

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
28	0	4	21	5	0	4	2	13	22	
33	0	6	32	2	2	4	2	6	30	
45	0	10	34	8	17	1	5	7	33	
31	0	5	28	4	3	3	5	12	20	
137	0	25	115	19	22	12	14	38	105	
100,00%	0,00%	13,81%	63,54%	10,50%	12,15%	7,10%	8,28%	22,49%	62,13%	

