a partnerstvami s externými ekosystémami.

Rozšírenie a zlepšenie spracovania nebezpečného odpadu

Spoločnosť Veolia, svetový líder v segmente spracovania kvapalných a nebezpečných odpadov s tržbami vo výške 2,5 milióna EUR v roku 2019, ktoré sa v roku 2024 zvýšili na 4,2 miliardy EUR, má do roku 2027 za cieľ spracovať 9 miliónov ton. Na tento účel skupina naďalej rozširuje svoju sieť infraštruktúry na nakladanie s nebezpečným odpadom a jeho spracovanie na všetkých kontinentoch.



BeyondPFAS
by VEOLIA

VEOLIA PREDSTAVUJE NOVÉ KOMPLEXNÉ RIEŠENIE PFAS

V roku 2024 spoločnosť Veolia predstavila BeyondPFAS, komplexné riešenie schopné spĺňať požiadavky na spracovanie kontaminantov a dodržiavanie predpisov. Veolia môže v prvej fáze, keď sa zistia znečisťujúce látky, uplatniť kombinované odborné znalosti zo všetkých troch obchodných činností na celom svete, aby ich následne účinne spracovala a trvalo eliminovala. Skupina túto jedinečnú pozíciu využíva na to, aby ponúkala riešenia vhodné pre každú miestnu ekonomickú a technologickú realitu. Vo Francúzsku spoločnosť Veolia po rozsiahlej kampani zameranej na identifikáciu prítomnosti 20 hlavných regulovaných látok PFAS nasadila viac ako 30 mobilných jednotiek, aby miestnym orgánom poskytla riešenia na mieru a zaručila kvalitu vody.



Zistite viac

Štyri zariadenia, ktoré sú v súčasnosti vo výstavbe, a tri nedávno dokončené (v Nemecku, Francúzsku, Spojenom kráľovstve, Českej republike, na Taiwane, v Saudskej Arábii a Spojených štátoch) ďalej zvyšujú jej spracovateľské kapacity.

Na spracovanie znečisťujúcich látok a, ak je to možné, ich recykláciu spoločnosť Veolia zavádza rad osvedčených riešení (fyzikálno-chemické spracovanie, spaľovanie pri vysokých teplotách, regenerácia rozpúšťadiel a vitifikácia) na ochranu ekosystémov a ľudského zdravia. Skupina tiež inovuje v oblasti nakladania s nebezpečným a komplexným odpadom, ako sú batérie elektromobilov (pozri rámček na strane 39).

V synergii so svojimi činnosťami v oblasti vodárenských technológií spoločnosť Veolia vyvíja integrované riešenia na spracovanie najkomplexnejších znečisťujúcich látok, ako sú látky PFAS (per- a polyfluóroalkylvé látky).



Ochrana biodiverzity v našich prevádzkach a v celom našom hodnotovom reťazci

Od roku 2019 skupina implementuje akčné plány vo viac ako stovke svojich prevádzok po celom svete, ktoré boli z hľadiska bohatstva miestnych ekosystémov alebo typu činnosti identifikované ako najcitlivejšie. Spoločnosť Veolia tento proces v roku 2024 rozšírila o nové prevádzky, ktoré skupina kontroluje po akvizícii spoločnosti Suez, pričom 158 prevádzok je teraz klasifikovaných ako citlivé z hľadiska biodiverzity a vzťahujú sa na ne špecifické akčné plány. Sú neoddeliteľnou súčasťou ukazovateľov výsledkov skupiny vo všetkých oblastiach a miera pokroku v akčnom pláne bola v roku 2024 73% s cieľom 85% do roku 2027.

V roku 2023 skupina túto iniciatívu završila posúdením vplyvov a závislostí vlastných činností a hodnotového reťazca na biodiverzitu pomocou metódy LEAP (lokalizovať, vyhodnotiť, posúdiť a pripraviť) odporúčanej TNFD⁽¹⁾. Po tomto posúdení sa začal dialóg s hlavnými dodávateľmi v najviac dotknutých nákupných kategóriách. To by malo v konečnom dôsledku viesť k zahrnutiu kritérií týkajúcich sa ochrany biodiverzity do výberu a hodnotenia týchto dodávateľov.



OBNOVENÝ ZÁVÄZOK
S ACT4NATURE INTERNATIONAL

- Obnovenie záväzku spoločnosti Veolia k Act4nature international⁽¹⁾ v máji 2024 na obdobie rokov 2024 – 2027 zosúladuje skupinu s odporúčaniami COP15 a požiadavkami CSRD. Taktiež konsoliduje opatrenia, ktoré sa už vykonávajú na celom svete v súvislosti s:
- prevádzkovou excelentnosťou pri ochrane biodiverzity na mieste vrátane cieľa zavedenia riešení ekologického riadenia v 95% prevádzok do roku 2027,
 - zrýchleným zavádzaním riešení získaných prostredníctvom inovačnej politiky skupiny, ako sú prírodné riešenia a biomonitring,
 - väčším dôrazom na biodiverzitu v riadení skupiny a v jej dialógu so zainteresovanými stranami v celom hodnotovom reťazci.



TNFD
SPOLOČNÝ JAZYK PRE HODNOTENIE POLITÍK BIODIVERZITY

Spoločnosť Veolia prijala odporúčania na identifikáciu rizík a príležitostí súvisiacich s prírodou, ktoré zverejnila TNFD v septembri 2023. Podobne ako TCFD v prípade klimatických otázok, aj tento rámec poskytuje emitentom a investorom spoločné usmernenia pre posudzovanie politík spoločností v oblasti biodiverzity. Na Davoskom fóre v roku 2024 bola spoločnosť Veolia uznaná ako jedna z 19 francúzskych spoločností a finančných organizácií, ktoré boli „skorými uplatňovateľmi“ TNFD.

NAŠE AMBÍCIE RASTU

	Výsledky 2019	Výsledky 2024
VODÁRENSKÉ TECHNOLOGIE	1.5 miliardy EUR	4.9 miliardy EUR
NEBEZPEČNÝ ODPAD	2.5 miliardy EUR	4.2 miliardy EUR

9 miliónov ton nebezpečného a znečisťujúceho odpadu spracovaného v roku 2027.

OCHRANA BIODIVERZITY

	Výsledky 2023	Výsledky 2024	Cieľ 2027
MIERA POKROKU V AKČNÝCH PLÁNOCH NA OCHRANU BIODIVERZITY v určených citlivých prevádzkach	85%	73% ⁽²⁾	85%
ALEBO V POČTE ZAHRNUTÝCH PREVÁDZOK	158 v období rokov 2024 - 2027		

(1) Pracovná skupina pre zverejňovanie finančných informácií súvisiacich s prírodou.
(2) Od roku 2024 sa rozsah citlivých prevádzok reviduje a rozširuje, najmä vrátane bývalých prevádzok spoločnosti Suez.

(1) Iniciatíva Act4nature international, ktorú v roku 2018 spustila organizácia Entreprises pour l'environnement, zhromažďuje a podporuje záväzky viac ako 70 významných francúzskych spoločností v oblasti biodiverzity. Podrobnosti o záväzkoch spoločnosti Veolia nájdete na stránke <https://www.act4nature.com/wp-content/uploads/2024/05/VEOLIA-VA-2024.pdf>.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

OCHRANA

A REGENERÁCIA

ZDROJOV

Umožnenie udržateľného využívania vodných zdrojov

Skupina ako svetový líder v oblasti vodného hospodárstva pre verejné orgány a vodárenských technológií vygenerovala v roku 2024 vo svojich vodárenských podnikoch 18 miliárd EUR (40,3% tržieb skupiny). Vyprodukovala 6,4 miliardy m³ pitnej vody v 3 879 výrobných závodoch prevádzkovaných skupinou.

