



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

ROČNÁ SPRÁVA

Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a. s.



2021

obsah

Ročná správa 2021 | StVPS, a.s.

1 Základné údaje	4
Predmet činnosti	5
2 Štatutárne orgány spoločnosti	6
3 Kľúčové údaje	8
4 Editoriál	10
5 Organizačná štruktúra	12
6 Naše služby	14
Hospodárenie s vodou	15
Výroba vody	16
Straty vody	16
Havárie na vodovodnej sieti	16
Vodomery	16
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody	17
Realizácia investícií	17
Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	18
Hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd	19
Prieskum a meranie na stokovej sieti	19
Havárie na kanalizačnej sieti	19
Kvalita pitnej a odpadovej vody	20

7 Zákazníci	22
Štruktúra zákazníkov	23
Novinky v zákazníckych službách	24
Webstránka spoločnosti	26
Priemerný počet kontaktov so zákazníkmi	27
10 najväčších odberateľov za rok 2021	28
8 Zodpovednosť	30
Zamestnanci	31
Sociálny dialóg	31
Veková štruktúra zamestnancov	32
Compliance - náš súlad s pravidlami	32
Vzdelanostná štruktúra zamestnancov	33
Vzdelávanie zamestnancov	33
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci	34
9 ISO	36
10 Environmentálna zodpovednosť a podpora biodiverzity	38
11 Odpadové hospodárstvo	42
12 Inovácie	44
Úpravne vody	45
Čistiarne odpadových vôd	45
Čerpacie stanice a vodojemy	46
Kanalizačná sieť	46
Energetika	47
Informačné technológie	48
13 Finančná časť	50
Komentár k finančným výsledkom za rok 2021	51
Cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2021	53
Súvaha	54
Výkaz ziskov a strát	56
Prehľad peňažných tokov	57
Správa nezávislého audítora	58
Stanovisko dozornej rady	62
Kontakty	64

1 základné údaje

OBCHODNÉ MENO:

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

SÍDLO SPOLOČNOSTI:

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

PRÁVNÁ FORMA:

akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030

DIČ: SK 2022102236

ZÁKLADNÉ IMANIE: 34 000 €

Obchodný register Okr. súdu v Banskej Bystrici
oddiel: Sa, vložka č.: 840/S

DEŇ ZÁPISU: 1. 1. 2006

predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest na napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozbor pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomerov,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárňach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru s cieľom predať ho iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru s cieľom predať ho konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností,
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel,
- vykonávanie revízií a tlakových skúšok stabilných tlakových nádob,
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení,
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov,
- technik požiarnej ochrany,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

SPOLOČNOSŤ NEMÁ ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU V ZAHRANIČÍ.



2 štatutárne orgány

spoločnosti k 31.12.2021

predstavenstvo

Philippe Guitard

predseda predstavenstva
Betlémská 262/10
Praha 1 110 00
Česká republika

Ing. Peter Martinka

člen predstavenstva
Kynceľová 124
Kynceľová 974 11

Ing. Robert Tencer

člen predstavenstva
Nevádzová 17211/6F
Bratislava - Ružinov 821 01

Ing. Martin Bernard, MBA

člen predstavenstva
Josefa Obadala 3387/44
Kroměříž 767 01
Česká republika

Ing. Peter Dobrý

člen predstavenstva
Jilemnického 1955/32
Zvolen 960 01

akcionár

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.

rue La Boétie 21
Paríž 750 08
Francúzska republika

dozorná rada

Marian Detvan

Hlavná 115/61
Málinec 985 26

Ing. Lucia Harachová

Komenského 14483/10E
Banská Bystrica 974 01

Róbert Tonhajzer

Podhradská 114/117
Lehota pod Vtáčnikom 972 42

Ing. Denisa Beníčková

Riznerova 8
Trenčín 911 01

Ing. Miluše Poláková

Kbel 224
Benátky nad Jizerou 294 71
Česká republika

JUDr. Roman Dula

Železniarska 5
Banská Bystrica 974 01
(do 30. 9. 2021)

3

kl'účové údaje

k 31.12.2021

60,09 mil. €
čistý obrat spoločnosti

649 003
zásobovaných obyvateľov

893 tis. €
hospodársky výsledok po zdanení

1 073
zamestnancov

40 470 tis. m³
voda vyrobená vlastná

1 114,4 km
prevádzkovej kanalizačnej siete vrátane prípojok

4 524 km
prevádzkovej vodovodnej siete vrátane prípojok

118 893
zmluvných zákazníkov

22
úpravni vody

123 400
fakturačných vodomerov mesačne

54 167 tis. m³
čistená odpadová voda

1 889
vybavených hovorov na zákazníckej linke (v priemere mesačne)

42
čistiarní odpadových vôd

4 editoriál

Vážení akcionári, obchodní partneri a zákazníci, kolegovia,



predkladáme Vám výročnú správu Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., ktorá sumarizuje výsledky našej práce v roku 2021. V roku naozaj turbulentnom, ktorý bol výzvou nielen pre nás ale pre väčšinu firiem na Slovensku aj vo svete. Pandémia koronavírusu a s ňou súvisiace zmeny a problémy vyžadovali flexibilitu a nové prístupy. Ukázalo sa, že spôsob akým sme sa s týmito výnimočnými podmienkami vysporiadali je správny a efektívny, o čom svedčia okrem iného aj naše finančné výsledky.

Celková finančná situácia v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. bola počas roka stabilná a plnili sme svoje zá-

väzky predovšetkým voči zamestnancom, voči štátnym inštitúciám, obchodným partnerom aj dodávateľom. Dosiahli sme kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 893 tis. €.

Nadalej zostávame jedným z najväčších a najstabilnejších zamestnávateľov v regióne s počtom 1073 zamestnancov. Aj v tejto oblasti bolo manažovanie náročné ale vďaka zavedeniu práce formou práce home office, striedaniu zamestnancov na pracoviskách a vysokému pracovnému nasadeniu sme udržali kvalitu služieb pre zákazníkov ale hlavne bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov. V roku 2021 sa nám podarilo udržať zamestnanosť a priebehu roku 2021 nastal len mierny pokles počtu zamestnancov.

V uplynulom roku sme realizovali aj niekoľko významných investičných akcií z ktorých najvýznamnejšia bola stavba „Rýchlostná cesta R2 Kriváň - Mýtne, preložky vodovodov“, ktorá bola zazmluvnená v roku 2021 s predpokladaným ukončením stavby v roku 2022. Podstatná časť stavebných prác bola dokončená už v roku 2021.

Pokračovali sme v trende zavádzania projektov zameraných na elektronizáciu služieb a využitie SMS a prvou automatizovanou možnosťou bolo využitie bezplatnej SMS pripomienky za neuhradenú faktúru. Počet písomne odoslaných upomienok sme tak znížili o 25 %. Novinkou v zákazníckych službách je možnosť odpočtu vodomeru cez interaktívnu SMS.

Neustále pracujeme aj na zvyšovaní kvality riadenia. V roku 2021 sme ako jedna z prvých vodárenských spoločností na Slovensku získali certifikát ISO 37001- systém manažérstva proti korupcii a potvrdili sme tým náš dlhodobý záujem a záväzok aktívne bojovať proti korupcii, predchádzať a minimalizovať korupčné riziká. Veríme, že získaním a následným obhájením certifikátu prispejeme k celkové zlepšeniu podnikateľského prostredia na Slovensku.

Vážení akcionári, obchodní partneri a zákazníci, kolegovia, v predchádzajúcich riadkoch som spomenul len niektoré z udalostí, činností, ktorými sme žili v minulom roku. V nasledujúcich rokoch sa bude naša spoločnosť naďalej sústreďovať na pozitívny vplyv nášho podnikania pre všetky zúčastnené strany - zákazníkov, spotrebiteľov, zamestnancov, obchodných partnerov a samozrejme s rešpektom k životnému prostrediu. Vieme, že pri tom všetkom je nevyhnutná vzájomná spolupráca a nastavenie rovnováhy medzi ekonomickými, ekologickými a spoločenskými prínosmi našej činnosti.

Ďakujem Vám za dôveru a podporu a verím, že spoločne budeme v ďalšom období úspešní a prosperní pre všetkých.

Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ StVPS, a. s.

5 organizačná štruktúra



6 naše služby

hospodárenie s vodou

V rámci dodávky pitnej vody pre odberateľov bolo oproti minulému roku zaznamenané mierne zvýšenie dodaného množstva vody. V roku 2021 bolo množstvo vody dodanej, resp. fakturovanej odberateľom, v objeme 25 746 tis. m³, čo je oproti roku 2020 (25 500 tis. m³) zvýšenie

o 246 tis. m³. Mierny nárast spotreby vody bol zaznamenaný u obyvateľstva i u ostatných odberateľov. V roku 2021 bola špecifická spotreba vody 76,3 l/osobu/deň, čo je mierne zvýšenie oproti roku 2020 (75,6 l/osobu/deň).

Stredoslovenská
vodárenská prevádzková
spoločnosť, a. s.,
poskytuje služby pre

649 003
obyvatel'ov.

výroba vody

V oblasti výroby vody bolo vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti vyrobených 40 470 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 12 596 tis. m³ a z vody podzemnej 27 874 tis. m³. Celkový objem vody vyrobenej oproti predchádzajúcemu roku 2020 bol vyšší o 367 tis. m³ vyrobenej vody, čo korešponduje aj s vyššou spotrebou vody (vodou fakturovanou) v roku 2021 oproti roku 2020. Kvalita dodávanej pitnej vody v zmysle platnej legislatívy bola podľa potreby zabezpečovaná v 22 úpravniach povrchových aj podzemných vôd. Na výrobu pitnej vody z povrchových vodných zdrojov sa využívala hlavne voda odoberaná z vodárenských nádrží a na následnú úpravu vody sa využívali veľké úpravne vody Hriňová, Málinec, Klenovec, Turček a podľa potreby aj menšie úpravne vody odoberanej z tokov. V prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd boli podľa potreby využívané aj úpravne podzemnej vody. V úpravniach vôd prevádzkovaných našou spoločnosťou bola v roku 2021 upravená surová voda v celkovom objeme 15 005 tis. m³.

havárie na vodovodnej sieti

V roku 2021 bolo opravených celkom 2021 porúch na vodovodnej sieti, z nich 258 na privádzačoch, 1282 na rozvodnej sieti a 481 na prípojkách. Z uvedeného počtu bolo celkom 1870 tečúcich (1430 na sieti a 440 na prípojkách) a 1836 kopaných (1414 na sieti a 422 na prípojkách). Z celkového počtu opravených porúch bolo 1514 na potrubiach, 507 na armatúrach. Podobne ako v predchádzajúcich rokoch aj v roku 2021 bola korózia potrubných materiálov a armatúr najčastejšou príčinou havárie, čo súvisí s vysokým vekom verejných vodovodov. Druhou najčastejšou príčinou porúch bola vada materiálu a pohyb pôdy vyvolaný častým opakovaným premízaním pôdy v jarých mesiacoch a premočenou pôdou v dôsledku letných privalových dažďov.

V rámci havarijnej prevencie bolo vykonávané pravidelné sledovanie a vyhodnocovanie minimálnych nočných odberov spojené s vyhľadávaním skrytých únikov v teréne.

straty vody

Straty vody v sieti dlhodobo predstavujú objemovo najväčšiu časť vody nefakturovanej, preto sa v oblasti strát vody spoločnosť zameriavala hlavne na opravy vodovodných potrubí, kde je najvyšší výskyt porúch. Skryté úniky vody z potrubia najviac ovplyvňujú straty. V rámci čo najpresnejšej lokalizácie miest skrytých únikov vody sa využívajú moderné technológie a prístrojová technika. Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup modernej vyhľadávacej techniky v našej spoločnosti má veľký podiel pri lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonávajú v rámci oddelenia vyhľadávania porúch 4 pracovné skupiny: skupina Banská Bystrica, Brezno, skupina Lučenec, Veľký Krtíš, Rimavská Sobota, skupina Prievidza a skupina Zvolen, Žiar nad Hronom. Po lokalizácii únikov vody pracovníkmi oddelenia vyhľadávania porúch boli následne tieto úniky pracovníkmi jednotlivých závodov odstraňované podľa ich dôležitosti, čím sa zabránilo ďalšiemu zvyšovaniu strát vody. Pracovníci oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2021 preverili 1156 km vodovodných sietí a lokalizovali 519 porúch. Pre externých zákazníkov sa vykonali meračské práce v hodnote 8316,5 €.

vodomery

K 31. 12. 2021 bolo v sieti osadených celkom 126 090 vodomeroz z toho 124 216 ks fakturačných vodomeroz a 1 874 ks distriktných (kontrolných) vodomeroz na vodárenských odberných miestach.

V roku 2021 bolo celkom vymenených 20 569 ks vodomeroz a z toho v rámci periodickej výmeny bolo vymenených 19 978 vodomeroz a 591 ks vodomeroz bolo vymenených z iných dôvodov ako poškodenie vodomeroz, stojací vodomeroz, výmena na žiadosť zákazníka a iné.

48 ks vodomeroz bolo vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie na žiadosť zákazníka, z toho 35 vodomeroz bolo vyhovujúcich a 13 vodomeroz bolo nevyhovujúcich.

V roku 2021 bolo opravených celkom 14 105 vodomeroz u externého dodávateľa Menert s.r.o. Šafa.

