

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
27	0	1	20	5	1	3	1	23	0	
42	0	9	30	9	1	7	7	25	24	
37	0	4	29	11	2	7	3	25	17	
28	0	2	24	4	0	4	1	18	11	
134	0	16	103	29	4	21	12	91	52	
100,00%	0,00%	10,53%	67,76%	19,08%	2,63%	11,93%	6,82%	51,70%	29,55%	