V rámci svojho programu GreenUp si skupina kladie za cieľ ušetriť viac ako **1,5 miliardy m³ sladkej vody** do roku 2027 implementáciou riešení pre odsolovanie, opätovné využitie odpadových vôd a zlepšenie výkonnosti siete. Spoločnosť Veolia odhaduje, že celosvetovo potenciál úspor sladkej vody len vďaka využitiu existujúcej výkonnosti siete, opätovnému využitiu spracovanej odpadovej vody a riešeniam odsolovania predstavuje 50 miliárd m³.

Veolia ponúka svojim komunálnym a priemyselným zákazníkom, najmä tým, ktorí čelia nedostatku vody, špecifické riešenia na ochranu zdrojov vrátane úpravy vody a regenerácie odpadových vôd.

Vo všeobecnosti sa každý podnik spoločnosti Veolia podieľa na ochrane a udržateľnom hospodárení s vodnými zdrojmi. Napríklad:

- **zniženie únikov v sieťach pitnej vody a zvyšovanie povedomia** zamerané na efektívne a zodpovedné využívanie vody, a to aj prostredníctvom používania inteligentných meračov a zavedenia progresívnych taríf, zníži spotrebu,
- **zber a spracovanie odpadových vôd** podporuje ďalšie využitie po prúde od miesta vypúšťania a v niektorých prípadoch udržiava prietok rieky počas období nízkeho stavu vody,
- **recyklácia a opätovné použitie spracovanej odpadovej vody a odsolovanie morskej vody** môže pomôcť zabezpečiť prístup k vode v miestach s vysokou mierou napätia a prispieť k ochrane vzácnych zdrojov sladkej vody,
- **spracovanie priemyselných odpadových vôd** a priesakov, zber a spracovanie nebezpečného kvapalného odpadu, regenerácia kalov a dekontaminácia pôdy prispievajú k značné-

- mu zníženiu vypúšťania a prenosu znečisťujúcich látok do vodných zdrojov, dekontaminácia pôdy prispievajú k značnému zníženiu vypúšťania a prenosu znečisťujúcich látok do vodných zdrojov,
- **zber, nakladanie a zhodnocovanie tuhého odpadu** pomáha zlepšovať životné prostredie, zabraňuje šíreniu odpadu do životného prostredia a chráni vodné zdroje,
 - **úspory energie** dosahované spoločnosťou Veolia pomáhajú znižovať spotrebu paliva jej zákazníkov a nepriamo chrániť vodné zdroje.

V rámci svojej inovačnej politiky spoločnosť Veolia vyvíja technologické a prírodné riešenia na riešenie problémov s kvalitou a dostupnosťou vody. Skupina tiež inovuje v zmluvných podmienkach: podporuje zmluvy „založené na výsledkoch“, ktoré pripisujú hodnotu úsiliu vynaloženému na zníženie spotreby vody.

	2020	2021	2022	2023	2024	Cieľ
Miera účinnosti sietí pitnej vody (pro forma 2019 -2023) ¹⁾	73,4%	75,6%	76,3%	76,4%	75,9%	≥75%
Objem zozbieranej, spracovanej a opätovne použitej odpadovej vody (v miliónoch m³)	350	299	989	1144	1 039	—

1) Pre siete slúžiace viac ako 50 000 obyvateľom.



PRESADZOVANIE ŠETRNEJŠIEHO VYUŽÍVANIA VODY

Iniciatíva Éco d'Eau, ktorú v roku 2023 spustila spoločnosť Veolia vo Francúzsku a následne ju certifikovala vláda, už zvýšila povedomie 10 miliónov ľudí o šetrnom využívaní vody a opatreniach, ktoré môžu udržateľne transformovať naše využívanie vody. Odvtedy kolektívne hnutie na podporu ochrany vodných zdrojov neochvejne pokračuje: k tejto veci sa pripojilo 600 partnerov – regionálnych orgánov, federácií, podnikov a neziskových organizácií.



Viac informácií nájdete na stránke ecodeau.org



VEOLIA JE ČLENOM INICIATÍV CEO WATER MANDATE A THE WATER RESILIENCE COALITION



Zhodnocovanie odpadu ako druhotnej suroviny alebo zdroja energie

Spoločnosť Veolia ako svetový líder v zbere a spracovaní tuhého odpadu (tržby vo výške 15,6 miliardy EUR v roku 2024) má za cieľ opätovne zaviesť odpad do priemyselného výrobného cyklu a zlepšiť mieru recyklácie a zhodnocovania materiálov.

Aby ho dosiahla, pracuje v rámci predchádzajúcich fáz s cieľom formovať triediace a recyklačné toky v spolupráci s regiónmi a výrobcami. Spoločnosť Veolia prevádzkuje vysokovýkonné triediace centrá pre bežný priemyselný odpad a odpad zo separovaného zberu, pričom zabezpečuje mieru zhodnocovania viac ako 50%, a vyvinula TSA2 (samoadaptívne sekvenčné triedenie). Tento patentovaný proces, ktorý je v súčasnosti vo fáze priemyselného využitia, ponúka množstvo výhod: zlepšený triediaci výkon, produkciu vysokokvalitných druhotných surovín a mieru zhodnocovania viac ako 95% vďaka diaľkovo ovládanému triedeniu, ktoré prevádzku ešte viac zdokonaľuje.

V následnej fáze Veolia konzultuje s výrobcami riešenia v oblasti ekodizajnu (ako napríklad CIRCPACK) a recyklácie plastov (PE, PET, PP atď.) s cieľom dodať svoje riešenie PlastiLoop (pozri rámček na strane 39). Skupina, ktorá je kľúčovým hráčom vo výrobe recyklovaných polymérov s cieľom splniť vyššie úrovne výkonnosti požadované trhom pre mechanické recyklačné procesy, vyrobila v roku 2024 vo svojich transformačných závodoch 493 000 metrických ton recyklovaných plastov. Spoločnosť Veolia tiež poskytuje recykláciu komplexného odpadu, ako sú elektrické spotrebiče, elektronika a žiarivky.

Riešenia na energetické zhodnocovanie odpadu, ktoré spoločnosť Veolia ponúka, poskytujú dekarbonizovanú lokálnu energiu, ktorá prispieva k regionálnej energetickej autonómii:

- nerekvovateľný bežný odpad sa prepravuje do spaľovni alebo na skládky. Proces spaľovania produkuje energiu vo forme pary, ktorá môže napájať mestské tepelné siete alebo priemyselné teplárne, alebo sa môže premeniť na elektrinu. Na svojich skládkach skupina zachytáva bioplyn uvoľnený fermentáciou organického odpadu. Ten sa môže vložiť priamo do distribučnej siete, použiť na výrobu elektriny alebo sa stať palivom pre vozidlá,
- spoločnosť Veolia pracuje aj na transformácii zvyškového nerekvovateľného odpadu na palivo z odpadov (RDF) na pohon pecí a iných procesov spaľovania alebo výroby energie pre miestne orgány a výrobcov



pri zbere a spracovaní nebezpečného odpadu.

