

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
28	0	2	27	2	1	3	0	18	9	
27	0	5	27	1	5	9	8	10	25	
30	0	3	30	5	6	9	8	17	27	
42	0	15	30	5	2	13	4	25	16	
127	0	25	114	13	14	34	20	70	77	
100,00%	0,00%	15,06%	68,67%	7,83%	8,43%	16,92%	9,95%	34,83%	38,31%	

