

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
52	0	9	50	21	0	6	8	25	51
38	0	10	34	14	5	6	7	22	31
90	0	19	84	35	5	12	15	47	82
100,00%	0,00%	13,29%	58,74%	24,48%	3,50%	7,69%	9,62%	30,13%	52,56%