HLAVNÉ UKAZOVATELE VÝROBY A DODÁVKY PITNEJ VODY

649 003

počet zásobovaných obyvateľov

119 951

počet vodovodných prípojok

227

počet čerpacích staníc

25 746

voda fakturovaná v tis. m³/rok

14 499

voda nefakturovaná v tis. m³/rok

40 244

voda k realizácii v tis. m³/rok

4 524

dĺžka vodovodnej siete v km

765

dĺžka vodovodných prípojok v km

22

počet úpravní vody

12 969

straty vody v potrubnej sieti v tis. m³/rok

32,22

podiel strát vody z vody k realizácii v %

realizácia investícií pre iných investorov v roku 2021

Výška plánu výnosov z realizácie investícií pre iných investorov bola na rok 2021 stanovená vo výške 500 tis. €. Realizácia jednotlivých stavieb bola počas roka v súlade s vypracovaným časovým a finančným harmonogramom.

V prvom polroku sa uskutočnili dokončovanie práce a následné odovzdávanie stavby „Janova Lehota – prírodné potrubie z DVZ“ zazmluvnenej a realizovanej od roku 2018.

Najvýznamnejšou akciou realizovanou v roku 2021 bola stavba „Rýchlostná cesta R2 Kriváň – Mýtna, preložky vodovodov“, ktorá bola zazmluvnená v roku 2021 s predpokladaným ukončením stavby v roku 2022. Podstatná časť stavebných prác bola dokončená v roku 2021.

Ďalšou významnou akciou realizovanou v roku 2021 pre cudzieho investora bola stavba „Technická vybavenosť pre RD Na Kačici – Banská Bystrica - doplnenie“, ktorá bola realizovaná v dvoch etapách. Obidve etapy boli ukončené a odovzdané investorovi v závere roka.

Celkovo zrealizovala naša spoločnosť za oblasť realizácie investícií pre iných investorov za rok 2021 výnosy vo výške 1.006,63 tis. €, čo znamenalo splnenie vytýčeného plánu výnosov na daný rok na 201 %.

V roku 2021 sme tiež realizovali pre Stredoslovenskú vodárenskú spoločnosť, a.s. aj napojenia vodovodných a kanalizačných prípojok na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu a to na základe osobitnej zmluvy, pričom výnosy z tejto činnosti boli za rok 2021 vo výške 127,1 tis.€.

odvážanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 114,40 km je napojených 402 695 obyvateľov. Bol zaznamenaný rozdiel v množstve vody čistenej, keď oproti roku 2020 bol medziročný pokles o 1 609 tis. m³, čo predstavuje pokles o 2,89 %.



HLAVNÉ UKAZOVATELE ODVÁDZANIA A ČISTENIA ODPADOVÝCH VÔD

389 446

počet obyvateľov napojených na ČOV

1 114,4

dĺžka kanalizačnej siete v km

73

počet čerpacích staníc

37 369

počet kanalizačných prípojok

270,6

dĺžka kanalizačných prípojok v km

402 695

počet obyvateľov napojených na kanalizáciu

42

počet čistiarní odpadových vôd

22 407

fakturovaná odpadová voda v tis. m³/rok

54 167

čistená odpadová voda v tis. m³/rok

prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov sa naďalej úspešne používala už zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí, neoprávnené pripojenia nehnuteľností, ako aj neoprávnené pripojenia dažďových vôd do delenej splaškovej kanalizácie. V roku 2021 boli vykonávané merania prietokov na nečistených výustoch verejných kanalizácií, ako aj kontrolné merania a TV prieskum technického stavu na verejných kanalizáciách. V roku 2021 sa na prieskum technického stavu kanalizačných potrubí na prevádzkovaných aj nových odovzdávaných stavbách používali oba TV kamerové systémy IPEK aj Rausch. Na nových kanalizáciách sa osvedčil systém IPEK, ktorý umožňuje aj meranie deformácií pružných potrubí. Na konci roka 2021 sa pre rýchle zhodnotenie stavu kanalizácie s cieľom plánovania opráv začala používať náhľadová kamera QuickView® airHD s laserovým meraním vzdialeností.

havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti boli aj v roku 2021 upchávky kanalizácie a čerpacích staníc, najmä v zimných a jarných mesiacoch, ako dôsledok malých sklonov potrubnej siete v rovinatých oblastiach, ako aj z dôvodu zlého technického stavu niektorých úsekov kanalizačnej siete. Ďalšími príčinami havárií sú poškodenia potrubného systému a kanalizačných šachiet vplyvom záťaže od dopravy, v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria, ako aj v dôsledku nekvalitnej realizácie stavieb kanalizácií v predchádzajúcom období. V roku 2021 bolo na gravitačných stokových sieťach odstránených spolu 613 porúch, z toho bolo 385 upchávok a 228 stavebných porúch. Zo stavebných porúch bolo priamo na stokách 41, na kanalizačných prípojkách 73 a 114 porúch bolo na kanalizačných objektoch. Na tlakových kanalizáciách bolo spolu 49 porúch, z toho na objektoch čerpacích staníc 47 porúch a 2 poruchy na tlakovom potrubí. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bol zaznamenaný pokles celkového počtu porúch o 1,6 %.



kvalita pitnej a odpadovej vody

pitná voda

Kvalita pitnej vody je v našej spoločnosti kontrolovaná akreditovanými laboratóriami podľa normy ISO/IEC 17025:2017 a spĺňa požiadavky stanovené súčasnou platnou legislatívou (číslo osvedčenia S-198). Popri základných fyzikálno - chemických, mikrobiologických, biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (Odbor riadenia kvality) v roku 2021 bolo odobratých 3804 vzoriek na sledovanie mikrobiologických ukazovateľov a 3780 vzoriek na sledovanie fyzikálno - chemických ukazovateľov. Celkovo bolo vykonaných 115 040 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Zároveň sa odobrali vzorky zo zdrojov v počte 2257, kde bolo vykonaných 72 279 analýz.

odpadová voda

Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarniach v správe StVPS a.s. zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene, Banskej Bystrici a v Lučenci podľa normy ISO/IEC 17025:2017 (číslo osvedčenia S-198). V roku 2021 bolo odobratých 8829 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV, ÚV a na nečistených výustiach. Vykonaných bolo 55 263 analýz. Zároveň v našich laboratóriách bolo vyšetrených 1224 vzoriek od prevádzok napojených na kanalizáciu v správe StVPS, a.s., čo predstavovalo 4 738 analýz.

7 zákazníci

Presadzujeme transparentnosť a etické pravidlá ako podmienku budovania dlhodobých kvalitných vzťahov so zákazníkmi, založených na dôvere a bezúhonnosti. Neustále rozvíjame a skvalitňujeme zákaznícke služby a poskytujeme moderné a pohodlné formy komunikácie.

štruktúra zákazníkov

	CELKOVÝ POČET ZÁKAZNÍKOV	Z toho domácnosti:		Z toho ostatní:
		individuálni zákazníci	bytové domy, družstvá	
Január	117 202	106 786	2 207	8 209
Február	117 211	106 788	2 207	8 216
Marec	117 222	106 796	2 207	8 219
Apríl	117 258	106 831	2 207	8 220
Máj	117 381	106 944	2 205	8 232
Jún	117 452	107 008	2 205	8 239
Júl	117 555	107 095	2 207	8 253
August	117 653	107 185	2 207	8 261
September	117 773	107 303	2 205	8 265
Október	117 876	107 406	2 206	8 264
November	117 962	107 485	2 205	8 272
December	118 068	107 622	2 204	8 242
PRIEMER	117 551	107 104	2 206	8 241
SÚČET PRIEMEROV	117 551	91,11%	1,88%	7,01%

novinky v zákaznických službách

V roku 2021 sme pokračovali v projektoch zameraných na elektronizáciu služieb a využitie možností SMS. Predpokladom pre zasielanie SMS bola kampaň na overenie telefónnych čísel v rámci ktorej bolo overovaných 70 094 mobilných telefónnych čísel, z ktorých po overení pre účely komunikácie ostalo takmer 90 %.

bezplatná SMS pripomienka

Prvou automatizovanou možnosťou zasielania SMS bolo využitie bezplatnej „SMS pripomienky“ na neuhradenú faktúru. Zasielanie SMS pripomienok je nastavené denne okrem víkendov a bolo za rok 2021 odoslaných celkom 23 245 ks SMS pripomienok na nezaplatenú faktúru. Súčasne tým došlo k zníženiu písomne odoslaných prvých upomienok o 25 % a druhých upomienok o 15 %.



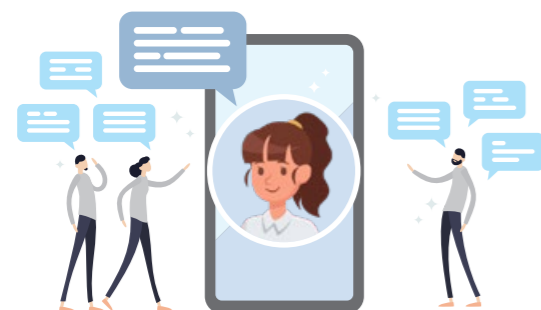
odpočet vodomeroz cez interaktívnu SMS

V súlade s našim záväzkom k inovácii zákaznických služieb ponúkame zákazníkom od decembra 2021, možnosť nahlásiť stav vodomera cez interaktívnu SMS (v skratke i-SMS), po predchádzajúcej žiadosti na našej internetovej stránke a zaevidovaní u dodávateľa vody.

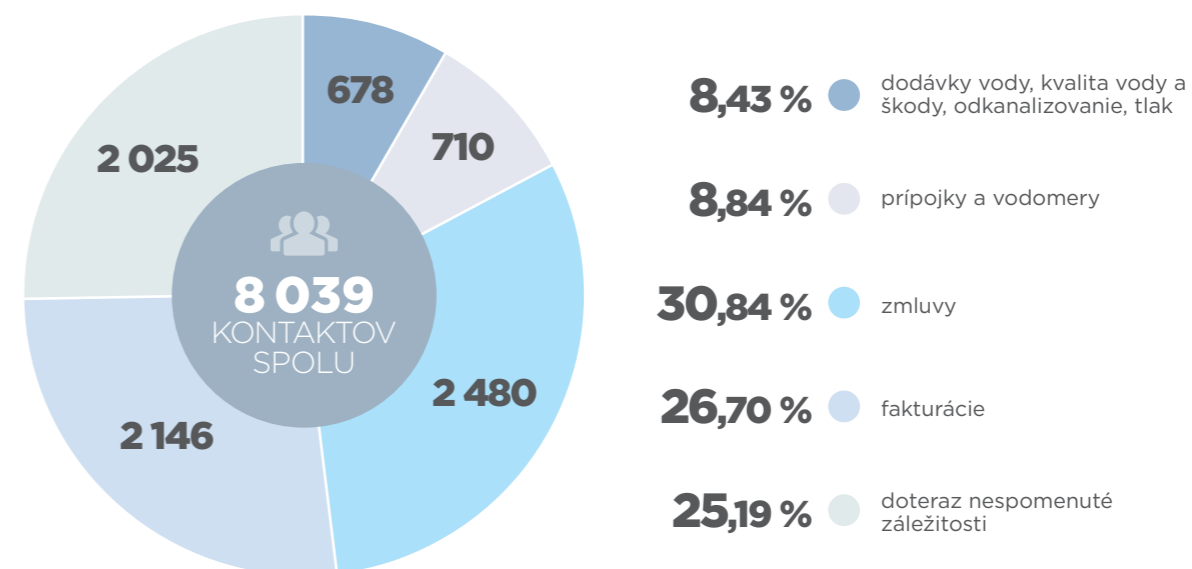
SMS, ktorú dostane zákazník v pravidelnom odpočtovom cykle a obsahuje web link, ktorým bude odberateľ presmerovaný na interaktívny web za účelom odfovtenia a odoslania fotografie vodomera a stavu vodomera pre dodávateľa (StVPS, a.s.).

Od konca roka sa interaktívna SMS využíva po zanechaní odčítacieho lístka na neprístupnom odbernom mieste. Zákazník tiež môže o túto možnosť realizácie odpočtov požiadať prostredníctvom Chatbot. V tomto prípade nebude odpočty realizovať odčítač ale zákazník obdrží hlasovú SMS a sám realizuje odpočet.

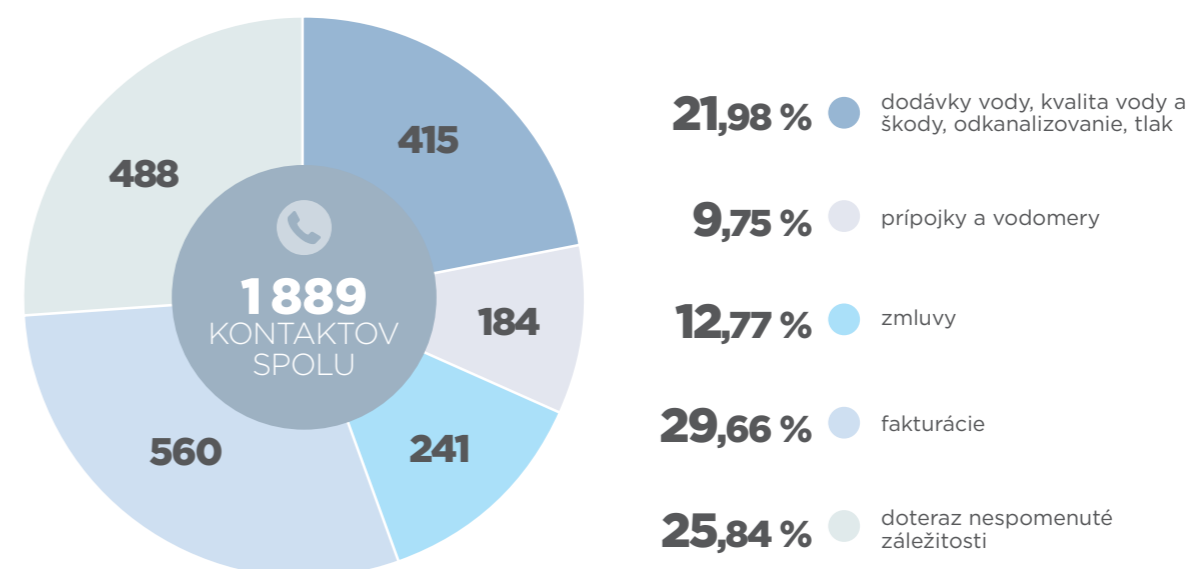
K využitiu tejto možnosti odberateľ potrebuje internet v mobile a aktivovaný prenos dát v telefóne. Pre odoslanie fotografie a stavu vodomera aplikácia využíva prenos dát cez internet, preto odoslanie samoodpočtu nie je zvlášť spoplatnené. SMS samoodpočet je určený pre všetkých odberateľov, avšak odporúčame ho hlavne odberateľom, ktorí majú vodomera umiestnený v uzatvorenom priestore, prípadne na svojom pozemku, kde nie je voľný prístup pre odčítanie vodomera.



