



ETICKÝ KÓDEX

NAŠA FIRMA SA MOBILIZUJE



Antoine Frérot,
predseda
predstavenstva
a generálny
riaditeľ Veolia

Všade tam, kde skupina Veolia pôsobí, sa usiluje propagovať svoje vlastné hodnoty, ktoré vychádzajú zo samej podstaty jej existencie a ktoré oficiálne schválila 18. apríla 2019. Skupina Veolia taktiež prísne dbá na dodržiavanie zákonov v každej krajine a pravidiel správania ustanovených medzinárodnými organizáciami.

Bez ohľadu na geografickú polohu alebo hospodársku či finančnú situáciu, musia byť naše podnikateľské činnosti

vykonávané podľa vnútroštátnych aj medzinárodných právnych predpisov, ako aj podľa príslušných odporúčaní medzinárodných organizácií, najmä pokiaľ ide o dodržiavanie základných zásad, zohľadňovanie rozmanitosti kultúr a ochranu životného prostredia.

Týmto dokumentom by sa malo riadiť správanie všetkých zamestnancov Veolia pôsobiacich na všetkých úrovniach skupiny a vo všetkých krajinách, v ktorých skupina pôsobí, lebo robiť dobre a profesionálne svoju prácu pre nás jednoducho znamená mať rešpekt voči našim zákazníkom a plniť si všetky svoje povinnosti.

**”TÝMTO DOKUMENTOM
BY SA MALO RIADIŤ
SPRÁVANIE VŠETKÝCH
ZAMESTNANCOV
VEOLIE.”**

OBSAH

- 4 ZMYSEL NAŠEJ EXISTENCIE
- 6 NAŠE HODNOTY
- 8 NAŠE PRAVIDLÁ SPRÁVANIA
- 11 NAŠE AKTIVITY
- 18 NAŠA ORGANIZÁCIA

PREAMBULA

Táto Etická príručka je pre skupinu Veolia nesmierne dôležitá: Skupina chce prostredníctvom tohto nástroja presadzovať svoje hodnoty nielen smerom dovnútra, ale aj vonvonok – pri spolupráci s partnermi a ďalšími zainteresovanými stranami. To všetko v súlade so samou podstatou svojej existencie.

Keďže hodnoty skupiny sa premietajú tak do pravidiel správania, ako aj do činností, treba vytvoriť podmienky pre každodenné zachovávanie etiky, ktorá je pre Veolia osou jej správy a riadenia. Veolia je eticky sa správajúci hospodársky subjekt, ktorý presadzuje etické hodnoty a v tomto smere musí niesť zodpovednosť, pričom hodnoty, ktoré hlása, prispievajú k podpore jej legitimitnosti ako podniku.

Etický kódex je prostredníctvom opisu hodnôt, ktoré Veolia mieni presadzovať vo svojom rámci, markerom, meradlom a orientačným dokumentom pre etické správanie. Ako nástroj na usmerňovanie správania a na zabezpečovanie súdržnosti v rámci podniku má tiež za cieľ budovať vzťahy so zainteresovanými stranami na báze dôvery.

Hodnoty, ktoré presadzuje, sú rovnako ako pravidlá správania a opatrenia, ktoré z nich vyplývajú, súčasťou globálnej požiadavky compliance = súlad s predpismi, ktorej účelom je predchádzať právnym rizikám a riziku poškodzovania povesti a dobrého mena, a ktorá je pre skupinu Veolia, rovnako ako pre každý podnik, hlavnou strategickou výzvou.

Veolia pôsobí v oblastiach, ako sú vodo-hospodárstvo, odpadové hospodárstvo, energetika, teda v oblastiach, ktoré sú jadrom výziev v oblasti rozvoja.

Keďže sa Veolia zameriava na služby na ochranu životného prostredia, prispieva tým k zachovaniu životného prostredia a

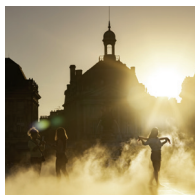
k hospodárskemu rozvoju a je zapojená do kontinuálneho dynamického procesu napredovania v oblasti šetrného nakladania s prírodnými zdrojmi, boja proti zmene klímy, znižovania znečisťovania, zachovania a rozvoja biologickej diverzity, zlepšovania zdravia a prosperity obyvateľstva.

Ako skupina so sídlom vo Francúzsku, ktorá pôsobí v mnohých krajinách, si je Veolia vedomá svojej zodpovednosti a zaväzuje sa, že zabezpečí rešpektovanie hodnôt a pravidiel správania uvedených ďalej v texte a bude ich presadzovať u svojich ďalších zainteresovaných strán, najmä u svojich zákazníkov, dodávateľov a obyvateľov území, kde vykonáva svoje podnikateľské aktivity.