	2020	2021	2022	2023	2024
Tržby spojené s obehovým hospodárstvom (v miliárdach EUR)	5,2	6	8,4	9,2	9,5

INOVÁCIE NA RECYKLÁCIU BATÉRIÍ

Spoločnosť Veolia má ako tradičný hráč v oblasti spracovania batérií a akumulátorov bezkonkurenčné odborné znalosti v každej fáze recyklačného procesu. Vďaka skúsenostiam s riadením tokov nebezpečného odpadu a súvisiacich rizík mohla skupina vyvinúť bezpečné a vysoko efektívne špecializované procesy. Ako priekopník aj v recyklácii batérií elektromobilov sa spoločnosť Veolia snaží vytvoriť cyklus všetkých materiálov používaných v batériách, najmä strategických kovov. Skupina prevádzkuje štyri prevádzky s kapacitou spracovania 30 000 ton batérií, čo zodpovedá približne 100 000 batériám pre elektromobily. Vo Francúzsku bola otvorená prevádzka na chemickú separáciu využívajúca hydrometalurgický proces, kde sa kovy získané z počiatočných fáz recyklácie čistia pred uvedením na trh.

Zistite viac:
<https://www.veolia.com/en/pollution/hazardous-waste/recycling-electric-car-batteries>



PLASTILOOP GLOBÁLNE RIEŠENIE RECYKLÁCIE PLASTOV

V roku 2022 spoločnosť Veolia spustila inovatívnu integrovanú platformu PlastiLoop, sieť viac ako 30 závodov, aby svojim zákazníkom na celom svete umožnila obstarávať recyklované plastové živice. Vďaka škále polymérov zoradených podľa aplikácie dokáže skupina uspokojiť každú konkrétnu potrebu. V marci 2024 sa k sieti PlastiLoop pripojil nový závod na výrobu obehového PET v japonskom meste Tsuyama.



Zistite viac

ZAMESTNANCI A SPOLOČNOSŤ

Naše záväzky:
dať zmysel záväzku našich
zamestnancov a zodpovedným
spôsobom podporovať
regionálny rozvoj.

ATRAKTÍVNA, SPOĽAHLIVÁ A FÉROVÁ SPOLOČNOSŤ



Globálne výsledky spoločnosti Veolia závisia od jej schopnosti prilákať a udržať si zákazníkov. Preto sa skupina obzvlášť zaujíma o súdržnosť, sociálny dialóg a podporu rodovej rovnosti v povolaniach. Veolia teraz viac ako kedykoľvek predtým nešetrí úsilím, aby bola pre svojich talentovaných ľudí uprednostňovaným zamestnávateľom.

Starostlivosť o zamestnancov v bezpečnom a chránenom pracovnom prostredí

Spoločnosť Veolia je zodpovedná za fyzické a duševné zdravie svojich zamestnancov a dodávateľov a za neustále zlepšovanie ich pracovných podmienok. Zdravie a bezpečnosť sa preto považujú za „nevyjednávateľné“ a „nulová úrazovosť“ je cieľom aj nástrojom dosahovania výsledkov.

V rámci svojich výsledkov vo všetkých oblastiach Veolia monitoruje frekvenciu úrazov so stratou pracovného času s cieľom dosiahnuť do r. 2027 mieru menej ako 4,1. V roku 2024 dosiahla skupina mieru 4,33 (oproti 6,6 v r. 2020), čo je v súlade so stanoveným cieľom.

Tento úspech možno do značnej miery pripísať vynaloženiu značných zdrojov na politiku prevencie úrazov, zdravia a bezpečnosti, ktorá je postavená na piatich hlavných pilieroch:

- **zapojenie celého riadiaceho reťazca:** v roku 2024 sa uskutočnilo viac ako 140 000 bezpečnostných návštev,
- **riadenie rizík v oblasti zdravia a bezpečnosti:** implementácia 12 pravidiel na záchranu života a 10 noriem riadenia pre vysoko rizikové činnosti; systematická spätná väzba o vážnych úrazoch a potenciálne nebezpečných situáciách,

- **komunikácia a dialóg:** organizácia každoročného týždňa zdravia a bezpečnosti; posilnený dialóg o opatreniach v oblasti zdravia a bezpečnosti, a to aj so sociálnymi partnermi, dočasnými pracovníkmi a dodávateľmi,
- **školenia a budovanie vzťahov** so všetkými zamestnancami:
 - v roku 2024 absolvovalo školenie v oblasti zdravia a bezpečnosti 174 596 zamestnancov spoločnosti Veolia, čo predstavuje 86,2% z celkového počtu zamestnancov na plný úväzok, s priemerom 12,7 hodín ročne na zamestnanca.
 - spustenie nového medzinárodného programu školení BOZP s názvom OHS Leadership,
 - pokračujúce zavádzanie programu Paths (Prevenencia a školenia v oblasti zdravia a bezpečnosti) s dosiahnutím cieľa 90% pokrytia v r. 2024,
 - 94% zamestnancov považuje zdravie a bezpečnosť vo svojej oblasti práce za mimoriadne dôležité,
- **monitorovanie a kontrola výsledkov v oblasti zdravia a bezpečnosti:** 50 zmlúv o výsledkoch v oblasti zdravia a bezpečnosti podpísaných s OJ a zónami skupiny spravuje Centrum excelentnosti v oblasti zdravia a bezpečnosti, ktoré pozostáva z približne 30 medzinárodných expertov zo skupiny.

Spoločnosť Veolia tiež zaviedla systémy riadenia bezpečnosti (SMS) založené na normách ako ISO 45001, ILO OSH 2001 a/alebo OHSAS 18001. Každý rok sa subjekty skupiny certifikujú, získavajú označenia alebo sú inak odmeňované za svoj pokrok v oblasti prevencie, zdravia a bezpečnosti. V r. 2024 predstavovala celková pracovná sila (zamestnanci, dočasní pracovníci a nezávislí pracovníci) spoločnosti Veolia, na ktorú sa vzťahuje SMS (ISO 45001, ILO OSH 2001 alebo ekvivalent), 205 074 zamestnancov na plný úvä-

zok (FTE), čo predstavuje 95% FTE skupiny. Pre skupinu je pohoda a podpora zamestnancov prioritou a zaviedla konkrétne opatrenia:

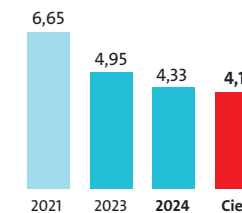
- lekárske prehliadky; prevencia chorôb z povolania a psychosociálnych rizík vrátane problémov duševného zdravia s osvedčenými postupmi identifikovanými v rámci subjektov, ktoré sa majú replikovať vo zvyšku spoločnosti (napríklad zavedenie kurzu školenia na tému „Reakcia na duševné zdravie a psychosociálne riziká v práci“, ktorý bol pôvodne poskytnutý manažérom v Austrálii),
- program So'well na podporu osvedčených postupov a začlenenie pohody do každodenného života zamestnancov,
- Veolia Cares, celosvetový program sociálnych výhod (pozri rámček),
- príkladný program podnikového športu s certifikáciou WAC (Workplace Active Certification),
- ukazovateľ pohody na pracovisku zahrnutý v prieskume zapojenia Voice of Resources z roku 2022.

„Spoločnosť Veolia má povinnosť starať sa o zdravie, pohodu, rozvoj a sebarealizáciu svojich zamestnancov.“ Skupina má silné miestne zameralenie a spolupracuje so všetkými zainteresovanými stranami s cieľom zlepšiť prístup k základným službám pre všetkých, prispieť k miestnemu a zodpovednému hospodárskemu rozvoju a zaviazat sa k udržateľnému zlepšovaniu životných podmienok a zdravia v komunitách a regiónoch.“

Isabelle Quainon

Vrcholový výkonný viceprezident pre ľudské zdroje

Zmeny vo frekvencii pracovných úrazov⁽¹⁾ od r. 2010: zníženie o 72,6% za 13 rokov a o 25,6% od r. 2021



(1) Miera frekvencie úrazov so stratou pracovného času na milión odpracovaných hodín.