PRIEMERNÉ ÚDAJE O POČTOCH VŠETKÝCH KONTAKTOV ZA MESIAC OHĽADNE:



PRIEMERNÝ POČET USKUTOČNENÝCH HOVOROV V CALL CENTRE ZA MESIAC



webstránka spoločnosti

Internetová stránka StVPS, a.s. (www.stvps.sk) je jedným z hlavných informačných kanálov spoločnosti. V roku 2021 ju navštívilo v priemere mesačne približne 4000 ľudí. Webstránka je optimalizovaná pre všetky druhy zariadení (mobily, notebooky, tablety), aby mohli zákazníci kedykoľvek a kdekoľvek nájsť potrebné informácie.

V režime on-line tu zákazníci nájdu všetky dôležité údaje k prerušeniu dodávky vody. V sekcii „Havárie a obmedzenia“ zistia informácie o mieste havárie, vplyve na zásobovanie, pristavení náhradného zdroja vody aj o predpokladanom termíne ukončenia opravy. Ďalšou často vyhľadávanou témou je kvalita dodávanej vody. Jednotlivé hlavné ukazovatele kvality dodávanej pitnej vody sú uvedené na web stránke v sekcii „Zákazníkom“ podľa okresov.

NAJNAVŠTEVOVANEJŠIE STRÁNKY

1. havárie a obmedzenia	20,38 %
2. úvodná stránka	19,85 %
3. kontakt	19,44 %
4. na stiahnutie	10,45 %
5. cena vody	9,17 %
6. kontakty-závody	2,62 %
7. naše služby	2,27 %
8. fakturácie	2,26 %
9. faktúra e-mailom	1,62 %
10. zasielanie sms správ	1,53 %

ZARIADENIA NÁVŠTEVNÍKOV

MOBIL
61,5 %

DESKTOP / NOTEBOOK
37,3 %

TABLET
1,2 %



ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV A PODIEL NA FAKTURÁCIÍ

	POČET ZÁKAZNÍKOV		PODIEL NA FAKTURÁCIÍ	
	k 31. 12. 2021	%	Fakturované (€)	%
DOMÁCNOSTI SPOLU	110 643	93,06 %	36 635 666	64,09 %
z toho INDIVIDUÁLNI ZÁKAZNÍCI	108 439	91,21%		
z toho BYTOVÉ DOMY, DRUŽSTVÁ	2 204	1,85%		
OSTATNÍ	8 250	6,94 %	20 523 378	35,91 %
POČET ZÁKAZNÍKOV SPOLU	118 893	100,00 %	57 159 044	100,00 %



8 039

priemerný počet všetkých kontaktov zákazníkov za mesiac



2 140

priemerný počet návštev zákazníkov za mesiac



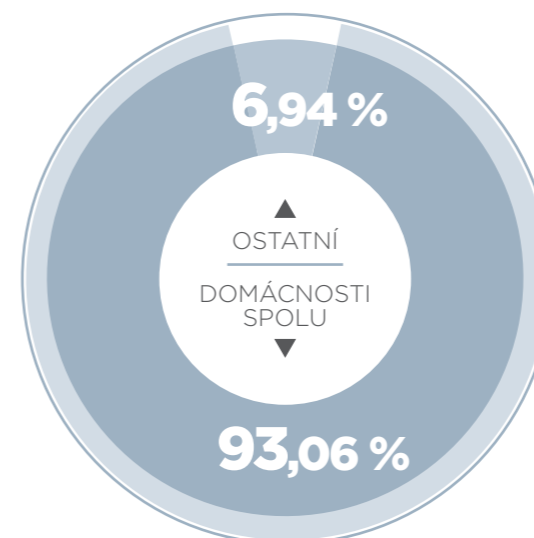
1 889

priemerný počet hovorov zákazníkov na call centrum za mesiac

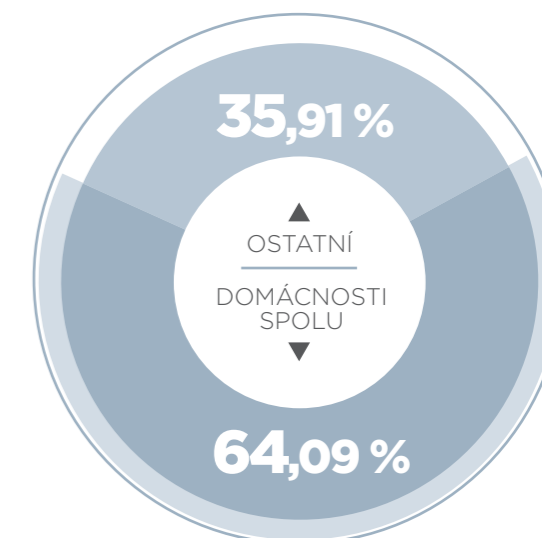


123 400

priemerný počet fakturačných vodomerov za mesiac



ŠTRUKTÚRA PODĽA POČTU ZÁKAZNÍKOV



ŠTRUKTÚRA PODĽA OBJEMU PREDAJA

10 najväčších odberateľov za rok 2021

•1

Stavebné
bytové družstvo
Banská Bystrica

•2

Vlastníci bytov byt. domu
podľa odberného miesta
v z. SBD Zvolen

•3

Okresné stavebné
bytové družstvo
Prievidza

•4

Okresné stavebné
bytové družstvo
Rimavská Sobota

•5

Stavebné
bytové družstvo
Lučenec

•6

Stavebné
bytové družstvo
Brezno

•7

Stavebné
bytové družstvo
Žiar nad Hronom

•8

BYTOS
- správa bytov
Prievidza, s.r.o.

•9

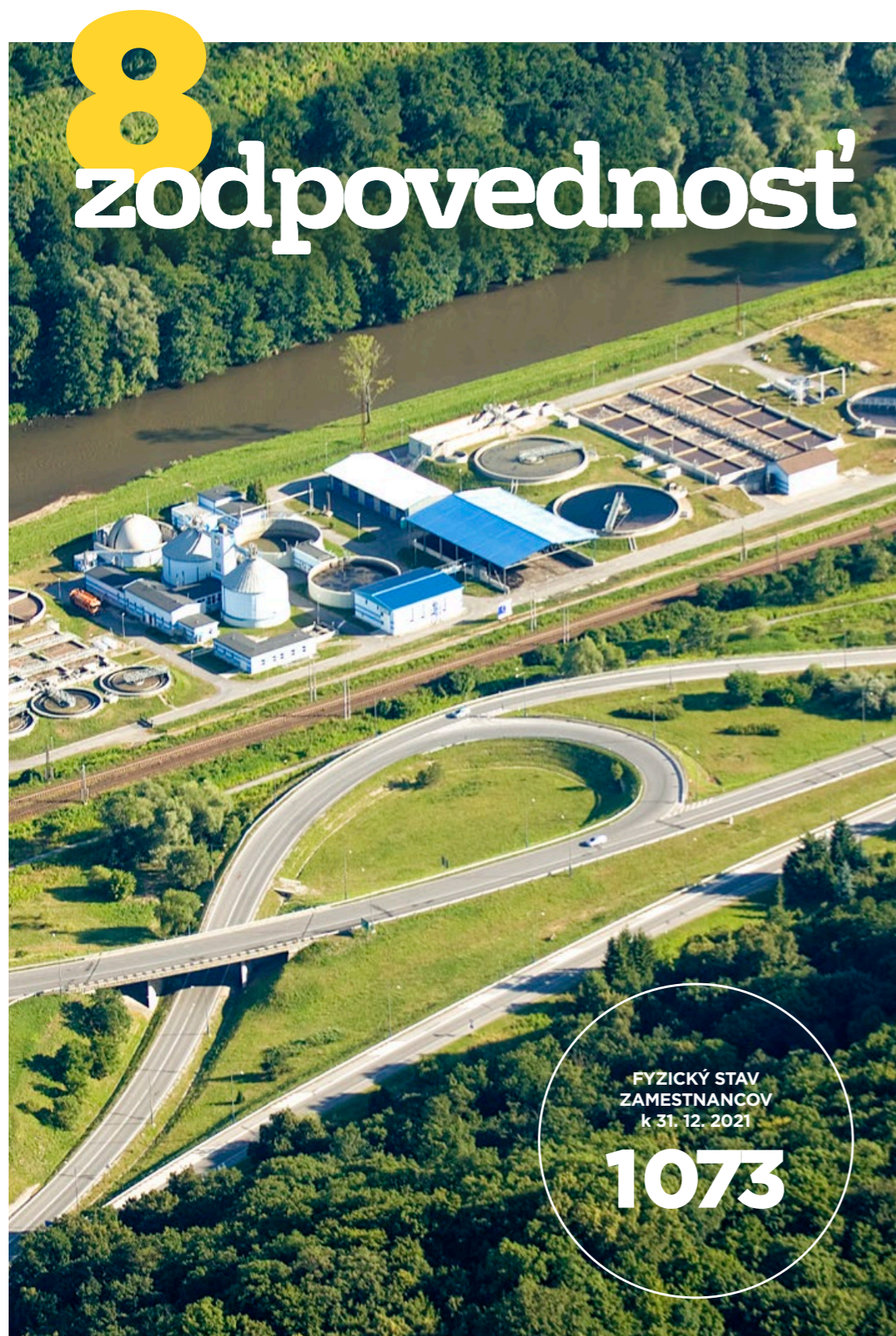
SPOOL, a.s.

•10

Fakultná nemocnica
s poliklinikou
F. D. Roosevelta,
Banská Bystrica

Fakturácia Vodné + Stočné (Eur s DPH) > 10 najväčších odberateľov StVPS, a.s., v roku 2021

Názov	IČO	1/2021				2/2021				3/2021				4/2021				5/2021				6/2021				7/2021				8/2021				9/2021				10/2021				11/2021				12/2021				1-6		1-12	
		1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021	1-6	1-12	1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021	1-6	1-12	1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021	6/2021	7/2021	8/2021	9/2021	10/2021	11/2021	12/2021	1-6	1-12										
1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071	901,54	408,24	505 406,19	15 415,11	0,00	676 117,11	14 300,13	0,00	547 488,77	2 077,64	2 971,19	512 979,48	1 198 248,19	2 278 065,40																																						
2 Vlastníci bytov byt. domu podľa odberného miesta v.z. SBD Zvolen	00222054	9 156,13	8 231,00	361 497,81	9 023,64	7 392,46	478 806,87	8 999,69	7 708,10	408 363,55	6 764,22	19 704,46	375 784,34	874 107,91	1 701 432,27																																						
3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza	00173801	0,00	99,23	320 840,62	0,00	0,00	403 901,51	0,00	1 633,48	344 029,76	14 953,26	0,00	334 432,17	724 841,36	1 419 890,03																																						
4 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916	0,00	0,00	216 629,10	0,00	0,00	335 899,04	0,00	0,00	271 014,55	0,00	0,00	244 195,13	552 528,14	1 067 737,82																																						
5 Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816	2 880,96	2 773,22	188 959,75	8 428,86	3 748,02	247 753,26	2 566,80	3 242,65	216 746,84	3 036,55	3 674,80	204 212,50	454 544,07	888 024,21																																						
6 SBD Brezno	00170143	269,40	0,00	158 617,95	0,00	0,00	233 294,25	1 247,46	0,00	195 350,02	4 278,52	0,00	186 223,55	392 181,60	779 281,15																																						
7 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192	0,00	0,00	161 598,08	0,00	0,00	227 474,34	0,00	0,00	195 512,80	0,00	2,84	180 784,58	389 072,42	765 372,64																																						
8 BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.	36313009	0,00	0,00	155 098,25	-53,85	0,00	196 253,78	276,52	0,00	171 389,01	515,05	606,64	159 875,05	351 298,18	683 960,45																																						
9 SPOOL, a.s.	31586392	51 597,45	54 323,22	57 657,79	54 003,75	51 002,88	59 858,81	50 471,97	51 413,06	56 515,98	48 437,01	48 970,48	49 677,39	328 443,90	633 929,79																																						
10 Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica	00165549	51 544,41	49 983,25	57 194,54	38 274,76	60 219,20	51 712,01	50 868,94	55 870,19	49 555,99	50 108,52	54 141,39	48 772,79	308 928,17	618 245,99																																						



zamestnanci

Rok 2021 bol z pohľadu ľudských zdrojov v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. náročný pre udržanie stabilnej zamestnanosti z dôvodu zdravotnej krízy spojenej s pandemiou Covid-19. V tomto období sa však vďaka zavedenému spôsobu práce formou Home Office a striedaniu zamestnancov na prevádzkach a oddeleniach darilo zabezpečovať bezpečnosť a ochranu zdravia

zamestnancov. Zároveň sa nám aj roku 2021 podarilo udržať zamestnanosť a neboli sme ako zamestnávateľ nútený znižovať stavy zamestnancov.

