

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
19	0	5	19	8	0	4	7	14	15	
48	0	16	48	5	0	4	3	6	43	
27	0	9	21	4	8	4	7	8	21	
17	0	5	13	6	2	2	3	9	11	
111	0	35	101	23	10	14	20	37	90	
100,00%	0,00%	20,71%	59,76%	13,61%	5,92%	8,70%	12,42%	22,98%	55,90%	