Tento kódex, ktorá pojednáva o etike v správe a riadení podniku Veolia, sa zameriava na rešpektovanie:

- hodnôt a pravidiel správania, ktoré sú špecifické pre Veolia,
- medzinárodných iniciatív, ku ktorým skupina pristúpila, najmä iniciatívy OSN pre podniky „Global Compact“, medzinárodného práva v oblasti ľudských práv a zásad OECD pre nadnárodné spoločnosti,
- miestnych právnych predpisov vo všetkých krajinách, v ktorých skupina pôsobí,

v globalizovanom a multikultúrnom svete, ktorý sa neustále vyvíja, je tento kódex, ktorá stavia základy spoločnej etiky, orientačným dokumentom pre všetkých spolupracovníkov, musí im umožňovať presadzovať tieto hodnoty a plniť si svoje úlohy plne si uvedomujúc svoje práva a povinnosti voči podniku a jeho zainteresovaným stranám.



ZMYSEL NAŠEJ EXISTENCIE

Skupina Veolia je verná svojmu záväzku slúžiť všetkým zainteresovaným stranám a práve tento záväzok sa stal podstatou jej existencie. Rámec definujúci podstatu existencie Skupiny prijala a schválila správna rada 18. apríla 2019. Nejde iba o jednoduchý slogan – naopak, podstatu existencie skupiny Veolia približuje ucelený text.

Podstatou existencie skupiny Veolia je záväzok prispieť k pokroku ľudstva rozhodným konaním v súlade s cieľmi trvalo udržateľného rozvoja stanovenými Organizáciou spojených národov (OSN) a zabezpečiť tak lepšiu a udržateľnejšiu budúcnosť pre všetkých. Pri pohľade z tejto perspektívy si Veolia dáva za úlohu „poskytovať zdroje svetu“ a to prostredníctvom služieb súvisiacich so životným prostredím.

My, ktorí sme súčasťou skupiny Veolia, sme presvedčení, že pokrok a rozvoj ľudstva je možný len vtedy, ak budeme k hospodárskym, spoločenským a environmentálnym výzvam pristupovať ako k nedeliteľnému celku. Toto

presvedčenie sa nezmazateľne zapísalo do histórie našej spoločnosti, ktorá od svojho založenia v roku 1853 ukazuje cestu, ktorou sa máme uberať. Začalo to tým, že zabezpečila prístup k pitnej vode, čo sa stalo hybnou silou pre zvýšenie úrovne verejného zdravia a pre zlepšenie kvality života.

V súčasnosti pôsobíme v oblasti vodohospodárstva, nakladania s odpadmi a energetiky a prostredníctvom našich aktivít prinášame po celom svete zákazníkom z verejného aj súkromného sektora riešenia, ktoré uľahčujú prístup k dôležitým službám a prírodným zdrojom a zároveň tieto zdroje chránia tým, že zabezpečujeme ich efektívne využívanie

ZMYSEL NAŠEJ EXISTENCIE

a recykláciu. Zlepšenie environmentálnej stopy, ktorú vytvára naša Skupina a naši zákazníci, je stredobodom našej profesie a podstatou nášho ekonomického modelu.

Sme lokálna spoločnosť a zároveň Skupina s celosvetovou pôsobnosťou, ktorá intenzívne využíva technológie, know-how a pracovnú silu, pričom naše aktivity podriaďujeme dlhodobým cieľom. Naším zákazníkom garantujeme dosiahnutie výsledkov, a to vďaka našim dlhoročným skúsenostiam, kvalite našich služieb a našej schopnosti neustále prinášať inovácie.

Tvoríme pracovnú komunitu, v ktorej má každý okrem mzdy a dodržiavania zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci možnosť nájsť zmysel svojej práce a podieľať sa na zmysluplnej kolektívnej činnosti. Táto pracovná komunita tiež každému poskytuje možnosť osobnej sebarealizácie.

Skupina Veolia prostredníctvom svojho programu sústavného vzdelávania zabezpečuje pre svojich zamestnancov, ktorých prevažnú väčšinu tvoria robotníci a technici, rozvoj ich schopností a zručností. Skupina sa na všetkých úrovniach a vo všetkých krajinách opiera o zodpovednosť a samostatnosť svojich zamestnancov a podporuje rovnosť žien a mužov na pracovisku.

Veolia taktiež podporuje sociálny dialóg, ktorý sa odohráva najmä v rámci organizácií zastupujúcich zamestnancov, čo prispieva k tomu, že sa zamestnanci dokážu stotožniť s naším kolektívnym zámerom.