V priebehu roku 2021 nastal len mierne pokles počtu zamestnancov a ku dňu 31.12.2021 sme zamestnávali 1073 zamestnancov. Uvedený vývoj počtu zamestnancov je dôsledkom racionalizácie a zefektívňovania podnikových procesov.

sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmierny pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2021. K hlavným prejednávateľným bodom v rámci sociálneho dialógu patrili valorizácia miezd a navýšenie benefitových účtov zamestnancov. Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj Príloha č. 1 – Pravidlá čerpania sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným

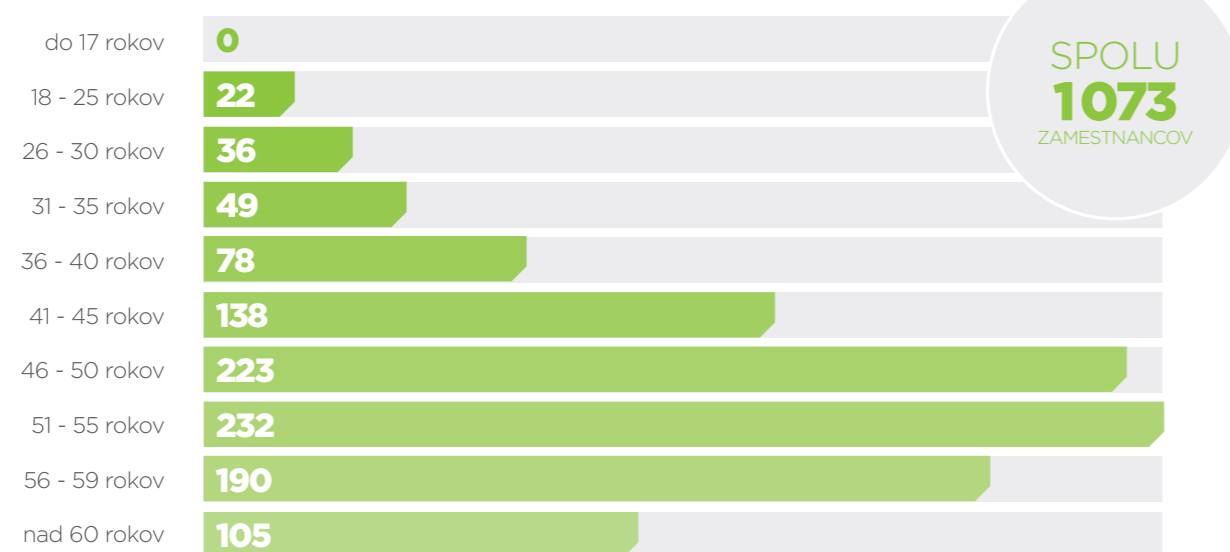
z základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2021 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku necelých 176 tis. €.

SOCIÁLNY FOND NA ROK 2021

podrobný prehľad tvorby a spôsobu čerpania sociálneho fondu

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a. s.	Plán 2021	Čerpanie v € k 31. 12. 2021
Počiatočný stav k 1. 1. 2021	164 707,38	164 707,38
Tvorba SF (1,5%)	172 926,71	175 571,87
Prídely zo zisku spoločnosti	0,00	2 526,08
Tvorba spolu	337 634,09	342 805,33
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	498,00
Príspevok na stravovanie	80 947,50	73 927,95
Príspevok pri darovaní krvi	501,00	350,00
Príspevok pri darovaní krvnej plazmy	501,00	0,00
Program Benefit Plus	90 000,00	133 540,02
Výdavky spolu	173 609,50	208 315,97
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31. 12. 2021	164 024,59	134 489,36

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV



compliance - náš súlad s pravidlami

Compliance je všeobecný pojem ktorý označuje „súlad s pravidlami“. V oblasti podnikania týmto slovom rozumieme súbor jednotlivých aktivít a opatrení, ktoré smerujú k tomu, aby bolo zabezpečené také jednanie spoločnosti, zamestnancov a vedenia spoločnosti, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, vnútropodnikovými smernicami, zásadami, princípmi, ktoré sú zakotvené vo firemných kódexoch a kľúčových procedúrach.

V Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. (StVPS, a.s.) priebežne posudzujeme, vyhodnocujeme, sledujeme a vykonávame audit dodržiavania nášho programu etiky a compliance (ISO 37 001) a súvisiacich zásad a postupov. Nálezy predkladáme vrcholovému vedeniu spoločnosti.

V súvislosti so zavedenou compliance politikou v našej spoločnosti boli z radov zamestnancov vymenovaní compliance ambasadori, ktorí budú spolu s compliance manažérom zodpovední za budovanie kultúry založenej na dodržiavaní etických zásad a pravidiel v rámci jednotlivých spoločností.

S platnosťou od 23. júna 2021 získala StVPS, a.s. certifikát ISO 37001- systém manažérstva proti korupcii. Potvrdili sme a dlhodobý záujem a záväzok aktívne bojovať proti korupcii, predchádzať a minimalizovať korupčné riziká a byť pripravené riešiť možné incidenty. Veríme, že zavedenie a certifikácia systému antikorpčného manažérstva podľa ISO 37001 prinesie benefity ako:

- ▶ systematické hodnotenie rizík korupcie a ich následnú elimináciu
- ▶ finančné úspory
- ▶ zvýšenie reputácie spoločnosti smerom navonok

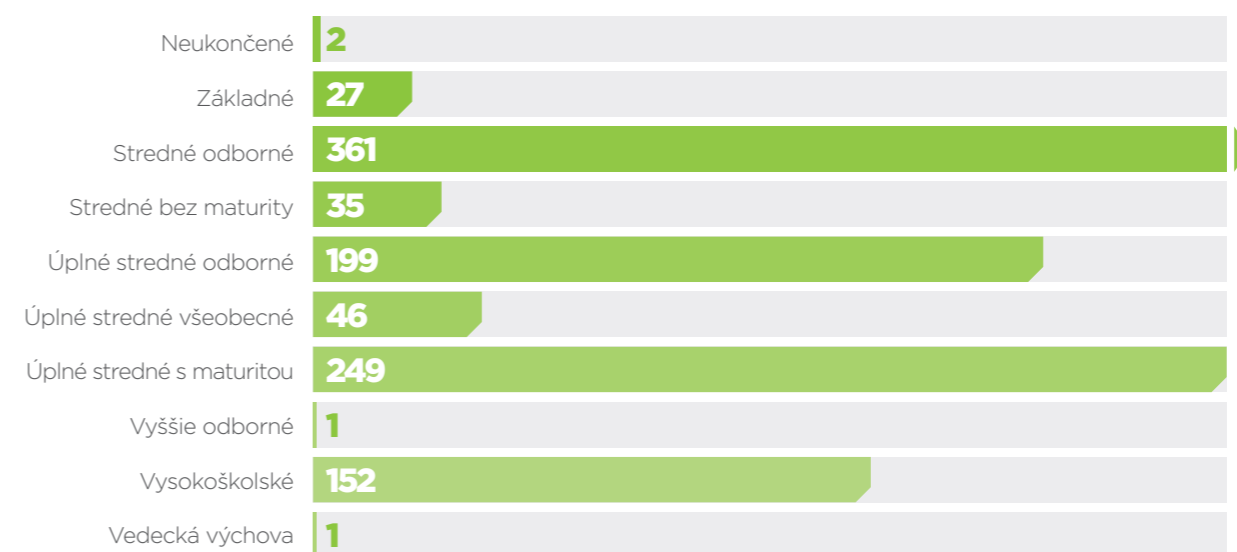
Compliance ochraňuje spoločnosť pred potencionálnymi rizikami a súčasne zmiernuje negatívny dopad na fungovanie spoločnosti. Riziká sa vyvíjajú najmä z nasledujúcich oblastí:

**Ludské práva a ochrana životného prostredia,
Protikorpčné opatrenia,
Ochrana osobných údajov,
Praktiky narušujúce hospodársku súťaž.**

ISO 37001
BUREAU VERITAS
Certification



VZDELANOSTNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV



vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania.

Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít za účelom zdokonaľovania a prehĺbovania vedomostí našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýče-

né ciele musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť spoločnosti úspechy v budúcnosti. Okrem vzdelávania zameraného na konkrétne pracovné pozície sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovú formou alebo individuálnymi kurzami.

ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV (podľa kategórií)

669 KATEGÓRIA R

324 KATEGÓRIA THP

80 KATEGÓRIA VEDÚCICH ZAMESTNANCOV

VÝVOJ POČTU ZAMESTNANCOV za posledných 5 rokov



bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci



Bezpečnosť práce našich zamestnancov je zároveň so vzdelávaním strategickým pilierom našej firemnej politiky. Okrem základných pravidiel Zákonníka práce, ISO noriem dodržiavame tiež vlastné interné kódexy. Zamestnanci majú zabezpečené pravidelné odborné školenia a kurzy prvej pomoci. Organizujeme špeciálny týždeň BOZP.

V roku 2021 bolo mnoho pracovných činností ovplyvnených pandemickou situáciou, čo so sebou prinášalo rôzne obmedzenia v pracovnom režime zamestnancov. Z hľadiska bezpečnosti práce sme to najčastejšie pociťovali v znižovaní počtov zamestnancov na pracoviskách a na všetkých výchovnovzdelávacích aktivitách. Potrebná bola vyššia organizačná náročnosť zo strany riadiacich zamestnancov, manažovaním všetkých prác s prihliadnutím na elimináciu možnosti šírenia ochorenia COVID.

Všeobecný ukazovateľ úrovne bezpečnosti práce, pracovná úrazovosť, v roku 2021 mierne stúpol na celkový počet registrovaných pracovných úrazov 8. Neprítomnosť v práci v rámci práceneschopnosti spôsobenej pracovnými úrazmi tvorila 467 dní. Ako najčastejšia príčina vzniku úrazu v roku 2021, až 87,5 % bola pád zamestnanca.

V rámci skvalitnenia prístupu k bezpečnosti a ochrane zdravia zamestnancov bola prehodnotená kvalita dodávaných ochranných pomôcok a na základe požadovaných kritérií bol vybraný nový a jeden dodávateľ ochranných pomôcok v celej škále požadovaného sortimentu OOPP.

Napriek už spomínanej nepriaznivej pandemickej situácii v roku 2021 bol v našej spoločnosti kladený enormný dôraz na výchovnovzdelávacie aktivity zabezpečované na úrovni vedúcich zamestnancov. Skvalitnenie tohto procesu bolo základom celkovej koncepcie politiky BOZP v StVPS, a.s., na ktorú úzko nadväzovalo zabezpečenie kvalitných a vhodných bezpečných pracovných postupov. Realizovali sme tiež doplnenie a rozšírenie vhodných pracovných prostriedkov a bezpečnostných zariadení. V tejto oblasti budeme pokračovať hlavne v oblasti bezpečnostných systémov pri prácach vo výkopoch, v uzavretých priestoroch, ako aj pri prácach vo výškach.

Zavedený systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je nápomocný v prehľadnosti a zodpovednosti plnenia úloh bezpečnosti práce. Na základe kontrolnej činnosti audítorských skupín sa potvrdila vzostupná kvalita systému riadenia a realizovania opatrení bezpečnosti práce v našej spoločnosti.

Ochrana pred požiarmi ako súčasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je už štandardne zabezpečovaná na vysokej úrovni a v tejto oblasti nebola v roku 2021 zaznamenaná žiadna nepriaznivá udalosť.

V roku 2021 bolo v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., vykonaných sedem kontrol štátnymi orgánmi a dodávateľskými subjektmi, zameraných na bezpečnosť práce, požiaru ochranu a verejné zdravotníctvo s výbornými výsledkami.



9 ISO

Integrovaný systém manažerstva je veľmi výhodný spôsob k vytvoreniu systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a hospodáreniu s energiami. Okrem toho systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, znižuje administratívnu náročnosť a šetrí finančné zdroje.

V roku 2021 naša spoločnosť úspešne absolvovala dozorný audit STN ISO 9001:2016 systému manažerstva kvality a recertifikačný audit STN ISO 14001:2016 systému environmentálneho manažerstva, STN ISO 45001:2019 systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a STN ISO 50001:2020 systému hospodárenia s energiami. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO a opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audit bol vykonaný na prevádzkach a objektoch závodov Lučenec, Veľký Krtíš a Rimavská Sobota.

V júni 2021 sme získali certifikát STN ISO 37001:2019 – systém manažerstva proti korupcii. Naša spoločnosť tým potvrdila dlhodobý záujem a záväzok aktívne bojovať proti korupcii, predchádzať a minimalizovať korupčné riziká a byť pripravená riešiť možné incidenty.

Systémy manažerstva sú v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérskoho riadenia našej spoločnosti a využívame ich vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tieto systémy sa stali základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom a tiež bázou pre neustále zlepšovanie.

Nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie svojich tlačovín.





