

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	0	6	25	10	5	5	10	14	27	
35	0	6	27	13	3	11	14	15	24	
26	0	5	21	6	2	5	8	11	24	
93	0	17	73	29	10	21	32	40	75	
100,00%	0,00%	13,18%	56,59%	22,48%	7,75%	12,50%	19,05%	23,81%	44,64%	