Veolia vo všetkých krajinách dodržiava platné zákony a predpisy. Okrem iného rešpektuje a široko presadzuje etické zásady, ktoré vychádzajú z hodnôt, ktoré Skupina vyznáva: zodpovednosť, solidarita, rešpekt, inovácie a ústretovosť voči zákazníkom.

Základom prosperity skupiny Veolia je jej užitočnosť pre všetky zainteresované strany – pre zákazníkov, akcionárov, zamestnancov, dodávateľov, súčasne

obyvateľstvo a budúce generácie – a to v rôznych oblastiach, v ktorých pôsobí. Jej výsledky je preto nutné hodnotiť z viacerých perspektív, ktoré zodpovedajú uhlu pohľadu týchto cieľových skupín. Veolia každej z týchto perspektív pripisuje rovnakú dôležitosť a kladie na ne rovnaké nároky.

Skupina Veolia sa takto pripravuje na budúcnosť, pričom chráni životné prostredie a zároveň reaguje na životne dôležité potreby ľudstva.

SPÔSOB REALIZÁCIE

Veolia informuje o rámci, ktorý definuje podstatu jej existencie, všetky zainteresované strany, aby sa s ním mohli oboznámiť, pochopiť jeho zmysel a spolupracovať na jeho efektívnej realizácii.

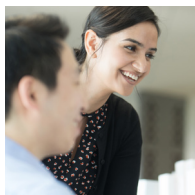
Realizáciu tohto rámca vyhodnocuje správna rada, ktorá sa k nemu prihlásila a ktorá prihliada na jeho obsah.

Veolia každoročne predkladá správnej rade výsledky zahrňajúce všetky oblasti jej pôsobnosti, a to vo forme súhrnného prehľadu, ktorý obsahuje ukazovatele umožňujúce sledovať trvalú udržateľnosť modelu fungovania Skupiny. Tieto ukazovatele umožňujú vyhodnotiť:

- hospodárske a finančné výsledky,
- výsledky v oblasti ochrany životného prostredia,
- výsledky v sociálnej oblasti,
- výsledky z hľadiska spokojnosti zákazníkov,
- výsledky v oblasti etiky a dodržiavania predpisov.

Výber týchto ukazovateľov prebieha vo fáze navrhovania a prípravy každej novej strategickej etapy a v súlade so stanovenými cieľmi.

Výbor, ktorého členmi sú zástupcovia zainteresovaných strán – tzn. odborníci ako predstavitelia občianskej spoločnosti a zástupcovia zákazníkov, dodávateľov, zamestnancov a budúcich generácií – predkladá svoje stanovisko vedeniu Skupiny, aby dokázala zmysluplne naplňať podstatu svojej existencie.



NAŠE HODNOTY

Základné hodnoty Veolia, ktorými sú zodpovednosť, solidarita, rešpekt, inovácie a orientácia na zákazníkov, sú základom jej hospodárskej, sociálnej a environmentálnej výkonnosti

ZODPOVEDNOSŤ

Mimo svojej činnosti sa Veolia chce aktívne podieľať na budovaní spoločnosti usilujúcej o trvalo udržateľný rozvoj. Ako subjekt svetovej úrovne, ktorý poskytuje environmentálne služby, skupina každodenne nesie zodpovednosť za všeobecný záujem, najmä za:

- harmonický rozvoj území,
- zlepšovanie životných podmienok obyvateľov dotknutých jej činnosťami a za ochranu životného prostredia, ktorá je podstatou jej činnosti.

V rámci skupiny chce Veolia podporovať rozvoj odborných zručností, zlepšovanie podmienok v oblasti bezpečnosti osôb (predchádzanie pracovným úrazom), ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti spolupracovníkov a zariadení, ktoré skupina prevádzkuje.

Výmenou za zodpovednosť podniku voči jeho zamestnancom Veolia očakáva od každého zamestnanca úplnú lojalnosť voči podniku a rešpektovanie hodnôt podniku a pravidiel správania obsiahnutých v tomto kódexe.

Činnosť skupiny Veolia zapadá do rámca kontinuálneho dynamického procesu napredovania vo všetkých hlavných výzvach, ktoré prijala.

„ZODPOVEDNOSŤ VO VZTAHU K REGIÓNOM, OBYVATEĽOM A ZAMESTNANCOM.“

SOLIDARITA

Skupina Veolia, ktorej poslaním je „starostlivosť o svetové zdroje“ a ktorej aktivity slúžia kolektívnym a zdieľaným záujmom, vnáša túto hodnotu do vzťahov so všetkými zainteresovanými stranami, pričom vynakladá maximálne úsilie, aby dokázala splniť ich očakávania. To sa premieta najmä do hľadania riešení umožňujúcich poskytovať dôležité služby všetkým, čo Skupina považuje za jeden z aspektov svojej spoločenskej zodpovednosti.

