

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
38	0	10	38	12	6	5	9	29	25	
60	0	22	60	14	19	20	25	40	56	
41	0	15	41	15	3	5	6	26	41	
139	0	47	139	41	28	30	40	95	122	
100,00%	0,00%	18,43%	54,51%	16,08%	10,98%	10,45%	13,94%	33,10%	42,51%	

