

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
6	0	1	6	0	0	1	1	2	4	
12	0	3	6	2	1	0	0	6	6	
5	0	1	5	1	0	1	0	1	4	
6	0	2	6	1	0	1	1	2	6	
29	0	7	23	4	1	3	2	11	20	
100,00%	0,00%	20,00%	65,71%	11,43%	2,86%	8,33%	5,56%	30,56%	55,56%	