REŠPEKT

Táto hodnota usmerňuje správanie každého jednotlivca, ktorý je súčasťou Skupiny, a poukazuje na dôležitosť dodržiavania zákonov, interných predpisov Skupiny a vzájomného rešpektu, čo sa prejavuje najmä rovnosťou na pracovisku a snahou zabezpečiť dôstojnosť pre všetkých pracovníkov. Dodržiavanie zákonov vedie skupinu Veolia k tomu, aby neustále poukazovala na dôležitosť, ktorú pripisuje morálnym zásadám, ako je bezúhonnosť a čestnosť.

Práve z týchto zásad vychádza zákaz korupcie, ktorú francúzske právo a väčšina zahraničných právnych predpisov považuje za trestný čin.

INOVÁCIE

Veolia si za stredobod svojej stratégie určila výskum a inovácie s cieľom vypracovať udržateľné riešenia pre svojich zákazníkov, životné prostredie a spoločnosť. Inovácie umožňujú skupine dosiahnuť vždy najväčšiu efektívnosť a kvalitu svojich služieb.

ORIENTÁCIA NA ZÁKAZNÍKOV

Veolia presadzuje pravidlá transparentnosti a etiky, ktoré umožnia budovať trvalé vzťahy so zákazníkmi založené na dôvere, princípoch integrity, vzájomného rešpektu a nediskriminácie. Veolia načúva potrebám svojich zákazníkov a naplňa ich technické, ekonomické, environmentálne a sociálne očakávania tak, že im poskytuje inovatívne riešenia prispôbené ich potrebám.



NAŠE PRAVIDLÁ SPRÁVANIA

Veolia stanovila pravidlá, ktoré sa vzťahujú na všetkých zamestnancov na všetkých úrovniach organizačnej štruktúry skupiny.“

DODRŽIAVANIE ZÁKONOV A PREDPISOV

Pre Veolia je súlad s predpismi (compliance) požiadavkou, ktorú nemožno obísť. Na základe tejto požiadavky sa zriadili orgány a zaviedli postupy, ktoré umožňujú odhaľovať právne riziká prostredníctvom dodržiavania medzinárodných, európskych a vnútroštátnych noriem, ktoré sa vzťahujú na podnik. Súlad s predpismi (compliance), ktorý ani zďaleka neznamená len obmedzenia, je aj manažérskym nástrojom a nástrojom na zabezpečenie vnútorného rozvoja podniku; ako faktor zodpovednosti

posilňuje súdržnosť svojich členov, pokiaľ ide o kultúru súladu s predpismi (compliance), ktorá povyšuje dodržiavanie noriem na hodnotu.

V tejto súvislosti skupina tiež zlepšuje informovanosť svojich spolupracovníkov o uplatniteľných zákonoch a iných právnych predpisoch.

BOJ PROTI KORUPCII VEREJNÝCH A SÚKROMNÝCH ČINITELOV A OBCHODOVANIU S MOCO

Veolia chce bojovať proti korupcii vo všetkých krajinách, kde pôsobí. Tento boj smeruje od pravidelného zvyšovania

„DODRŽIAVANIE PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV JE JEDNOZNAČNE PRVORADÉ.“

informovanosti spolupracovníkov skupiny k dodržiavaniu právnych predpisov, ktorým Veolia podlieha, osobitne zákona z 9. decembra 2016 nazývaného zákon Sapin II.

Etický kódex ustanovený uvedeným zákonom definuje a opisuje typy správania, ktoré by sa mali zakázať, lebo ich možno charakterizovať ako prípady korupcie alebo obchodovania s mocou.

Interný systém ohlasovania ustanovený zákonom Sapin II, „na základe ktorého sa majú zhromažďovať hlásenia zamestnancov o prípadoch a situáciách, ktoré sú v rozpore s pravidlami správania spoločnosti“, je integrovaný do všeobecného etického systému ohlásenia Veolia, ako je opísaný ďalej v texte v časti „uplatňovanie hodnôt a pravidiel správania skupiny“. Mechanizmus oznamovania nekalých praktík môžu využívať aj tretie strany.