VEOLIA CARES

PROGRAM SOCIÁLNYCH VÝHOD
PRE VŠETKÝCH ZAMESTNANCOV

Veolia si stanovila za cieľ poskytnúť všetkým svojim zamestnancom sociálne záruky, ktoré ich ochránia pred životnými ťažkosťami. Program Veolia Cares, ktorý je od 1. septembra 2023 plne implementovaný všade, kde skupina pôsobí, je založený na piatich pilieroch:

- rodičovská dovolenka,

- poistenie úmrtia,
 - zdravotné poistenie;
 - podpora zamestnancov, ktorí sú opatrovateľmi,
 - dobrovoľnícka práca v komunite.
- Rok po zavedení programu, od septembra 2023 do septembra 2024:
- sa zlepšila skúsenosť u 15% ľudí, ktorí si vzali materskú dovolenku, a u 20% ľudí, ktorí si vzali otcovskú dovolenku,

- 40% ľudí, ktorí boli odškodnení po úmrtí, dostalo vyššie poistné plnenie. A v roku 2024 sa 10 000 zamestnancov na plný úväzok zapojilo do 2 234 akcií s viac ako 850 partnermi.

VEOLIA CARES
Employee benefits for all Resources



Uprednostňovaný zamestnávateľ v profesiách ekologickej transformácie

Spoločnosť Veolia dáva zmysel záväzku svojich zamestnancov. Počas celého pracovného života im poskytuje príležitosti **vzdelávať sa a rozvíjať svoje zručnosti**, aby sa mohli tešiť z kariéry, ktorá ich naplňa:

- v roku 2024 skupina poskytla 30,5 hodiny školení na zamestnanca oproti 29 hodinám v roku 2023, čo predstavuje nárast o 1,5 hodiny na zamestnanca. Tento výsledok prekračuje cieľ 30 hodín, ktorý si Veolia stanovila na koniec roka 2027. Predstavuje investíciu vo výške viac ako 6,1 milióna EUR
- podľa prieskumu Voice of Resourcers má 84% zamestnancov pocit, že si v roku 2024 zlepšili svoje zručnosti.

Spoločnosť Veolia predstavila **Veolia Academy**, ktorá podporuje ponuku prierezového vzdelávania skupiny s cieľom riešiť niekoľko priorít: šírenie kultúry zdieľaného riadenia spoločnosti Veolia; osvojenie si otázok ekologickej transformácie všetkými zamestnancami; vývoj nových vzdelávacích programov zameraných na strategické zručnosti potrebné na úspech programu GreenUp; a zrýchlenie digitálneho vzdelávania na podporu kultúry vzdelávania pre všetkých (platforma Learning@Veolia privítala v roku 2023 110 000 používateľov).

Aby si Veolia zabezpečila odborné znalosti potrebné na plnenie svojich poslani a strategických ambícií, dodržiava cielenú politiku uznávania a oceňovania svojich odborníkov.

Cieľom je identifikovať, školiť, navrhovať kariérne dráhy a zabezpečiť prenos vedomostí. Osobitná pozornosť sa venuje riadeniu kariéry a udržianiu starších ľudí v pracovnej sile prostredníctvom globálnej stratégie zahŕňajúcej zdravie, vzdelávanie a rekvalifikáciu na miestnom trhu práce.

Zodpovedná politika ľudských zdrojov podporujúca sociálny dialóg a rozmanitosť

Keďže spoločnosť Veolia povzbudzuje zamestnancov, aby prijali náš kolektívny projekt za svoj vlastný, **sociálny dialóg**, najmä v orgánoch zastúpenia zamestnancov, považuje za dôležitý nástroj na dosahovanie výsledkov. Tento dialóg prebieha na najvyššej úrovni organizácie a vedú ho dvaja riaditelia zastupujúci zamestnancov a jeden člen bez hlasovacích práv, ktorý zasadá v predstavenstve.

V roku 2024 bolo podpísaných 1 577 kolektívnych zmlúv a mechanizmus sociálneho dialógu sa vzťahoval na 87% zamestnancov.

Spoločnosť Veolia dbá na vytvorenie pracovného prostredia, v ktorom sa **každý zamestnanec cíti cenený**, rešpektovaný a začlenený bez ohľadu na ich etnickú príslušnosť, pohlavie, sexuálnu orientáciu, vek, zdravotné postihnutie alebo akékoľvek iné osobné charakteristiky. Politika skupiny v oblasti rozmanitosti a inklúzie je založená na spravodlivých a nediskriminačných procesoch ľudských zdrojov a riadenia, ktoré sa vzťahujú na všetky kategórie zamestnancov od náboru až po odchod do dôchodku.



Skupina pokračuje v implementácii akčných plánov na podporu rozmanitosti a rodovej rovnosti (nábor a udržanie zamestnancov, znižovanie rozdielov v platoch, podpora kariéry žien a boj proti sexizmu a sexuálnemu obťažovaniu):

- v roku 2024 bol podiel žien v Riadiacom výbore 32,4%, čím sa prekročil cieľ 30% na rok 2027.

Ako signatár **Globálnej charty podnikania a zdravotného postihnutia MOP** z roku 2022 spoločnosť Veolia navrhuje programy inklúzie pre dotknutých zamestnancov: úvodné a integračné programy, udržanie zdravotne postihnutých osôb v pracovnej sile, zlepšený prístup, politika založená na partnerstve a zvyšovanie povedomia zamestnancov bez zdravotného postihnutia. Skupina tiež pracuje na podpore **inklúzie svojich zamestnancov z radov LGBT+** na celom svete, v súlade s miestnymi právnymi predpismi.

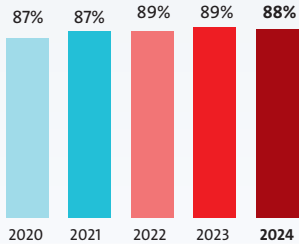
(1) Šiesty ročník prieskumu Voice of Resourcers sa konal od 5. do 26. novembra 2024.

VOICE OF RESOURCERS, VŠETCI S ODHODLANÍM

Spoločnosť Veolia každý rok vykonáva prieskum, aby sledovala zapojenie svojich zamestnancov. Kľúčové výsledky prieskumu z roku 2024⁽¹⁾:

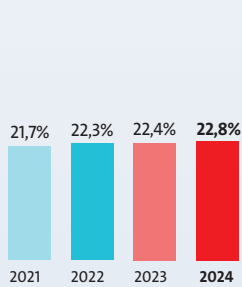
- celková miera účasti 81%, o dva percentuálne body viac ako v roku 2023,
- 88% zamestnancov sa cíti zapojených do svojej práce,
- 94% zamestnancov má pocit, že ich práca je užitočná,
- 81% zamestnancov je presvedčených, že skupina dokáže dosiahnuť svoj cieľ stať sa globálnym lídrom ekologickej transformácie.