10. environ- mentálna zodpovednosť

Činnosť Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. je úzko spojená s trvalo udržateľným využívaním prírodných zdrojov. Zachovanie zdrojov v dobe zásadných klimatických zmien stáva čím ďalej väčšou výzvou. Je preto jasnou a nevyhnutnou stratégiou našej spoločnosti udržateľnosť všetkých našich činností s príspevom nových technológií a inovácií. Kladieme dôraz na spôsob podnikania, ktorý minimalizuje dopad na biodiverzitu a zároveň sa ju prostredníctvom rôznych aktivít snažíme v krajine podporovať.

ochrana životného prostredia

V zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia sme si splnili ohlasovaciu povinnosť o zabezpečení finančného krytia zodpovednosti za environmentálnu škodu vrátane predpokladaných nákladov na nápravnú činnosť a nápravné opatrenia na odstránenie environmentálnej škody, ktorá môže byť spôsobená pracovnou činnosťou prevádzkovateľa. Naša spoločnosť si v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany ovzdušia plní ohlasovaciu a poplatkovú povinnosť. Prevádzkujeme 36

stredných stacionárnych zdrojov znečistovania ovzdušia a 49 malých stacionárnych zdrojov znečistovania ovzdušia, z toho:

- 28 malých a 16 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia energetických (spalovacie zariadenia-kotolne),
- 21 malých a 20 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia technologických/fugitívnych (ČOV kalové polia).



podpora biodiverzity

Rozmanitosť živočíchov, rastlín a ekosystémov je ľudskou činnosťou dlhodobo potlačovaná. V StVPS, a.s. realizujeme viaceré projekty s dôrazom na ochranu a podporu biologickej rozmanitosti v krajine. Prírodnú rozmanitosť a ochranu životného prostredia v našich areáloch považujeme za záväzok. Na zvýšení diverzity druhov nielen v našich areáloch spolupracujeme s nadáciou Ekopolis. Zameriavame sa predovšetkým na monitoring a vyhodnocovanie vplyvu našej činnosti na miestne ekosystémy a implementáciu opatrení na zachovanie biodiverzity a podpory ekosystémových služieb. Do nášho projektu ochrany biodiverzity sú momentálne zapojené 3 areáli. V areáloch všeobecne upravujeme systém údržby trávnych plôch, odstraňujeme prekážky a nebezpečné prvky pre zvieratá, budujeme vodné plochy, ekosystémy pre rôzne druhy, inštalujeme búdky pre vtáky, úkryty pre netopiere, podporujeme chov včiel a pod. Naším cieľom je v mestskom prostredí vytvárať jednoduchými postupmi „oázy biodiverzity“, ktoré sa vysokou biodiverzitou druhov blížia hodnotným prírodným biotopom.

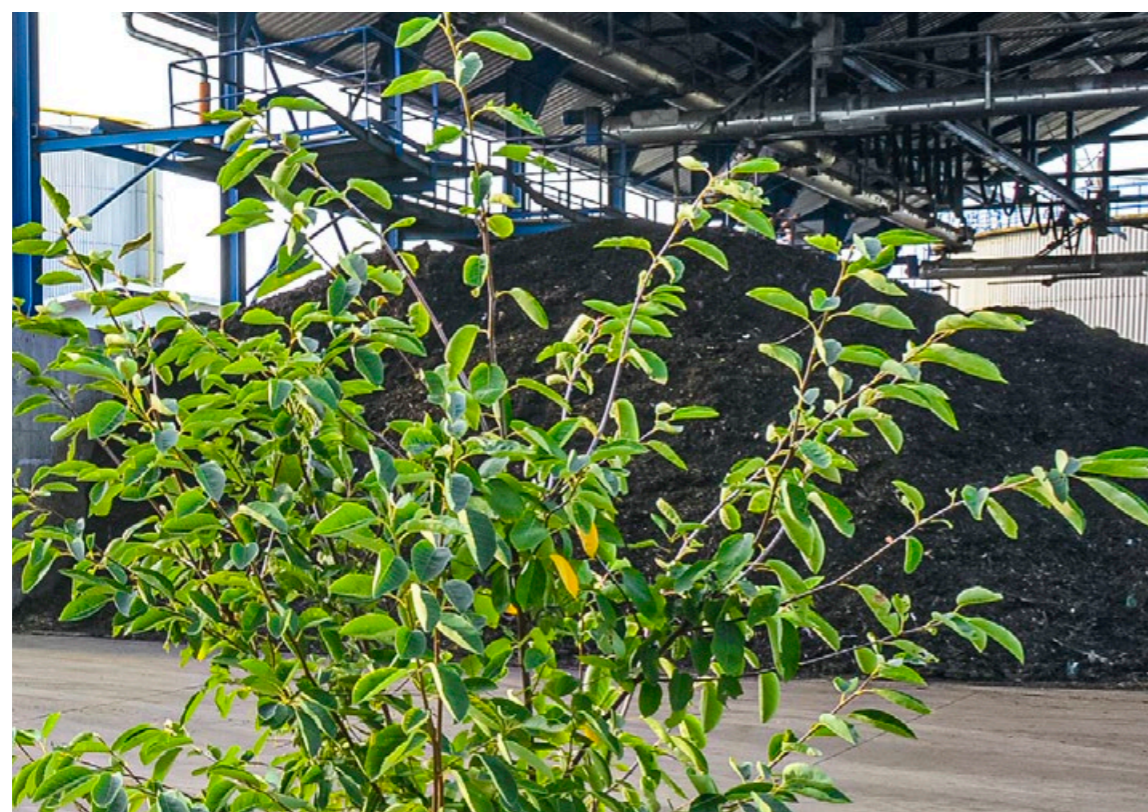
V areáli čistiarne odpadových vôd v Rakytovciach sme v roku 2021 uskutočnili nasledovné opatrenia:

- Povýsadbová starostlivosť: kosenie vegetácie na lúke s jazierkom spolu s položením mulču (pokosenej vegetácie) okolo vysadených drevín; kosenie vegetácie na svahu za šnekovou čerpacou stanicou a lapačom tukov a piesku.

- Vytvorenie 3 kvetnatých záhonov z osív pôvodných druhov rastlín: vytvorenie 3 odlišných typov záhonov na lúke s jazierkom a stromami, starostlivosť o plochy (zalievanie, čistenie od nežiadúcich druhov rastlín).
- Monitoring rastlinných druhov na lúke s jazierkom, monitoring rastlinných druhov na lúke s vysadenými drevinami a jazierkom – výsledkom je zoznam bylinných druhov, ktorý môže byť v budúcnosti použitý ako referencia pri monitorovaní vývoja lúčneho spoločenstva.
- Vodozádržné opatrenia - jazierko s dažďovou vodou: mechanické čistenie od rias, dopĺňanie prírodného prostriedku proti riasam, doplnenie rastlinnej geotextílie a Monitoring vtáčích druhov: monitoring vtáčích druhov s ornitológom z BirdLife Slovensko
- Podpora vtáčích druhov - čistenie a monitoring búdok umiestnených v areáli, úprava okolia búdok orezom konárov. V areáli v roku 2021 zahniezdil bocian biely.

V troch areáloch vodojemov sa chovajú včely, ktorých zásluhou sa v krajine darí rozmanitým kvetom. Celkom nám dáva med okolo 50 včelstiev a každý rok staviame ďalšie úle. Našich zamestnancov v téme biodiverzity škoolíme a osvetu šírime aj smerom k verejnosti cez naše komunikačné kampane. Areál je tiež cieľom exkurzií pre základné stredné školy v regióne.

11 odpadové hospodárstvo



V rámci znižovania produkcie odpadov naša spoločnosť v roku 2021 vyprodukovala 13 361 ton kalu, ktorý sa v zmysle platných rozhodnutí Okresných úradov v Banskej Bystrici a v Trenčíne považuje za vedľajší produkt a nie za odpad.

830 617 €

CELKOVÉ NÁKLADY NA LIKVIDÁCIU ODPADOV A KALOV

vrátane dopravných nákladov
vynaložené v roku 2021

CELKOVÁ PRODUKCIA ODPADOV V ROKU 2021

35 710 t Z TOHO > **35 704,4 t** OSTATNÉ **5,6 t** NEBEZPEČNÉ

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované skládkovaním a ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostre-

dia v oblasti odpadového hospodárstva. Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

ENERGETICKÉ ZHODNOCOVANIE KALOV

Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životné-

ho prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znižovanie produkcie odpadu - kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

CELKOVÁ LIKVIDÁCIA KALOV:

25 606 t Z TOHO ▾

10 605 t
kaly ako odpad
z čistenia
odpadových vôd

13 361 t
kaly z čistenia odpadových vôd, ktoré sa
v zmysle zákona o odpadoch považujú
za vedľajší produkt a nie za odpad

1 640 t
kaly ako odpad
z čistenia vôd

V RÁMCI TECHNOLOGICKÉHO SPRACOVANIA BIOLOGICKY ROZLOŽITELNÉHO ODPADU V SYSTÉME ODPADOVÉHO HOSPODÁRSTVA SA NÁM ĎALŠOU ČINNOSŤOU PODARIL ZHODNOTENÍM ZÍSKAŤ:

1 614 MWh
ELEKTRICKEJ ENERGIE

2 072 916 m³
BIOPLYNU

9 435 GJ
TEPELNEJ ENERGIE

ĎALŠÍCH 10 DRUHOV ODPADU PODĽA PRODUKCIE:

4 962 t
ZEMINA
A KAMENIVO

2 872 t
VÝKOPOVÁ
ZEMINA

1 568 t
ODPAD
Z LAPAČOV PIESKU

55 t
ZMESI BETÓNU
A ŠKRÍDIEL

239 t
ODPAD Z ČISTENIA
KANALIZÁCIE

922 t
BITÚMENOVÉ
ZMESI

316 t
ZHRABKY
Z HRABLÍC

134 t
ZMIEŠANÝ
ODPAD
ZO STAVIEB

8 t
BIOLOGICKY
ROZLOŽITELNÝ
ODPAD

6 t
ZMESI TUKOV
A OLEJOV

12 inovácie

Investície do modernizácie technológií, vďaka ktorým môžeme aj v budúcnosti zabezpečovať služby v maximálnej kvalite a ku spokojnosti našich zákazníkov, sú dnes nevyhnutnosťou. Okrem zvýšenia efektivity našich služieb sú tiež nevyhnutné pre ochranu životného prostredia a zabezpečenie bezpečnosti vodovodnej siete.

úpravne vody

V roku 2021 boli v prevádzke úpravňové vodárne (ÚV) realizované nasledovné stavby, opatrenia a inovácie:

- ▶ Po ukončení skúšobnej prevádzky bola do trvalej prevádzky uvedená stavba „Budiná, vodojem – doplnenie technológie na úpravu vody“, ktorej cieľom bolo zníženie obsahu sekundárneho železa v dodávanej pitnej vode.
- ▶ Po ukončení skúšobnej prevádzky bola do trvalej prevádzky uvedená stavba „ÚV Jasenie, doplnenie technológie“, ktorej cieľom bolo odstránenie arzenu z vody dodávanej do skupinového vodovodu Jasenie – Predajná – Nemecká.
- ▶ V rámci plánovaných rekonštrukcií veľkých ÚV pokračovala v roku 2021 realizácia stavieb „Inovácia a modernizácia úpravne vody Klenovec“ a „Inovácia a modernizácia úpravne vody Málinec“. V roku 2021 boli na ÚV Klenovec uvedené niektoré časti týchto diel do predčasného užívania, napr. keramická membránová filtrácia, filtre GAU a súvisiace objekty na ÚV Klenovec a rekonštruované lamelové sedimentačné nádrže č. 3 a č. 4 na ÚV Málinec.
- ▶ Ukončila sa realizácia stavby „Čierny Balog, ÚV – doplnenie technológie“, ktorá rieši doplnenie technológie jestvujúcej ÚV o ultrafiltračný stupeň pre zlepšenie kvality dodávanej pitnej vody v mikrobiologických a biologických ukazovateľoch aj v obdobiach zákalových stavov v povrchovom vodnom zdroji Čierny potok.
- ▶ Po ukončení skúšobnej prevádzky bola do trvalej prevádzky uvedená stavba „Kremnica UV, kalová koncovka“, ktorej cieľom bolo zabezpečenie požadovanej kvality odpadových vôd vypúšťaných z ÚV do toku.
- ▶ V súvislosti s havarijným stavom Vodohospodárska výstavba š.p. Bratislava ako spoluvlastnícka spoločnosť zrealizovala rekonštrukciu strechy nad halou filtrácie na ÚV Turček.
- ▶ Pokračovala spolupráca medzi StVPS, a.s. a Univerzitou Komenského v Bratislave na riešení výskumného projektu obohacovania pitnej vody horčíkom za použitia fluidného reaktora. Projekt riešený v spolupráci Univerzity Komenského, STÚ Bratislava a RÚVZ preveruje nové možnosti stvrdzovania vody, ktoré umožňujú okrem pozitívneho zdravotného efektu súčasne znížiť agresivitu dodávanej pitnej vody na potrubia verejných vodovodov a tým znížiť poškodzovanie potrubí koróziou a predĺžiť ich životnosť.

Závadnosť vzoriek odobratej pitnej vody z vodojemov a rozvodnej siete za rok 2021 v mikrobiologických ukazovateľoch dosiahla hodnotu 1,74 % a vo fyzikálno-chemických ukazovateľoch hodnotu 3,54 % čo predstavuje pokles závadnosti oproti predchádzajúcemu roku. Závadnosť vzoriek pitnej vody v ukazovateli voľný chlór u spotrebiteľa dosiahla hodnotu 0,75 %.