PREDCHÁDZANIE SITUÁCIÁM KONFLIKTU ZÁUJMOV

Zamestnanci musia predchádzať, resp. zabrániť akejkoľvek situácii, ktorá vytvára alebo môže vytvoriť reálny alebo potenciálny konflikt medzi osobnými záujmami a záujmami skupiny. Osobný záujem spolupracovníka znamená akúkoľvek výhodu pre neho samého alebo pre jeho rodičov, priateľov, príbuzných, osoby alebo organizácie, s ktorými má alebo mal obchodné alebo príbuzenské vzťahy. Konflikt záujmov vzniká vtedy, keď by osobný záujem mohol ovplyvniť spolupracovníka v jeho rozhodovaní a spochybniť nestranné plnenie si povinností a pracovných úloh. V tomto zmysle si vyžadujú osobitnú pozornosť najmä tieto situácie: ak spolupracovník alebo niekto z jeho príbuzných získa výhodu, vrátane darov a obchodných pozorností

NAŠE PRAVIDLÁ SPRÁVANIA

„BOJOVAŤ PROTI KORUPCII VO VSETKÝCH KRAJINÁCH, KDE SKUPINA POSOBI.“

od verejného činiteľa, zákazníka, dodávateľa, subdodávateľa, obchodného partnera alebo konkurenta, alebo ak zamestnanec zabezpečí, aby niekto z jeho príbuzných získal takú výhodu; ak je vlastníkom podielovej účasti, poverenia alebo má priame alebo nepriame osobné finančné záujmy v podniku alebo organizácii, s ktorou skupina udržiava obchodné vzťahy alebo ktorá jej konkuruje; ak pre taký podnik alebo organizáciu vykonáva externé činnosti. Ak má zamestnanec otázky týkajúce sa niektorého z uvedených, mal by sa poradiť so svojim nadriadeným, ktorý prijme potrebné rozhodnutia, aby predišiel situácii takéhoto druhu a zaručil ochranu záujmov skupiny.

Skupina Veolia pripisuje boju proti korupcii vysokú dôležitosť, preto je jedinou prílohou k tejto Etickej príručke práve príručka pre boj proti korupcii.

ETICKÉ ZÁVÄZKY V ÚČTOVNEJ A FINANČNEJ OBLASTI

Veolia považuje za vec zásadného významu, aby jej spolupracovníci dodržiavali etické pravidlá vo finančných záležitostiach, najmä pri uplatňovaní ich odborných znalostí, hodnotení a úkonoch, ktoré sa od nich vyžadujú. Cieľom nie je len zamedzovať vzniku trestnoprávneho rizika, ale aj uistiť sa o dôvere svojich partnerov, ktorá je nevyhnutným predpokladom jej udržateľnosti.

DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

Veolia sa v rámci skupiny a pri plnení svojich zmlúv usiluje zabezpečiť zachovávanie dôvernosti údajov, informácií, know-how, práv duševného a priemyselného vlastníctva a obchodného tajomstva, ktoré súvisia s jej činnosťami.

BEZPEČNOSŤ

Prioritou Veolia je zaistiť bezpečnosť osôb a majetku. Skupina sa zaviazala všade vo svete zaviesť prostriedky na zabezpečenie ochrany svojich spolupracovníkov pri výkone ich pracovnej činnosti, ako aj opatrenia potrebné na ochranu svojich pracovísk, zariadení a nehmotného majetku. Rovnako venuje zvýšenú pozornosť predchádzaniu poškodzovania svojej povesti a dobrého mena.

ZÁKON O VYKONÁVANÍ DOHLADU

Ďalší mechanizmus, ktorý je skupina Veolia povinná používať, vyplýva zo zákona z 27. marca 2017 o povinnom vykonávaní dohľadu zo strany materských spoločností a spoločností, ktoré predkladajú objednávky. Okrem prísnej právnej nezávislosti spoločností chcel zákonodárca touto právnou normou ošetriť ekonomickú závislosť, ktorá zväzuje niektoré hospodárske subjekty. Práve v tomto Veolia vidí svoju spoločenskú zodpovednosť, ktorá sa vzťahuje na jej vlastné aktivity a tiež na aktivity, ktoré priamo alebo nepriamo kontroluje, predovšetkým aktivity subdodávateľov a dodávateľov, s ktorými nadviazala obchodný vzťah.

Skupina Veolia v súlade s týmto zákonom vypracovala plán vykonávania dohľadu, ktorý zahŕňa rozumné opatrenia umožňujúce identifikovať riziká a tým zabrániť závažnému porušeniu základných ľudských práv a slobôd, ohrozeniu zdravia a bezpečnosti osôb, ako aj životného prostredia.

Vzhľadom na to, že opatrenia stanovené v pláne vykonávania dohľadu sú väčšinou odvodené z hodnôt, ktoré vychádzajú zo zásad spoločenskej zodpovednosti podnikov a ktoré sú uvedené v tejto príručke, sa na tieto hodnoty kladie ešte väčší dôraz a od každého sa vyžaduje, aby sa týmito hodnotami prísne riadil.

