

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
21	0	16	18	9	6	6	14	14	14	
39	0	10	39	5	0	4	9	13	31	
60	0	26	57	14	6	10	23	27	45	
100,00%	0,00%	25,24%	55,34%	13,59%	5,83%	9,52%	21,90%	25,71%	42,86%	