čistiarne odpadových vôd

V roku 2021 boli v prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) realizované nasledovné stavby, opatrenia a inovácie:

- ▶ Ukončila sa realizácia stavieb
 - ČOV Handlová – riešenie kalovej koncovky
 - ČOV R. Sobota – uskladnenie odvodneného kalu
 - ČOV Brezno – rekonštrukcia jemných hrablic
- ▶ Ukončili sa stavby ČOV v aglomeráciách spolufinancované z prostriedkov EU:
 - Aglomerácia Oslany, Čereňany – kanalizácia a ČOV
 - Aglomerácia Nitrianske Pravno – kanalizácia a ČOV
 - Aglomerácia Tornaľa – kanalizácia a ČOV
 - Aglomerácia Podbrezová – odkanalizovanie
- ▶ Do skúšobnej prevádzky bola po kompletnej rekonštrukcii a rozšírení uvedená ČOV Valaská.
- ▶ Začala realizácia stavby Aglomerácia Hriňová – preberacia stanica žumpových vôd.
- ▶ Prebiehala realizácia stavieb za účelom rekonštrukcie, modernizácie alebo doplnenia technológií:
 - ČOV Prievidza - KGJ a horák zvyškového plynu,
 - Dudince ČOV – rekonštrukcia,
 - Kremnica – kanalizácia a ČOV I. etapa,
 - Dudince – ČOV rekonštrukcia.
- ▶ Na ČOV Banská Bystrica sa realizovalo prekrytie závitkových čerpadiel vo vstupnej čerpacej stanici.
- ▶ Z významnejších opráv môžeme spomenúť
 - ČOV Veľký Krtíš – oprava lapača piesku,
 - ČOV R. Sobota – oprava fasád na objektoch kalového hospodárstva a oprava komína na kotolni č.2.
 - ČOV Filákov – oprava zatekajúcej strechy na kalovej,

čerpacie stanice a vodojemy

V rámci čerpacích staníc (ČS) a vodojemov (VDJ) sa v roku 2021 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- ▶ Oprava technológie dezinfekcie vody v objektoch VDJ Radvaň I Banská Bystrica a Tajov.
- ▶ Oprava stavebných častí VDJ Ľubietová (Podlipa), Horné Pršany, Moštenica, Závadka nad Hronom (Pivarčovské), Donovaly (Zvolen), Dolná Strehová, Malinová, Nová Lehota č. 1, Nevidzany, Oslany č. 1 a 2, Veľký Blh, Železná Breznica, Čačín, Budča a Banská Štiavnica (Drieňová).
- ▶ Rekonštrukcia a oprava elektroinštalácie vrátane trafostanice v objekte ČS Hriňová.
- ▶ Rekonštrukcia AS RTP a technologických častí ČS a VDJ Hnúšťa.
- ▶ Oprava elektroinštalácie v objekte VDJ Vyšná Pokoradz, AS RTP vo VDJ Chanava a NN prípojky k VDJ Kyjatice.
- ▶ Rekonštrukcia a modernizácia AS RTP v objektoch VDJ Gemerské Dechtáre, Petrovce, Hostišovce, Veľký Blh a ČS Petrovce, Hostišovce a Lukovišťa.
- ▶ Dobudovanie prenosov na dispečing z objektov VDJ Banská Štiavnica (Cintorínsky), VDJ Dudince (Gastec), VDJ Sklené Teplice, VDJ Sebedín a VDJ Terany.
- ▶ Pokračovanie prípravy realizácie komplexnej rekonštrukcie stavebnej a technologickej časti vodojemu Horná Lehota (Trangoška).

kanalizačná sieť

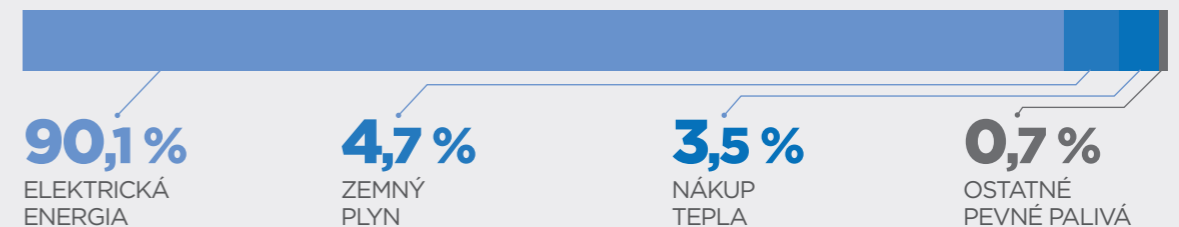
V oblasti inovácií kanalizačných sietí StVPS, a.s. v roku 2021 pokračovala realizácia rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach, ktoré sa vykonávajú z dôvodu zosúladenia stavu objektov s platnou legislatívou. Náplňou rekonštrukcií je vybavenie objektov zariadením na zachytávanie plávajúcích látok z odľahčovacích odpadových vôd a

meracími zariadeniami na monitorovanie činnosti odľahčovacích komôr. Tieto úpravy povedú k zníženiu zataženia recipientov znečistením z odľahčovacích odpadových vôd. Bola ukončená rekonštrukcia 4 ks odľahčovacích komôr v Žiari nad Hronom a začaté rekonštrukcie 2 ks odľahčovacích komôr v Hriňovej.

energetika

Pre prevádzku technologických, riadiacich a zabezpečovacích zariadení v jednotlivých prevádzkach StVPS a.s. Banská Bystrica bolo nevyhnutné zabezpečiť dodávku potrebných energetických médií ako sú elektrická energia, zemný plyn, teplo, propán-bután a pevné palivá.

PODIEL Z CELKOVÝCH NÁKLADOV NA ENERGIE A PALIVÁ



REALIZÁCIA ÚSPORNÝCH OPATRENÍ V ENERGETIKE:

- ▶ modernizácia súčasného dispečingu s doplnením energetického manažmentu
- ▶ hydraulické vyregulovanie a termostatická rozvodov tepla a ústredného vykurovania
- ▶ doplnenie frekvenčných meničov pre elektrické motory
- ▶ výmena zastaralých pohonov za pohony s nižším výkonom a vyššou účinnosťou
- ▶ repasácia riadenia výroby a dodávky tepla
- ▶ výmena vykurovacích kotlových jednotiek
- ▶ zvýšenie produkcie bioplynu pre výrobu elektriny na kogeneračných jednotkách
- ▶ výmena nevhodných osvetľovacích telies
- ▶ zníženie rezervovaných výkonov pre veľkoodber elektriny
- ▶ zníženie paušálnych poplatkov za prúdové hodnoty ističov pred fakturačným meraním

Hlavným energetickým médiom nakupovaným od vonkajších dodávateľov na technologických objektoch je a v budúcnosti aj ostane elektrická energia s podielom cca 74%, podstatne menším podielom cca 18% zemný plyn a nákup tepla 8% z celkovej spotreby nakupovaných energií.

StVPS, a.s. prevádzkuje 638 odberných miest elektriny a 28 odberných miest zemného plynu, na ktorých pravidelne v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z.z. a súvisiacich predpisov, zaistenia bezpečnosti, ochrany zdravia pri práci na technických zariadeniach zabezpečuje odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických vrátane úradných skúšok V TZ skupiny A.

Za účelom znížovania nákladov a hospodárenia s energetickými médiami bol spoločnosťou zabezpečený externý ako aj interný energetický audit, ktorého cieľom bolo určenie a technicko-ekonomické posúdenie potenciálu úspor energie v objektoch zadávateľa a návrh opatrení energeticky vedomej modernizácie objektov a zariadení. Na základe výsledkov z energetického auditu boli do plánov investícií a opráv začlenené úsporné projekty podliehajúce viacerým hodnotiacim kritériám a to z hľadiska ekonomického, environmentálneho, technického, prevádzkového aj legislatívneho.

Veľký dôraz kladieme na opatrenia organizačného charakteru, spočívajúce v dôslednej vzájomnej komunikácii pracovníkov technických oddelení, pracovníkov vykonávajúcich obsluhu, opravy a údržbu jednotlivých technologických zariadení s energetikom s cieľom znížiť spotrebu energií pri zabezpečovaní technologických požiadaviek. Pravidelné overovanie zmluvných podmienok na dodávku energií, výber vhodných produktov poskytovaných dodávateľmi energií najmä po podstatnejších zmenách v objeme výroby a zmenách v energeticky náročnejších technologických zariadeniach, kde môže dôjsť k zmene spotreby energie a výkonových pomerov

vedie k zníženiu nákladov za nakupované energie. Za účelom zvýšenia energetickej náročnosti prevádzok ČOV v roku 2021 začali práce na vybudovaní ďalšej kogeneračnej jednotky na ČOV Prievidza s uvedením do prevádzky v roku 2022 s ročnou výrobou 870 MWh a prínosom pri súčasne dohodnutej nákupnej cene elektriny s dodávateľom SSE, a.s. vo výške 112 000 €. Prevádzkovaním kogeneračných jednotiek ako obnoviteľných zdrojov energie umiestnených na ČOV Rakytovce, ČOV Zvolen a ČOV Lučenec bolo vyrobených 1614 MWh elektriny, čo predstavuje prínos pre spoločnosť viac ako 197 500 €.

informačné systémy a AS RTP

V súčasnosti je na dispečerské riadenie pripojených celkom 410 objektov vodovodnej siete, z toho 372 objektov je pripojených na centrálny dispečerský server, 38 objektov je zatiaľ pripojených na lokálne dispečingy vo Velkom Krtíši a vo Zvolene. V rámci kanalizačnej siete je na dispečerský dohľad pripojených 146 objektov a je zriadených 17 priamych prístupov do čistiarní odpadových vôd za účelom diaľkového monitorovania chodu technológie ČOV. Každoročne je na dispečerský dohľad pripojených približne 10 vodohospodárskych objektov. Vzhľadom na veľkosť územia, v ktorom StVPS, a.s. zabezpečuje

distribúciu pitnej vody, dispečerský dohľad zabezpečujú 4 dispečingy s nepretržitou prevádzkou. Zo 146 kanalizačných objektov je 101 pripojených na jeden centrálny server, ostatné objekty sú pripojené do vizualizácie príslušnej ČOV. Dohľad nad kanalizačnými objektami zabezpečujú príslušné prevádzky kanalizácií, ktoré majú zriadený prístup na centrálny server s kanalizačnými objektami podľa územnej pôsobnosti a príslušnosti k jednotlivým ČOV. Všetky prenosy sú realizované sieťou mobilných operátorov prostredníctvom vlastných APN.



informačné technológie

Projekt samoodpočty cez interaktívne SMS

V roku 2021 sa v spolupráci s obchodným úsekom našej spoločnosti a poskytovateľom týchto služieb pripravil technický a obsahový rámec využitia doplnkovej služby SMS samoodpočtu pre našich odberateľov, a to aj s prihliadnutím na aktuálne trendy v oblasti digitalizácie, ako aj aktuálnu pandemickú situáciu spôsobenú šírením ochorenia COVID-19. Počas roka bol pripravený obsahový a procesný rámec realizácie SMS samoodpočtov, prebiehali konfiguračné práce na strane mobilnej aplikácie, dátové centra a komunikačného rozhrania medzi aplikáciou a zákazníckym informačným systémom. SMS samoodpočty

sú doplnkovou možnosťou pre odberateľa a jedným z nástrojov našej spoločnosti ako zabezpečiť odpočet stavu vodomera v nastavených odpočtových cykloch. V štvrtom kvartáli 2021 sa projekt dostal do svojej pilotnej produkčnej prevádzky, čo znamená, že v súlade s odsúhlaseným režimom, sú zasielané interaktívne SMS odberateľom, prostredníctvom ktorých môže odberateľ vykonať samoodpočet svojho vodomera. Zároveň sa v tejto súvislosti pripravilo rozšírenie pre nástroj Chatbot Viola na webe stvps.sk, kde bol doplnený proces a formulár pre zákazníkov, ktorí majú záujem o aktiváciu SMS samoodpočtu.

Projekt elektronickej likvidácie faktúr v novom systéme na platforme Alfresco:

V roku 2021 sa v spolupráci s dodávateľom systému realizoval projekt implementácie elektronickej likvidácie faktúr v systéme Alfresco, ktorý pozostával z vytvorenia a odsúhlasenia analýzy požiadaviek pre projekt, ich transformácie do nastavení nového systému, postupnému testovaniu a riešeniu problémov a ďalších užívateľských požiadaviek vo viacerých etapách až po konečné odladenie systému pre plnohod-

notné užívanie. Koncom roka bola úspešne realizovaná pilotná testovacia prevádzka za účasti vybraných užívateľov a garantov procesov a od roku 2022 sa predpokladá plnohodnotná produkčná prevádzka v novom systéme. Týmto dochádza k postupnému zjednocovaniu procesov v oblasti dokument manažment system (DMS) na platforme Alfresco v našej spoločnosti.

integračné projekty

Projekt prepojenia technického informačného systému (TIS) a geografického informačného systému (GIS)

Integrácia systémov prebieha vo viacerých etapách a pokračuje aj v roku 2022. V roku 2021 sa úspešne zrealizovala ďalšia integrácia vychádzajúca z konceptu projektu so zameraním na lokalizačné a editačné funkcie (lokalizácia umiestnení v TIS, lokalizácia ha-

