

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	0	1	2	2	0	0	2	0	3	
7	0	1	4	1	1	1	0	3	6	
11	0	1	8	2	0	0	1	2	8	
23	0	3	14	5	1	1	3	5	17	
100,00%	0,00%	13,04%	60,87%	21,74%	4,35%	3,85%	11,54%	19,23%	65,38%	

