

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	5	8	6	1	5	4	5	8	
23	0	6	20	6	7	6	6	8	19	
12	0	6	11	4	1	4	7	7	7	
44	0	17	39	16	9	15	17	20	34	
100,00%	0,00%	20,99%	48,15%	19,75%	11,11%	17,44%	19,77%	23,26%	39,53%	