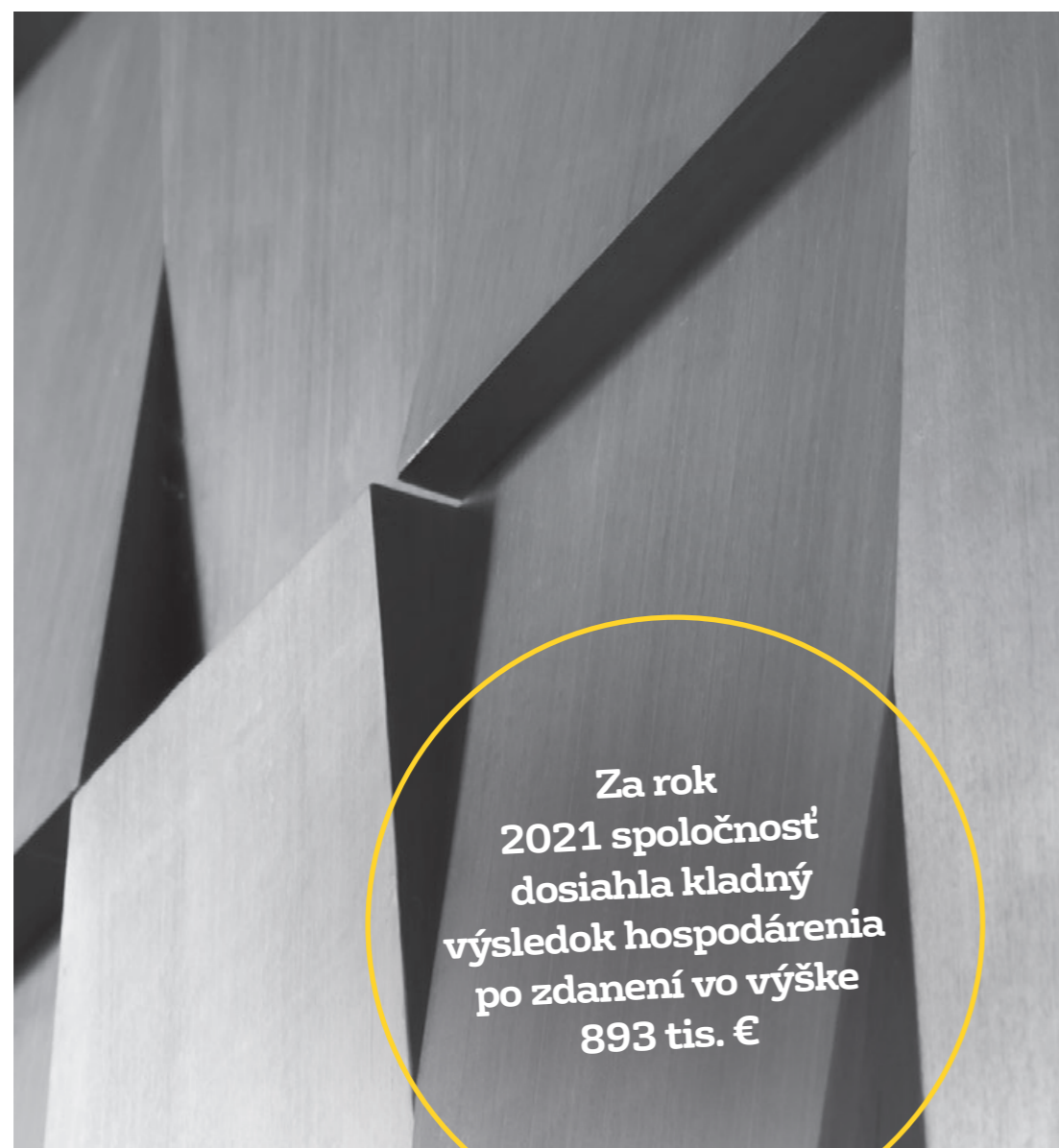
várií z TIS do GIS, lokalizácia podľa adresy a zobrazovacie funkcie v TIS; založenie, presunutie zrušenie záznamu havárie v GIS z TIS). V roku 2022 sa plánuje dotiahnutie projektu integrácie, a to prípravou topologických a trasovacích funkcií.

Projekt prepojenia informačného systému Helios Green a informačného systému Envita (odpadové hospodárstvo)

Účelom projektu je automatizácia procesov spracovania a evidencie odpadov v Helios Green a vyťažovanie týchto údajov pre systém Envita, za účelom plnenia vyhlásení v súvislosti s legislatívnymi požiadavkami pre štatistické a kontrolné účely Ministerstva životného prostredia SR. Cieľom projektu je zabezpečenie prevádzkovej a legislatívnej evidencie odpadov pre ISOH (informačný systém odpadového hospo-

dárstva). V roku 2021 došlo k vzájomnému schváleniu detailnej analýzy projektu a následným konfiguračným prácam v systéme Helios Green, ich priebežnému testovaniu a boli realizované školenia užívateľov. Koncom roka 2021 boli schválené akceptačné protokoly v súvislosti s pilotným testovaním a prípravou na odovzdanie do produkčnej prevádzky, kde konečnú pripravenosť majú potvrdiť komplexné testy.

13 finančná časť

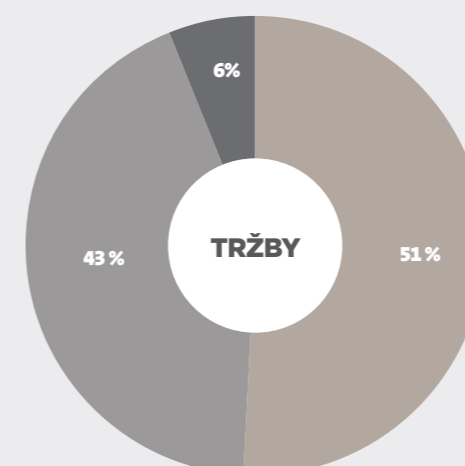


komentár k finančným výsledkom 2021

Spoločnosť dosiahla v roku 2021 čistý obrat vo výške 60,09 mil. €, čo je v porovnaní s rokom 2020 nárast o 3,24%. Nárast tržieb bol ovplyvnený hlavne postupným uvoľňovaním obmedzení v prevádzkach a návratom k bežnej spotrebe vody na strane odberateľov. Z celkového obratu predstavovali tržby za pitnú vodu 31,31 mil. €, stočné a zrážkové vody 25,98 mil. € a ostatné tržby celkom 3,68 mil. €.

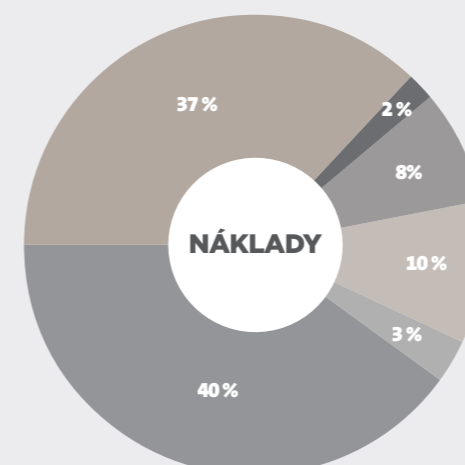
Celkové náklady na hospodársku činnosť spoločnosti v roku 2021 dosiahli výšku 59,70 mil. €. Oproti predchádzajúcemu obdobiu to bol nárast o 2,87%, čo vo

finančnom vyjadrení predstavuje 1,66 mil. €, pričom toto navýšenie bolo ovplyvnené hlavne nárastom osobných nákladov oproti minulému roku o 7,9%. Najvýznamnejšiu nákladovú položku aj v roku 2021 tvorili služby v celkovej výške 24,89 mil. €, z čoho najväčšiu časť predstavuje nájom vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry vo výške 14,35 mil. €. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady v objeme 21,31 mil. €, materiálové náklady vo výške 4,45 mil. €, spotreba energií 4,4 mil. € a náklady na opravy a údržbu v objeme 1,5 mil. €.



OBRAT 2021

- **51%** VODA PITNÁ
- **6%** OSTATNÉ VÝKONY
- **43%** VODA ODKANALIZOVANÁ



NÁKLADY 2021

- **37%** MZDOVÉ, ZÁKONNÉ A OSTATNÉ SOCIÁLNE NÁKLADY
- **2%** OD PISY A OPRAVNÉ POLOŽKY K MAJETKU
- **8%** SPOTREBA MATERIÁLU
- **10%** SPOTREBA ENERGIÍ
- **3%** OPRAVY A UDRŽIAVANIE
- **40%** OSTATNÉ SLUŽBY

Hodnota celkových aktív spoločnosti k 31. 12. 2021 bola 18,3 mil. €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 5,46 mil. €. Investície vo výške 1,44 mil. € boli smerované do modernizácie a obnovy hmotného a nehmotného majetku s cieľom zvýšenia efektivity prevádzky a procesov riadenia. Obežný majetok v hodnote 12,48 mil. € tvorí 46,98% hodnoty aktív, pričom najväčší podiel na tejto položke majú krátkodobé pohľadávky vo výške 10,75 mil. €. Stav finančnej hotovosti ku koncu roka predstavoval 0,9 mil. €.

Na strane pasív sú najvýraznejšou položkou krátkodobé záväzky vo výške 7,13 mil. € z čoho záväzky z obchodného styku predstavujú 3,29 mil. €. Spoločnosť čerpala k 31.12.2021 strednodobý úver v objeme 5 mil. € a krátkodobú pôžičku 0,5 mil. € od spoločnosti Veolia Environnement Finance, Paríž. Spoločnosť nečerpala žiadne úvery od bankových subjektov. Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo hodnotu 4,23 mil. € a v porovnaní s rokom 2021 sa navýšilo 0,78 mil. €, hlavne z dôvodu dosiahnutého vyššieho výsledku hospodárenia v bežnom účtovnom období.

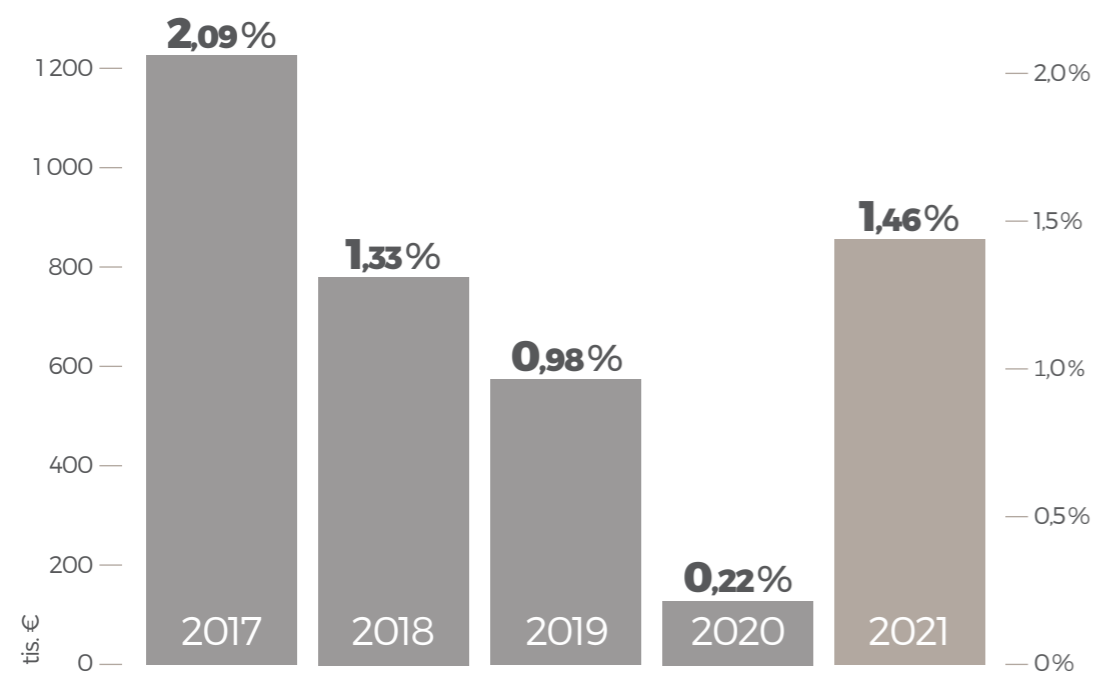
Celková finančná situácia spoločnosti bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila v stanovených časových termínoch svoje záväzky predovšetkým voči zamestnancom, štátnym inštitúciám, obchodným partnerom a ostatným dodávateľom.

Za rok 2021 spoločnosť dosiahla kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 893 tis. €. Tento výsledok spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 60,97 mil. € a celkových nákladoch 60,08 mil. €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 256 tis. €, odložená daň bola vo výške 7 tis. €.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2021 rozhodne valné zhromaždenie. Štatutárny orgán navrhuje valnému zhromaždeniu prerozdeliť hospodársky výsledok na nerozdelený zisk minulých rokov.

Po 31. decembri 2021 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Spoločnosť v roku 2021 nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť počas roka 2021 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovej jednotky.

vývoj hospodárskeho výsledku a miery zisku



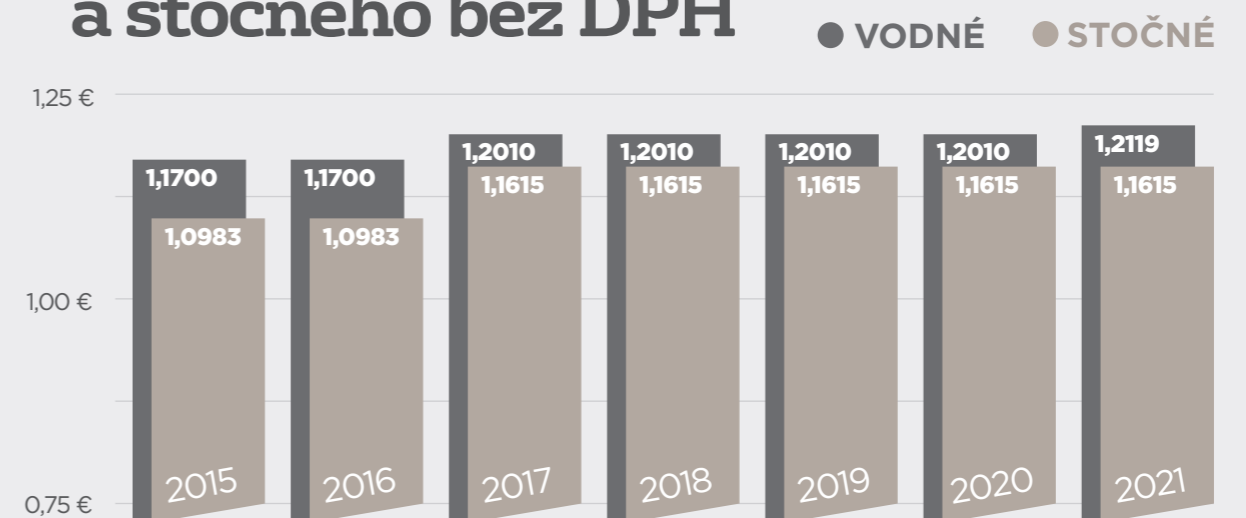
cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2021

