

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
10	0	1	4	4	1	1	0	0	9	
9	0	0	8	1	0	1	1	4	6	
12	0	2	5	4	1	0	1	2	9	
12	0	2	10	2	0	1	2	3	10	
43	0	5	27	11	2	3	4	9	34	
100,00%	0,00%	11,11%	60,00%	24,44%	4,44%	6,00%	8,00%	18,00%	68,00%	

