

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
67	0	7	67	8	7	12	11	54	26	
21	0	1	17	8	1	1	1	8	20	
42	0	7	32	13	3	10	6	24	24	
130	0	15	116	29	11	23	18	86	70	
100,00%	0,00%	8,77%	67,84%	16,96%	6,43%	11,68%	9,14%	43,65%	35,53%	