V priebehu celého roka 2021 boli platné maximálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou v nasledovnej výške bez DPH:

	MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DODÁVKU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM	1,2010 €/m ³ platná do 18. 1. 2021:	1,2119 €/m ³ platná od 18. 1. 2021:
	MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DISTRIBÚCIU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM	0,6797 €/m ³	
	MAXIMÁLNA CENA ZA ODVÁDZANIE A ČISTENIE ODPADOVEJ VODY VEREJNOU KANALIZÁCIOU	1,1615 €/m ³	

Uvedené ceny sú schválené v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) č. 21/2017 Z. z. z 13. februára 2017, ktorá nadobudla účinnosť 16. februára 2017 rozhodnutím ÚRSO č. 0070/2021/V zo dňa 03.11.2021, určené pre Stredoslovenskú vodárenskú prevádzkovú spoločnosť, a. s., Banská Bystrica, platné od 08.11.2021. Rozhodnutím sa mení rozhodnutie č. 0214/2017/V z 24.02.2017, **rozhodnutie č. 0259/2017/V z 20.06.2017** a **rozhodnutie č. 0002/2021/V z 18.01.2021**. Stredoslovenská prevádzková vodárenská spoločnosť uplatnila uvedené ceny následne po prvom odpočte od 01.07.2017 za odkanalizovanie a od 19.01.2021 za pitnú vodu. Rozhodnutia ÚRSO sú k nahliadnutiu v sídle spoločnosti, alebo na internetovej stránke www.stvps.sk.

vývoj ceny vodného a stočného bez DPH



SÚVAHA k 31. 12. 2021 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1	2	3
a	b	c	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	36 884 828 18 538 875	18 345 953	18 630 484
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	22 141 931 16 677 644	5 464 287	5 605 091
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	3 458 802 2 835 753	623 049	831 554
2.	Softvér	05	3 454 162 2 835 753	618 409	749 458
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	09	4 640	4 640	82 096
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	18 623 881 13 841 891	4 781 990	4 736 048
2.	Stavby	13	7 050 6 223	827	1 415
3.	Samostatné hnuiteľné veci a súbory hnuiteľných vecí	14	18 573 570 13 835 668	4 737 902	4 556 893
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	17	5 740	5 740	5 740
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18	31 938	31 938	172 000
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	19	5 583	5 583	
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	59 248	59 248	37 489
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22	2 235	2 235	2 991
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23	54 655	54 655	32 248
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	25	2 358	2 358	2 250
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	14 342 640 1 861 231	12 481 409	12 549 863
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	434 182 29 529	404 653	399 996
B.I.1.	Materiál	35	432 387 29 529	402 858	399 447
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40	1 795	1 795	549
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	423 443	423 443	416 418
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (r. 43 až r. 45)	42	15 172	15 172	186
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45	15 172	15 172	186
8.	Odložená daňová pohľadávka	52	408 271	408 271	416 232
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	12 590 212 1 831 702	10 758 510	10 735 612
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	12 566 817 1 824 575	10 742 242	10 714 755
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	55	175 565	175 565	455 357
1.b.	Pohľadávky z obchod. styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účt. jednotkám	56	240	240	
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57	12 391 012 1 824 575	10 566 437	10 259 398
2.	Čistá hodnota zákazky	58	633	633	829
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	59			10 254
9.	Iné pohľadávky	65	22 762 7 127	15 635	9 774
B.V.	Finančné účty súčet (r. 72 až r. 73)	71	894 803	894 803	997 837
B.V.1.	Peniaze	72	91 611	91 611	22 613
2.	Účty v bankách	73	803 192	803 192	975 224
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	400 257	400 257	475 530
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75	287 406	287 406	334 057
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76	112 851	112 851	141 473

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
				5
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	18 345 953	18 630 484
A.	Vlastné imanie r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	80	4 230 706	3 442 398
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	86	4 444 123	4 444 123
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	10 120	10 120
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	10 120
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r.94 až 96)	93	-1 150 494	-1 172 144
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	94	-1 150 494	-1 172 144
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)	100	892 957	126 299
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	14 115 158	15 157 659
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	5 152 266	5 164 707
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (r.104 až r.106)	103	17 777	
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106	17 777	
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108	5 000 000	5 000 000
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	134 489	164 707
B.II.	Dlhodobé rezervy (r. 119 + r. 120)	118	718 470	443 262
2.	Ostatné rezervy	120	718 470	443 262
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	7 135 062	8 363 187
B.IV.1	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	3 293 173	3 130 721
1.a.	Záväzky z obchod. styku voči prepojeným účtovn. jednotkám	124	127 587	196 504
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	3 165 586	2 934 217
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	128	504 357	1 804 474
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniam	130		573 368
6.	Záväzky voči zamestnancom	131	1 069 946	953 115
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	689 683	659 283
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	1 554 231	1 165 867
10.	Iné záväzky	135	23 672	76 359
B.V.	Krátkodobé rezervy (r. 137 + r. 138)	136	1 109 360	1 186 503
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	58 277	57 708
2.	Ostatné rezervy	138	1 051 083	1 128 795
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	89	30 427
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143	15	316
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	74	30 111

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2021 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadka	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	60 095 112	58 209 013
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	02	60 972 130	58 360 406
III.	Tržby z predaja služieb	05	60 095 112	58 209 013
V.	Aktivácia	07	4 123	4 112
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	37 767	38 591
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	835 128	108 690
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11+r. 12+r. 13+r. 14+r. 15+r. 20+r. 21+r. 24+r. 25+r. 26	10	59 703 298	58 037 361
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	10 614 010	10 346 402
C.	Opravné položky k zásobám	13	3 812	911
D.	Služby	14	24 888 728	24 856 997
E.	Osobné náklady	15	21 311 015	19 751 374
E.1.	Mzdové náklady	16	14 572 017	13 672 848
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	123 607	107 549
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	5 246 017	4 947 051
4.	Sociálne náklady	19	1 369 374	1 023 926
F.	Dane a poplatky	20	1 224 387	1 219 894
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 381 166	1 359 449
G.1.	Odpisy dlhodob. nehmotn. majetku a dlhodob. hmotn. majetku	22	1 381 166	1 359 449
H.	Zostatková cena predaného dlhodob. majetku a predaného materiálu	24	12 203	18 030
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	-17 814	112 228
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	285 791	372 076
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (r.02 - r.10)	27	1 268 832	323 045
*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	28	24 592 685	23 008 815
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu (r.30+31+35+39+42+43+44)	29	709	1 408
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet	31	108	108
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účt. jednotiek	32	108	108
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	526	253
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek	40	526	253
XII.	Kurzové zisky	42	75	1 047
**	Náklady na finančnú činnosť spolu (r.46+47+48+49+52+53+54)	45	112 576	119 105
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	61 348	67 567
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	61 348	67 567
O.	Kurzové straty	52	2 819	3 121
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	48 409	48 417
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (r. 29 – r. 45)	55	-111 867	-117 697
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	1 156 965	205 348
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	264 008	79 049
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	256 047	106 354
2.	Daň z príjmov odložená	59	7 961	-27 305
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	892 957	126 299

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2021

	2021 (EUR)	2020 (EUR)
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		
Peňažné toky z prevádzky	2 045 098	2 293 496
Zaplatené úroky	-61 348	-67 568
Prijaté úroky	527	254
Zaplatená daň z príjmov	-179 170	384 376
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	1 805 107	2 610 558
Prijmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	1 805 107	2 610 558
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		
Nákup dlhodobého majetku	-1 229 245	-2 012 176
Prijmy z predaja dlhodobého majetku	36 130	37 815
Výdavky na dlhodobé pôžičky dcérskej spoločnosti	-108	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 193 223	-1 974 361
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		
Prijmy z úverov – skupina	0	-1 447 000
Dlhodobé záväzky	-17 777	-11 689
Vklady do dcérskych spoločností	0	0
Vyplatené dividendy	-697 141	0
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	-714 918	-1 458 689
(Úbytok) prírastok peňažných prost. a peňaž. ekvivalentov	-103 034	-822 492
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	997 838	1 820 437
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	894 804	997 945
ČISTÝ ZISK		
(pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	1 217 786	272 662
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 381 166	1 359 449
Opravná položka k pohľadávkam	-17 814	112 228
Opravná položka k zásobám	3 812	911
Rezervy	198 065	305 414
Zisk z predaja dlhodobého majetku	-25 488	-20 431
Iné nepeňažné operácie	0	61 093
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	2 757 527	2 091 326
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	55 202	245 378
Úbytok (prírastok) zásob	-8 469	-40 090
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-759 162	-3 118
Peňažné toky z prevádzky	2 045 098	2 293 496

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumie peňažná hotovosť, ekvivalenty peňažnej hotovosti, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách alebo pobočkách zahraničných bánk, kontokorentný účet a časť zostatku účtu peniaze na ceste, ktorý sa viaže k prevodu medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažnej hotovosti

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok, zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere, určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.



správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
811 02 Bratislava
Slovakia

Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Internet: www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Podmieneny názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje:

- súvahu k 31. decembru 2021;
- výkaz ziskov a strát za rok od 1. januára do 31. decembra 2021; a
- poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu skutočnosti opísanej v odseku Základ pre podmienený názor, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2021 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“).

Základ pre podmienený názor

Ako je uvedené v časti E.1 poznámok účtovnej závierky, Spoločnosť v roku 2010 odpísala jednorazovo do nákladov goodwill v hodnote 24 661 tis. EUR. Podľa zákona o účtovníctve sa goodwill odpisuje počas predpokladanej doby používania, ktorý zodpovedá spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z daného majetku. Doba trvania najmenej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol Spoločnosti goodwill je dvadsaťšesť rokov. Ak by k 31. decembru 2021 Spoločnosť postupovala v súlade so zákonom o účtovníctve, tak hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti by bola vyššia o 13 279 tis. EUR a zisk za rok končiaci sa k uvedenému dátumu by bol nižší o 948,5 tis. EUR. Navyše, hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti k 31. decembru 2020 by bola vyššia o 14 227,5 tis. EUR a zisk za rok končiaci sa k uvedenému dátumu by bol nižší o 948,5 tis. EUR. Náš názor v správe z auditu účtovnej závierky k 31. decembru 2020 vydanéj 31. marca 2021 bol taktiež podmienený.

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v našej správe v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš podmienený názor.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company
and a member firm of the KPMG global organization of independent
member firms affiliated with KPMG International Limited, a private
English company limited by guarantee. All rights reserved.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I,
oddelenie Vážka č. 4854/B
Commercial register of district court Bratislava I,
section Vážka, file No. 4854/B

IČO/Registration number: 31 348 438
Evidenčné číslo /Licence number: 86
Licence number of statutory
auditor: 96



Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.



Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve, ale nezahŕňajú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď obdržíme výročnú správu, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2021 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti.



Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Ľuboš Vančo
Licencia SKAU č. 745

Bratislava, 31. marca 2022

stanovisko dozornej rady 2021

i

Po dátume zostavenia účtovnej závierky sa rozpútal vojnový konflikt medzi Ruskom a Ukrajinou. Na základe aktuálne dostupných informácií a našej vykonanej analýzy nepredpokladáme priamy významný negatívny dopad konfliktu na Spoločnosť, jej činnosť, finančnú situáciu a prevádzkový výsledok. Dlhodobejšie účinky konfliktu je ťažké určiť a Spoločnosť pozorne sleduje situáciu a bude reagovať, aby prípadný možný dopad zmiernila.



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Správa Dozornej rady spoločnosti StVPS, a.s. k ročnej účtovnej závierke za rok 2021

Dozorná rada v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a v súlade s čl. XII. ods. 4 Stanov spoločnosti preskúmala riadnu individuálnu účtovnú závierku za rok 2021.

Správa dozornej rady o účtovnom roku 2021 je spracovaná na základe záznamov z rokovaní dozornej rady, kontrolnej činnosti a výroku audítora spoločnosti vo veci riadnej individuálnej účtovnej závierky za rok 2021.

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2021 a správy nezávislého audítora, spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o., dozorná rada konštatuje, že vykonávané činnosti súvisiace s predmetom činnosti sú realizované v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami a spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Dozorná rada rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje, že neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2021.

Dozorná rada konštatuje, že riadna individuálna účtovná závierka spoločnosti StVPS, a.s. vo všetkých významných súvislostiach vyjadruje finančnú situáciu spoločnosti, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky k 31.12.2021.

Členovia dozornej rady sa ďalej oboznámili s návrhom predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku a návrhom výročnej správy za rok 2021. Na základe prijatého uznesenia dozorná rada odporúča riadnemu valnému zhromaždeniu účtovnú závierku spolu s návrhom na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2021 a výročnou správou za rok 2021 **s c h v á l i ť**.

Dozorná rada by chcela touto cestou poďakovať všetkým zamestnancom spoločnosti za ich prístup, ohotu a nasadenie pri zabezpečení nepretržitej dodávky vody a odkanalizovania v priebehu roku 2021. Rovnako poďakovanie patrí aj členom predstavenstva a našim partnerom, zástupcom miest a obcí, za ich spoluprácu a profesionálny prístup.

V Banskej Bystrici, máj 2022

Denisa Beníčková
predseda dozornej rady



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

ROČNÁ SPRÁVA



Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/ 4327 111 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk

Call centrum

0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica | Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza | V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec | Komenského 4, 984 53 LC

Rímovská Sobota | Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš | Banická 39, 990 01 VK

Brezno | Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom | SNP 125, 965 01 ZH

Zvolen | Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 ZV

VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI



Vydané: StVPS, a. s. (Banská Bystrica 2020)