

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	0	4	17	5	1	4	6	7	18	
50	0	4	48	21	2	12	16	28	28	
30	0	7	13	10	5	10	4	10	11	
103	0	15	78	36	8	26	26	45	57	
100,00%	0,00%	10,95%	56,93%	26,28%	5,84%	16,88%	16,88%	29,22%	37,01%	

