

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicke	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
10	0	2	7	2	1	3	2	5	4	
9	0	3	9	0	0	1	1	3	7	
19	0	5	16	2	1	4	3	8	11	
100,00%	0,00%	20,83%	66,67%	8,33%	4,17%	15,38%	11,54%	30,77%	42,31%	