Zapojenie v priebehu rokov

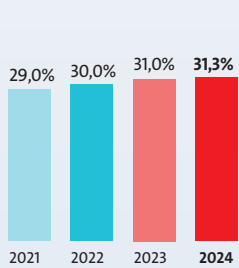


ROZMANITOSŤ V RÁMCI SKUPINY ZMENY V MIERE ZASTÚPENIA ŽIEN V SKUPINE

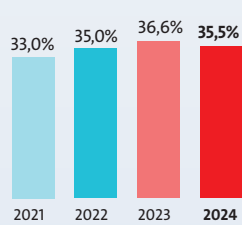
Miera zastúpenia žien



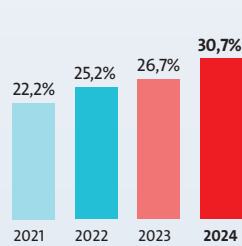
Miera zastúpenia žien – manažment



Miera zastúpenia žien v externom náboře manažérskych zamestnancov na dobu neurčitú



Miera zastúpenia žien – vrcholoví manažéri (výkonní pracovníci)



Na podporu sociálnej a kultúrnej rozmanitosti existuje množstvo akčných plánov, od zlepšeného prístupu k zamestnaniu pre ľudí najviac vystavených diskriminácii až po vytvorenie podmienok pre sociálnu podporu a boj proti rasovej diskriminácii.

Okrem toho spoločnosť **Veolia spustila pilotný program dôstojných plátov** v šiestich krajinách, ktoré predstavujú významnú časť pracovnej sily skupiny a pokrývajú všetky hlavné prevádzkové regióny: Francúzsko, Spojené štáty, Spojené kráľovstvo, Japonsko, Kolumbiu a Poľsko. Práca sa začala koncom roka 2023 počas stretnutí organizovaných s miestnymi pracovníkmi oddelení ľudských zdrojov.



Spoločnosť Veolia je signatárom Soulskej deklarácie MOP z roku 2008, ktorá uznáva základné ľudské právo na bezpečné a zdravé pracovné prostredie. V roku 2022 spoločnosť Veolia podpísala aj Globálnu chartu podnikania a zdravotného postihnutia, ktorá skupinu zaväzuje k 10 záväzkom.

ZAMESTNANCI A SPOLOČNOSŤ

POSKYTOVANIE SPOĽAHLIVÝCH A ODOLNÝCH ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB MIESTNYM KOMUNITÁM

Poskytovanie prístupu k základným službám

V roku 2024 skupina zásobovala pitnou vodou 111 miliónov ľudí (vrátane nového prístupu pre 8,5 milióna) a sanitačnými službami 96 miliónov ľudí (vrátane nového prístupu pre 9,8 milióna od roku 2015). Okrem toho 43 miliónov ľudí využívalo služby zberu odpadu z domácností poskytované v mene miestnych orgánov a 8,2 milióna ľudí využívalo služby vykurovania. Na podporu cieľov stanovených na Konferencii OSN o vode v marci 2023 sa spoločnosť Veolia zaviazala investovať 1,5 miliardy USD do prístupu k vode a hygieny na celom svete.

Ochrana zraniteľných komunit

Spoločnosť Veolia podporuje programy, ktoré pomáhajú najzraniteľnejším komunitám získať prístup k základným službám. Regionálna sieť a blízkosť k miestnym problémom sú pre skupinu príležitosťou na rozvoj služieb prispôbených konkrétnym kontextom. V širšom zmysle sa môže zapojiť do činností rozvojovej pomoci alebo núdzovej pomoci pre zraniteľné skupiny.

Tieto inkluzívne opatrenia môžu byť finančné (sociálne tarify, pomoc s platením účtov atď.) na podporu spotrebiteľov v ťažkostiach alebo technické (vodné stánky, distribúcia pomocou cisternových vozidiel, programy sociálneho

prepojenia, zber odpadu pomocou elektrických motocyklov atď.) na uľahčenie prístupu ľuďom žijúcim v miestach, ktoré nie sú napojené na jej služby. V roku 2024 tieto opatrenia využilo 8,4 milióna ľudí vo všetkých oblastiach podnikania skupiny (vodohospodárstvo, energetika a odpady).

Spoločnosť Veolia tiež podporuje rozumné a zodpovedné využívanie vodných zdrojov prostredníctvom komunikačných kampaní a zavádzania technických opatrení a stimulov, ako sú inteligentné merače a progresívne tarify založené na spotrebovanom množstve.

Vytváranie regionálnej hodnoty

Činnosti spoločnosti Veolia prispievajú k hospodárskej a sociálnej životaschopnosti v regiónoch, v ktorých pôsobi. Skupina ako sila solidarity bojuje proti vylúčeniu, najmä prostredníctvom úsilia nadácie Veolia Foundation, a snaží sa budovať dlhodobé zodpovedné vzťahy so svojimi dodávateľmi.

Aby spoločnosť Veolia pochopila a vysvetlila svoj vplyv, každoročne meria svoju celosvetovú socioekonomickú stopu a kvantifikuje vplyv svojich činností. Okrem priamych vplyvov skupiny (zamestnanosť a pridaná hodnota) zahŕňa štúdia aj nepriame vplyvy v súvislosti s jej dodávateľským reťazcom a využívaním jej riešení domácnosťami a verejnými orgánmi.

Výsledky za rok 2024, založené na údajoch z roku 2023, ukazujú, že na každé 1 € pridanej hodnoty vytvorenej spoločnosťou Veolia vygeneruje miestna ekonomika ďalších 2,60 €. A ekonomika podporuje 5,5 ďalších pracovných miest na každé priame pracovné miesto v spoločnosti Veolia. Celkovo bolo v roku 2024 viac ako 90% výdavkov skupiny preinvestovaných lokálne.

Dialóg s miestnymi komunitami

V rámci svojich činností spoločnosť Veolia realizuje iniciatívy na podporu dialógu s komunitami a obyvateľmi v regióne: šírenie informácií prostredníctvom susedských stretnutí, stretnutí s volenými zástupcami a miestnymi neziskovými organizáciami, návštev prevádzok, dní otvorených dverí pre verejnosť a dobrovoľníckych programov miestnych neziskových organizácií a charitatívnych organizácií. V roku 2023 skupina zorganizovala 7 675 stretnutí na zvýšenie povedomia o udržateľnom rozvoji počas návštev svojich prevádzok. Zapojilo sa do nich viac ako 550 000 ľudí vrátane 120 000 mladých ľudí a študentov.



NADÁCIA VEOLIA FOUNDATION

OSLAVUJE 20 ROKOV

Nadácia, ktorá v roku 2024 oslávila svoje 20. výročie, je dlhodobou súčasťou medzinárodnej humanitárnej scény s tromi prioritnými oblasťami činnosti: humanitárne núdzové situácie a rozvojová pomoc, sociálna inklúzia prostredníctvom práce a sociálnych väzieb a ochrana životného prostredia a biodiverzita. Okrem zamestnancov skupiny mobilizuje nadácia aj sponzorov na podporované projekty (finančné sponzorstvo) a dobrovoľníkov zo siete Veoliaforce (sponzorstvo založené na zručnostiach poskytované v teréne alebo na diaľku). V roku 2024 poskytla zvýšenú finančnú podporu vo výške 3 960 414 EUR na 41 nových alebo prebiehajúcich projektov. Z nich 21 sa týkalo rozvojovej pomoci alebo humanitárnych núdzových situácií, ako napríklad škody spôsobené cyklónom Chido, ktorý koncom roka 2024 zasiahol Mayotte.



Ďalšou iniciatívou zameranou na umožnenie priameho zapojenia zamestnancov skupiny do miestnych neziskových organizácií je program Resources for Communities. Veolia ponúka každému zamestnancovi možnosť stráviť jeden platený deň voľna ročne podporou charitatívnej alebo environmentálnej veci. Program je zavedený vo viacerých subjektoch skupiny a zamestnanci sa zapájajú do projektov zameraných na ochranu životného prostredia alebo sociálnu inklúziu, či už individuálne alebo ako súčasť skupiny. V r. 2024 iniciatíva zahŕňala 10 tis. zamestnancov na plný úväzok zapojených do 2 234 akcií s viac ako 850 partnermi.

