

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
49	1	13	49	13	14	7	12	31	49
66	0	19	66	18	5	13	17	47	63
81	0	18	79	43	13	8	18	70	78
59	0	20	55	22	2	8	10	35	56
255	1	70	249	96	34	36	57	183	246
99,61%	0,39%	15,59%	55,46%	21,38%	7,57%	6,90%	10,92%	35,06%	47,13%

