

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	2	6	1	0	4	1	2	3
5	0	2	5	1	0	1	2	0	4
6	0	2	4	3	0	1	1	0	6
18	0	6	15	5	0	6	4	2	13
100,00%	0,00%	23,08%	57,69%	19,23%	0,00%	24,00%	16,00%	8,00%	52,00%