A keďže mechanizmus oznamovania nekalých praktík a zhromažďovania oznámení súvisiacich s vykonávaním dohľadu je iba podporným nástrojom pre dodržiavanie etických zásad uvedených v tejto príručke, adresátom pri oznamovaní praktík, ktoré sú v rozpore s etickými zásadami, je Etický výbor skupiny Veolia.



NAŠE AKTIVITY

Prevádzkové jednotky skupiny reprezentujú spoločnosť Veolia a z toho dôvodu musia zabezpečiť rešpektovanie hodnôt a dodržiavanie pravidiel správania podľa tohto kódexu vo vzťahu k všetkým zainteresovaným stranám (spolupracovníci, zákazníci a príjemcovia služieb, obyvatelia žijúci v blízkosti jej pracovísk, miestne orgány a mimovládne organizácie, zástupcovia občianskej spoločnosti, združenia spotrebiteľov a združenia na ochranu životného prostredia...).

SPOLUPRACOVNÍCI

Ženy a muži, ktorí pristupujú zodpovedne k svojej práci, aj k sociálnym a environmentálnym otázkam.

Naši spolupracovníci každodenne riešia environmentálne a urbanistické výzvy, ktorým čelia naše spoločnosti, a budujú úspech našej skupiny. Práve preto sa Veolia usiluje poskytnúť im možnosť dosiahnuť profesionálne a ľudské naplnenie rozvojom lepšieho a ambicióznejšieho a sociálneho modelu. Veolia je odhodlaná založiť svoju sociálnu činnosť na štyroch základných pilieroch: spravodlivosti, solidarite,

zamestnateľnosti spolupracovníkov a prevencii v oblasti zdravia a bezpečnosti.

Zaručiť sociálnu spravodlivosť

Znamená to usilovať sa vytvoriť podmienky na lepšie rozpoznávanie toho, čo každý spolupracovník prináša spoločnosti, aby mal možnosť podávať lepšie výkony.

Veolia, ktorá je presvedčená o tom, že rôznorodosť jej spolupracovníkov je veľkou výhodou pozitívne ovplyvňujúcou úspešnosť jej činnosti, má záujem každému priznať snahu a zásluhy, sprístupniť svoj zámer a svoje

**„RÔZNORODOSŤ JEJ
SPOLUPRACOVNÍKOV
PREDSTAVUJE ZNAČNÚ
VÝHODU POTREBNÚ NA
DOSIAHNUTIE ÚSPESCHU
ČINNOSTÍ SKUPINY.“**

hodnoty svojim zamestnancom, aby mali pocit, že sú zainteresovaní na výkonnosti podniku. Mať pocit, že je človek integrovaný, že berú do úvahy jeho názor a že sa s ním zaobchádza spravodlivo, je základným aspektom každodennej angažovanosti spolupracovníkov, v súlade so zásadami podporovania diverzity, nediskriminácie a odmietania obťažujúceho konania.

Posilniť solidaritu

Vzhľadom na povahu svojej práce sa spolupracovníci Veolia aktívne podieľajú na zlepšovaní životných podmienok mužov a žien v krajinách, kde skupina pôsobí. Veolia prirodzene určila solidárnosť za jednu z hlavných osí svojej sociálnej politiky, ktorú chce uplatňovať po celom svete. V oblasti riadenia ľudských zdrojov majú významné miesto rozvoj sociálneho dialógu, podpora najslabších skupín spolupracovníkov a zameranie sa na rozvoj každého jedného spolupracovníka.

**Rozvíjať zamestnatelnosť
spolupracovníkov**

Pomáhať spolupracovníkom pri rozvoji ich zručností znamená aj povzbudzovať ich k tomu, aby si vymieňali skúsenosti, inovovali a prijímali profesionálne výzvy. V podniku, ktorý poskytuje služby, je know-how spolupracovníkov prvým z jeho bohatstiev. Záujem Veolia deň čo deň zlepšovať riadenie ľudských zdrojov je podopretý aktívnou politikou odbornej prípravy a podpory kariérneho rozvoja. Cieľom je čo najlepšie reagovať na neustály vývoj v oblasti našich činností. Veolia sa snaží podporovať vzájomnú výmenu skúseností a navrhovať svojim spolupracovníkom zaujímavé príležitosti počas celej ich kariéry.

NAŠE AKTIVITY

Pôsobiť v oblasti prevencie, zdravia a bezpečnosti

Tento záväzok znamená každodenne zlepšovať politiky prevencie prostredníctvom intenzívneho zapojenia uvedomelých spolupracovníkov a sociálnych partnerov do ich uplatňovania.