Okrem toho v r. 2024 Veolia obnovila partnerskú dohodu s francúzskou Národnou gardou na podporu svojich záložníkov vo Francúzsku.

Bezpečnosť majetku a ochrana osobných údajov

Vzhľadom na povahu podnikania spoločnosti Veolia a rozsah a rozmanitosť jej prevádzok venuje skupina osobitnú pozornosť bezpečnosti svojho hmotného a nehmotného majetku a svojich informačných systémov. Bezpečnostné oddelenie je zodpovedné za riadenie narušení bezpečnosti a predchádzanie hrozbám pre skupinu (hmotný a nehmotný majetok vrátane informačných systémov) a jej zamestnancov. Koordinuje tiež systémy varovania a krízového riadenia. Ďalej zahŕňa organizáciu, ktorá zabezpečuje bezpečnosť informačných systémov (ISS, kybernetická bezpečnosť) v súlade so stratégiou kybernetickej bezpečnosti skupiny, ktorá je zameraná na znižovanie rizík a odolnosť podniku. Za politiky bezpečnosti informačných systémov, ktoré sa implementujú vo všetkých subjektoch spoločnosti Veolia, a to aj v priemyselnej oblasti, zodpovedá riaditeľ pre kybernetickú bezpečnosť a miestni bezpečnostní manažéri. Z tohto dôvodu má niekoľko subjektov skupiny certifikáciu ISO 27001 alebo ekvivalentnú.

V prípade najrizikovejších a najexponovanejších systémov poskytujú audit a pomoc špecializovaní externí partneri, ktorí uplatňujú medzinárodné štandardy (napr. NIST). Plán kybernetickej bezpečnosti je obohatený o kampane na zvyšovanie povedomia a školenia, ktoré zahŕňajú pravidelné cvičenia pre prípad kybernetických kríz. V oblasti ochrany údajov sa spoločnosť Veolia zaväzuje uplatňovať vnútroštátne ustanovenia, ako aj európske nariadenie o spracúvaní osobných údajov (GDPR). Preto vypracovala skupinovú politiku a definovala minimálne štandardy v tejto oblasti. Globálny úradník pre ochranu údajov, ktorý podlieha riaditeľovi pre dodržiavanie predpisov skupiny, riadi implementáciu týchto štandardov, koordinuje sieť úradníkov pre ochranu osobných údajov a spolupracuje s oddelením informačných systémov, právnym a bezpečnostným oddelením.



EIMS
NASADENIE NA 98,8%

Systém environmentálneho a priemyselného riadenia (EIMS) spoločnosti Veolia jej umožňuje merať svoje vplyvy s konečným cieľom ich znižovania, ale aj riadiť environmentálne riziká a príležitosti v súlade s jej strategickými cieľmi. S mierou nasadenia 98,8% v roku 2024 (v % pokrytých tržieb) je tento systém EIMS založený na prístupe neustáleho zlepšovania v prevádzkových subjektoch. Tento rámec, spoločný pre všetky OJ skupiny, sa lokálne opiera o externé uznávané systémy environmentálneho a priemyselného riadenia: ISO 14001 a ISO 50001, systém riadenia bezpečnosti procesov, označovanie, dodržiavanie zmluvných záväzkov atď.

Prostredníctvom svojich podnikov, vzťahov vybudovaných s miestnymi komunitami a silných regionálnych koreňov spoločnosť Veolia prispieva k cieľom trvalo udržateľného rozvoja OSN, najmä k cieľom udržateľného rozvoja č. 6, 7, 8, 10, 11 a 17.



Záväzok	Cieľ	Ukazovateľ - definícia	Základ roku 2023	Výsledok za rok 2024	Cieľ na rok 2027
Podpora zodpovedného regionálneho rozvoja	Podpora miestnych komunít	Ľudia využívajúci inkluzívne mechanizmy pre prístup k základným službám (všetky činnosti)	7,8 milióna ľudí	8,4 milióna ľudí	8,4 milióna ľudí (v porovnaní s rokom 2023)

RIADENIE

Náš záväzok:
urýchliť ekologickú transformáciu konaním
v spolupráci s našimi zainteresovanými stranami.

DIALÓG AKO SILNÝ NÁSTROJ DOSAHOVANIA VÝSLEDKOV

Hoci sa spoločnosť Veolia zaviazala rozvíjať kultúru dialógu na miestnej úrovni, otvorenie skupiny zainteresovaným stranám ide ďaleko za rámec samotných konzultácií. Jeho cieľom je vybudovať komunitu, ktorá koná ako jeden celok pri budovaní a zavádzaní užitočných a udržateľných riešení so silným pozitívnym vplyvom: ekosystémy spojenectiev.

Vždy počúvať

Hlavnými nástrojmi spoločnosti Veolia na identifikáciu očakávaní zainteresovaných strán sú Ecological Transformation Barometer – inovatívny každoročný prieskum verejnej mienky, ktorý zahŕňa viac ako 60% svetovej populácie na piatich kontinentoch; Voice of Customers – program, ktorý meria spokojnosť zákazníkov v každej obchodnej jednotke; a Voice of Resourcers – prieskum angažovanosti zamestnancov. Nezabúdame ani na Poradný výbor akcionárov, poradný a konzultačný orgán a zdroj návrhov na zlepšenie diskusií s akcionármi a informácií, ktoré sa im oznamujú.



Debata, spolupráca, zapojenie

Snaha spoločnosti Veolia o dialóg a spoluprácu s jej ekosystémom je založená na pravidelných interakciách s akademickými, vedeckými a technickými partnermi, stretnutiach s odborníkmi na vysokej úrovni a účasti v pracovných skupinách, konferenciách a medzinárodných podujatiach. Na interakciu so zainteresovanými stranami boli formalizované rôzne priestory:

• Výbor kritických priateľov

Tento výbor už viac ako 10 rokov predkladá vrcholovému manažmentu spoločnosti Veolia názory externých pozorovateľov na strategické témy súvisiace so zodpovednosťou podnikov. Tvorí ju približne tucet nezávislých expertov na problematiku spoločenskej zodpovednosti podnikov z inštitúcií, akademickej obce, neziskových organizácií a firemných partnerov.

SEQUOIA

ZAMESTNANCI: NAJVÄČŠÍ
AKCIONÁR SKUPINY

Po akcii Sequoia 2024 si zamestnanci posilnili svoju pozíciu najväčšieho akcionára skupiny a vlastnia viac ako 9% kapitálu spoločnosti. Možnosť zúčastniť sa dostalo 179 000 zamestnancov v 54 krajinách. Prihlásilo sa takmer 80 000 zamestnancov, čo predstavuje mieru využitia takmer 45% – historické maximum pre spoločnosť Veolia. Sequoia 2024 zdôrazňuje odhodlanie skupiny zapojiť svojich zamestnancov do svojho rozvoja a tvorby hodnoty.

• Konzultačný proces

„+1, for an ecology in action“

Ide o inovatívnu metódu, ktorú spoločnosť Veolia navrhla na zjednotenie a zapojenie svojich zainteresovaných strán do urýchlenia ekologickej transformácie, a to vo forme:

- kolektívu členov +1: panelu zainteresovaných strán, ktoré pracujú na identifikácii konkrétnych opatrení pre ekologickú transformáciu v ôsmich obchodných jednotkách.
- Metóda s otvoreným zdrojom, ktorá funguje v mnohých kontextoch – na úrovni OJ, zmluvy alebo projektu.
- „+1 Actions“: úsilie o riešenie konkrétnych problémov a inšpirácia pre nové kolektívy, ako napríklad: „+1 Arianeo“ – bezprecedentné otvorenie riadenia zmlúv zainteresovaným stranám v Nice; „+1 Employee Representatives“ – podpora sociálneho dialógu; a „+1 Inspire 24-27“ – venované strategickému programu GreenUp (pozri rámček na str. 19).

• Veolia Institute

Tento orgán pre prognózovanie je platformou pre diskusie na vysokej úrovni o kľúčových

sociálnych a environmentálnych otázkach prostredníctvom svojich publikácií a konferencií. Udržiava priebežný dialóg s vedeckou a výskumnou obcou a v širšom zmysle s občianskou spoločnosťou a rôznymi odborníkmi vo svojich oblastiach.

• Terra Academia

Túto školu ekologickej transformácie iniciovala spoločnosť Veolia a podporuje koalícia oddaných podporovateľov - ekonomických, akademických, verejných a neziskových partnerov – a je organizovaná v regionálnej sieti areálov. Prvé tri areály boli otvorené vo Francúzsku začiatkom r. 2024, v Arrase, Deauville a Paríži. Terra Academia je zameraná na mladých ľudí, aktívnych alebo rekvalifikujúcich sa odborníkov, podnikateľov, manažérov, volených úradníkov a riaditeľov miestnych verejných služieb a poskytuje kvalifikačné, úvodné a priebežné vzdelávanie. Cieľom je do r. 2030 vyškoliť viac ako 60 000 ľudí a vďaka sieti 15 regionálnych areálov predstaviť pre 100 000 mladých ľudí programy objavovania kariér odolných voči zmenám v budúcnosti.

„Skupina si uvedomuje, že sama nedokáže dosiahnuť ekologickú transformáciu, ktorú požaduje veľká časť svetovej populácie, a preto sa zaväzuje hľadať dialóg všade, kde pôsobí, a tiež spolupracovať so svojimi zainteresovanými stranami, z ktorých niektoré sa neskôr stanú spojencami.“

Helman le Pas de Sécheval

Generálny poradca a riaditeľ zóny Taliansko

Viac ako 9 z 10 ľudí vo svetovej populácii

verí, že spoločnosti zohrávajú úlohu pri hľadaní a implementácii praktických a účinných riešení pre úspešnú ekologickú transformáciu. Ekonomickí aktéri sú v podstate postavení na rovnakú úroveň ako občania, miestne orgány, vlády a medzinárodné organizácie⁽¹⁾.

(1) Zdroj: The Barometer of Ecological Transformation – 2. vydanie, Veolia x Elabe, apríl 2024. <https://www.veolia.com/en/2nd-edition-barometer-2024#webform>

NAŠE ZAINTERESOVANÉ STRANY V AGENDE VÝKONNÉHO VÝBORU

Ako dôkaz ochoty zohrávať väčšiu úlohu v spoločnosti a uskutočniť transformáciu metód rozhodovania smerom k novej forme riadenia bola téma zainteresovaných strán osobitne pridelená členovi výkonného výboru. Cieľom je inovovať stratégie zapojenia zainteresovaných strán a podporovať OJ v ich interakciách s ich ekosystémami a miestnymi zainteresovanými stranami.



RIADENIE BUDOVANIE ZODPOVEDNÝCH VZŤAHOV S DODÁVATEĽMI SKUPINY

Vysoko diverzifikované nákupné operácie spoločnosti Veolia sú rozdelené do troch oblastí:

- Energia a suroviny získavané lokálne od domácich spoločností alebo dcérskych spoločností medzinárodných dodávateľov (36% výdavkov).
- Priemyselný a servisný outsourcing súvisiaci s údržbou, servisom a stavebnými prácami na zariadeniach a prevádzkach, logistikou a spracovaním odpadu. Tieto nákupy sa uskutočňujú od malých miestnych dodávateľov (30% výdavkov).
- Priemyselné zariadenia, hardvér a mobilné zariadenia, ktoré sú kľúčové pre obchodné operácie vykonávané pre kľúčových zákazníkov skupiny a predstavujú významnú časť spotreby energie skupiny (17% výdavkov). Podliehajú preto kalkulácii nákladov počas celého životného cyklu.



Politika zodpovedného nákupu spoločnosti Veolia je založená na piatich pilieroch, z ktorých každý sa týka kľúčovej témy, a na šiestom prierezovom pilieri, ktorý podporuje riadenie zmien:

- **Dekarbonizácia dodávateľského reťazca** prostredníctvom implementácie stratégie zapojenia skupiny v roku 2024, ktorá je výsledkom podrobnej štúdie emisií nákupov rozsahu 3 a identifikácie približne 300 dodávateľov s vysokými emisiami.
- **Podpora obehového hospodárstva** podnecovaním zohľadnenia vplyvov a služieb zakúpených počas celého životného cyklu a podporou interných a externých riešení opätovného použitia, zmeny účelu a recyklácie.
- **Zavádzanie programu dodržiavania predpisov a ochrana ľudských práv** na základe identifikácie rizík, zapojenia a hodnotenia dodávateľov a riadenia neustáleho zlepšovania.
- **Tvorba hodnoty v našich oblastiach a podpora inkluzívneho získavania zdrojov.**
- **Podpora a spolupráca s našimi dodávateľmi a partnermi:** prostredníctvom e-kurzu „Dodržiavanie predpisov v oblasti nákupu a CSR“ bolo v roku 2022 vyškolených 989 manažérov nákupu a dodržiavania predpisov v celej skupine (61,5 % dotknutých zamestnancov).

S cieľom zlepšiť výsledky dodávateľov je všetkým dodávateľom skupiny k dispozícii online vzdelávacia platforma a školenia týkajúce sa CSR.



Nákupy spoločnosti Veolia podporili celkovo 371 084 nepriamych pracovných miest v dodávateľskom reťazci a vytvorili **24 miliárd EUR HDP**. V priemere **86% nákupov** pochádza z lokálnych zdrojov.

USPOKOJOVANIE ZÁKAZNÍKOV A KONCOVÝCH POUŽÍVATEĽOV

Spokojnosť zákazníkov a spotrebiteľov je pre skupinu od roku 2020 cieľom výsledkov vo všetkých oblastiach a v roku 2024 sa bude hodnotiť pomocou ukazovateľa Net Promoter Score (NPS). V rovnakom duchu spoločnosť Veolia vyvinula jedinečný program s názvom „Voice of Customers“ na monitorovanie obchodných výsledkov všetkých OJ skupiny.

Vo vzťahoch so svojimi verejnými a súkromnými zákazníkmi a ľuďmi, ktorí využívajú služby poskytované skupinou, sa spoločnosť Veolia predovšetkým snaží plniť si svoje zákonné a zmluvné záväzky. Skupina sa zaviazala implementovať riešenia, ktoré naplňajú potreby a očakávania jej zákazníkov a koncových používateľov.



NPS na úrovni 55 s pokrytím 81% tržieb v roku 2024 prekročenie cieľovej známky: >30 pre 80% tržieb z roku 2027.