Naša angažovanosť v tomto smere, ktorá je v súlade so základnými zásadami Medzinárodného úradu práce pre oblasť zdravia a bezpečnosti, sa zakladá na našej schopnosti nájsť ešte účinnejšie riešenia pre každodenné zlepšovanie životných a pracovných podmienok našich spolupracovníkov.

Pokiaľ ide o predchádzanie pracovným úrazom a chorobám z povolania, vyššiu zodpovednosť manažérov, zvyšovanie informovanosti spolupracovníkov, snahu o vyváženosť pracovného a súkromného života atď., stanovili sa najosvedčenejšie postupy s cieľom šíriť ich v rámci skupiny, najmä v rámci Medzinárodného týždňa bezpečnosti, ktorý sa koná každý rok.

Pri plnení svojich úloh po celom svete Veolia vykonáva opatrenia nevyhnutné na zaistenie bezpečnosti svojich spolupracovníkov. V tejto súvislosti skupina v spolupráci s orgánmi verejnej moci, v rámci interného postupu na zaistenie bezpečnosti mobility, identifikuje rizikové územia a činnosti s cieľom operatívneho mapovania rizík a v prípade potreby aj súčasného prijatia vhodných preventívnych a intervenčných opatrení.

ZÁKAZNÍCI A PRÍJEMCOVIA SLUŽIEB

Vo svojich vzťahoch so zákazníkmi Veolia v prvom rade zabezpečuje dodržiavanie svojich zákonných a zmluvných záväzkov. Nad rámec regulačného rozmeru sa skupina zaväzuje plne sa zamerať, hľadať a realizovať riešenia splňajúce potreby a očakávania jej zákazníkov, verejných aj súkromných, ako aj príjemcov služieb, ktorých poskytovanie jej bolo zverené.

Veolia sa vo vzťahu k svojim zákazníkom a príslušným subjektom predovšetkým usiluje o rozvoj vhodných ponúk na zlepšenie prístupu k základným službám pre všetkých. Zárukou kvality práce a poskytovaných služieb je snaha o udržiavanie a ochranu zvereneného majetku.

„AKTÍVNE SA ZÚČASTŇOVAŤ NA BUDOVANÍ SPOLOČNOSTI ANGAŽUJÚCEJ SA V PROSPECH TRVALO UDRŽATEĽNÉHO ROZVOJA.“

DODÁVATELIA A POSKYTOVATELIA SLUŽIEB

Veolia stanovila v súlade s platnými právnymi predpismi objektívne kritériá výberu svojich dodávateľov a poskytovateľov služieb.

Tieto kritériá sú založené na výkonnosti dodávateľov a na tom, aby títo dodávatelia uplatňovali hodnoty, etické pravidlá a pravidlá trvalo udržateľného rozvoja stanovené skupinou.

K základným hodnotám uvedeným v Charte vzťahov s dodávateľmi, ktorými sa riadi výber týchto dodávateľov, patrí najmä zákaz nútenej práce, či práce detí.

Veolia vo svojich vzťahoch s dodávateľmi, poskytovateľmi služieb a zákazníkmi kladie do popredia boj proti korupcii verejných a súkromných činiteľov. Veolia predovšetkým usiluje o to, aby jej spolupracovníci mohli vo svojom mene ponúkať alebo prijímať obchodné pozornosti alebo darčeky len výnimočne, v nepeňažnej forme a v nízkej hodnote. Veolia vyzýva svojich spolupracovníkov, aby sa s pochybnosťami v tomto smere obracali na svojich nadriadených. Veolia sa napokon zaväzuje dodržiavať právne predpisy upravujúce uskutočňovanie

zákaziek subdodávateľským spôsobom a využívanie služieb externých firiem najmä v oblasti zdravia a bezpečnosti. Ak Veolia využije služby obchodného sprostredkovateľa, uplatní osobitný postup skupiny na účely ubezpečenia sa o jeho bezúhonnosti. Tento postup umožňuje potvrdiť si správnosť výberu týchto poskytovateľov, určiť ich úlohy a stanoviť ich odmenu formou štandardnej zmluvy, a tiež sa uistiť o tom, že poskytovatelia skutočne poskytli služby podľa prísnych pravidiel.