„Náš program NPS je oveľa viac než len čísla; je to ukazovateľ našich výsledkov v oblasti spokojnosti našich zákazníkov.“

Frédéric Van Heems
Vrcholový výkonný viceprezident, Severná Amerika

(1) Strategický dodávateľ priamo prispieva k stratégii skupiny a zohráva kľúčovú úlohu v priemyselných procesoch spoločnosti Veolia (priemyselné zariadenia, výrobné energie, chemické produkty, koľajové vozidlá a hlavné telekomunikační a IT operátori). Predstavuje opakujúci sa výdavok na úrovni skupiny alebo OJ.

RIADENIE DÔRAZ NA ETIKU A SPRÁVNE OBCHODNÉ SPRÁVANIE

Dôraz na etiku a dodržiavanie predpisov

Etická komisia spoločnosti Veolia sa skladá z piatich členov, ktorí dokážu poskytnúť potrebné záruky nezávislosti a odbornosti. Jej poslaním je zabezpečiť správne uplatňovanie hodnôt stanovených v Etickej príručke spoločnosti Veolia a jej dodatku – Protikorupčnom kódexe správania. V nich sa uvádzajú konkrétne hodnoty spoločnosti Veolia a z nich odvodené pravidlá správania, ktoré tvoria základ jej výsledkov vo všetkých oblastiach.

Skupina má tiež riešenie pre oznamovanie porušení v oblasti etiky, ktoré ktorémukoľvek zamestnancovi alebo tretej strane umožňuje priamo upozorniť Etický výbor, ak má podozrenie na akékoľvek porušenie hodnôt a pravidiel správania stanovených v Etickej príručke alebo Protikorupčnom kódexe správania.



Predchádzanie korupcii, antikonkurenčným praktikám a podvodom

Oddelenie pre dodržiavanie predpisov prevádzkuje sieť úradníkov pokrývajúcich celú skupinu; jeho poslaním je vstúpovať kultúru dodržiavania predpisov. V rámci toho prispieva k mapovaniu korupčných rizík skupiny a dohliada na uplatňovanie interných štandardov určených na predchádzanie praktikám, ktoré sú v rozpore s hodnotami Veolia v oblasti dodržiavania predpisov.

Oddelenie tiež poskytuje zamestnancom školenia v oblasti predchádzania korupcii, antikonkurenčným praktikám a podvodom: v roku 2024 absolvovalo povinné online školenie 38 249 zamestnancov.

Podpora rešpektovania ľudských práv

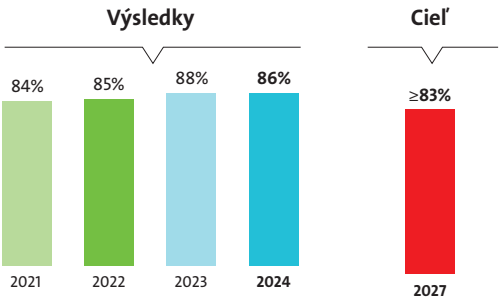
Politika spoločnosti Veolia v oblasti ľudských práv sa sústreďuje na osem prioritných otázok – tri sa týkajú práv ľudí ovplyvnených činnosťami skupiny a päť sa týka základných pracovných práv. Jej Výbor pre ľudské práva a povinnosť starostlivosti, ktorý sa v roku 2023 zišiel dvakrát, je poverený dohľadom nad implementáciou tejto politiky v celej skupine. Od roku 2022 je k dispozícii E-kurz o ľudských právach. Kurz bol navrhnutý na základe záverov interného prieskumu vykonaného v roku 2020.

HODNOTENIE A ZLEPŠOVANIE VÝSLEDKOV NAŠICH DODÁVATEĽOV V OBLASTI CSR

Spoločnosť Veolia identifikuje riziká dodávateľov vo fáze tendra pomocou mapovania rizík usporiadaného podľa kategórie nákupu. Počas týchto konzultácií sa im automaticky zašle dodávateľská dohoda, ktorú musia podpísať. Okrem toho sú do nových zmlúv a obnovených/doplnených zmlúv systematicky zahrnuté špecifické doložky o udržateľnom rozvoji a boji proti korupcii spolu s cieľom spoločnosti Veolia a záväzkami skupiny v oblasti zdravia a bezpečnosti. Pre nákupcov je k dispozícii dotazník o dodržiavaní predpisov/CSR pre tendre v súvislosti s dodávateľskými zmluvami v globálnych kategóriách rizika tri až päť (na základe mapovania rizík). Na meranie výsledkov strategických a vysoko rizikových dodávateľov počas tendrov a tiež ako súčasť každoročnej kampane používajú systém hodnotenia. Pri posudzovaní ponuky sa zohľadňujú výsledky dodávateľa v oblasti CSR a priraduje sa im váha od 5% do 20%. Ak výsledná známka nespĺňa požiadavky spoločnosti Veolia, dodávateľ je požiadaný o implementáciu plánu nápravných opatrení a následne je prehodnotený. Treba poznamenať, že dodávateľa a partneri majú tiež prístup k riešeniu skupiny pre oznamovanie porušení pravidiel.



% Kladných odpovedí na výrok „Hodnoty a etika spoločnosti Veolia sa v mojom subjekte uplatňujú“



Zdroj: Interný prieskum Voice of Resources z roku 2023.

DODATKY

Účasť na diskusných fórach o angažovanosti spoločností

Spoločnosť Veolia sa zúčastňuje alebo pracuje v mene mnohých vnútroštátnych a medzinárodných organizácií, sietí a iniciatív, ktoré spájajú rôzne zainteresované strany a pracujú na zvyšovaní povedomia o environmentálnych a sociálnych otázkach a otázkach

riadenia podnikov. Diskusie na týchto fórach pozitívne prispievajú k práci skupiny v súvislosti s jej prístupom dosahovania výsledkov vo všetkých oblastiach a jej cieľom, čím pomáhajú zosúladiť ľudský pokrok a ochranu životného prostredia.

ORGANIZÁCIE PODPORUJÚCE UDRŽATEĽNÝ ROZVOJ A SPOLOČENSKÚ ZODPOVEDNOSŤ PODNIKOV



TEMATICKÉ INICIATÍVY ZAMERANÉ NA OTÁZKY ESG: KLÍMA, BIODIVERZITA, VODA, ĽUDSKÉ PRÁVA, INKLÚZIA, ZDRAVOTNÉ POSTIHNUTIE



Od roku 2003 sa Veolia zapája do iniciatívy OSN Global Compact, ktorá sa zameriava na spoločenskú zodpovednosť a obsahuje 10 princípov založených na ľudských právach, pracovných podmienkach, životnom prostredí a boji proti korupcii.

Publikácia: marec 2025

Tento dokument vypracovalo oddelenie stratégie a inovácií, oddelenie zainteresovaných strán a komunikácie a finančné oddelenie spoločnosti Veolia.

Šéfredaktori: Fanny Demulier, Feryel Gadhoum, Zoé Rousset Torrente, Vanessa Filhol.

Fotografie a grafika: Laure Duquesne.

Autorstvo fotografií: Sébastien Jarry, Christian Malye/La Générale du Solaire, Fondation Veolia, Humanity, Pierre Morel/La Company, Stefan Oosthuisen/Snowball. Médiathèque Veolia: Bobby/Fisheye, Martin Colombet/Fisheye, Christophe Daguet, Alexandre Dupeyron, Rodolphe Escher, Olivier Guerrin, Christophe Majani d’Inguimbart, Jean-Philippe Mesguen.

Tvorba a produkcia: **AVAS** Paris



Veolia

30, rue Madeleine Vionnet • 93300 Aubervilliers • Francúzsko
Tel.: +33 (0)1 85 57 70 00

www.veolia.com