SPOLOČNOSŤ

Riadenie vplyvu na životné prostredie, predchádzanie rizikám a vzdelávanie

Vďaka celoplošnému zavedeniu Systému environmentálneho manažérstva (SME) má Veolia k dispozícii nástroj určený na obmedzenie vplyvu jeho činností a činností jeho zákazníkov na životné prostredie, ako aj na predchádzanie priemyselným, zdravotným a environmentálnym rizikám na svojich pracoviskách, alebo aspoň na ich zmiernenie. Všeobecnejšie to znamená, že prioritou skupiny je vzdelávať a zvyšovať informovanosť svojich spolupracovníkov a klientov o ochrane životného prostredia a zdravia. Veolia v tejto súvislosti vypracúva osobitné programy vzdelávania alebo osvetu.

NAŠE AKTIVITY

Dialóg so zainteresovanými stranami

V rámci aktívnej účasti na rozvoji udržateľnej spoločnosti vstupuje Veolia do dialógu so všetkými zúčastnenými stranami, predovšetkým s obyvateľmi v regiónoch svojej pôsobnosti, mimovládny organizáciami a ďalšími zástupcami občianskej spoločnosti. Veolia sa tomuto dialógu venuje na miestnej aj medzinárodnej úrovni.

Sponzorstvo

Nadviazané partnerstvá svedčia o tom, že sa skupina angažuje v spoločnosti v ekonomickej, sociálnej a environmentálnej oblasti. Sú spôsobom, ako upevniť vzťahy so všetkými zainteresovanými stranami založené na rešpektovaní základných hodnôt, s cieľom podporiť rozvoj územia a ich zhodnotenie.

Niektoré partnerské záväzky majú formu sponzoringu. Podpora týchto projektov podlieha schvaľovacím procesom špeciálnymi výbormi, komisiami, ktoré

vychádzajú zo štandardov skupiny Veolia. Na úrovni prevádzkových jednotiek tieto činnosti zastupujú miestne iniciatívy.

Dobročinnosť

Dobročinnú činnosť skupiny v oblasti solidarity koordinuje a realizuje Nadácia Veolia, ktorá podporuje verejno-prospešné aktivity neziskového charakteru, iniciatívy proti sociálnemu vylúčeniu a projekty na ochranu životného prostredia a to ve troch prioritných oblastiach:

- humanitárna kríza a rozvojová pomoc na zabezpečenie prístupu k vode, riadenie energetiky a spracovanie odpadov;
- sociálne väzby a podpora zamestnanosti,
- ochrana životného prostredia a biodiverzity.

AKCIONÁRI A INVESTORI

Správa, finančná etika a súlad s francúzskymi burzovými pravidlami

Keďže je Veolia spoločnosť kótovaná na burze, pristúpila k francúzskemu „Kódexu správy a riadenia spoločnosti AFEP/ME-DEF“, ktorý stanovuje zásady upravujúce zloženie a fungovanie predstavenstva a jeho výborov (vrátane výboru pre účtovníctvo a výboru pre audit), výšku odmeny vedúcich predstaviteľov - štatutárnych zástupcov - a členov predstavenstva, ako aj otázku, aké informácie sa majú poskytovať akcionárom a trhom v tejto oblasti.

Okrem toho skupina prijala „Kódex správania manažérov zodpovedných za finančnú oblasť“, ktorý stanovuje pravidlá osvedčeného správania manažérov za potvrdzovanie správnosti finančných a účtovných výkazov a informácií, a ktorého cieľom je uložiť týmto manažérom osobitné povinnosti v oblasti integrity/ bezúhonnosti, hĺbkovej preverky, internej kontroly a zabezpečovania komunikácie o finančných záležitostiach.

Veolia zaviedla aj kódex správania v oblasti operácií s cennými papiermi, ktorý je zameraný na predchádzanie rizikám porušovania burzových právnych predpisov týkajúcich sa priestupkov alebo protiprávneho konania osôb majúcich prístup k informáciám. Tento kódex ukladá vrcholovým manažérom a spolupracovníkom povinnosti, ako sú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ku ktorým majú prístup a zdržať sa akejkoľvek transakcie s cennými papiermi Veolia až do sprístupnenia príslušnej informácie trhom.

Veolia sa usiluje zabezpečiť, aby vedúci pracovníci a spolupracovníci majúci prístup k dôverným informáciám dodržiavali ustanovenia tohto kódexu a zostavovali zoznamy osôb s príležitostným prístupom k takýmto informáciám. Veolia v zhode s pravidlami francúzskej burzy; v tejto súvislosti má formálne pravidlá správania a použiteľný pre všetky jeho právnické, vnútorné bdelosti alebo externé poradenstvo.

NAŠE AKTIVITY

Komunikácia s trhom

Veolia zabezpečuje nevyhnutnú pravdivosť účtovných a finančných informácií. Interná finančná kontrola má za cieľ dosiahnuť primeranú istotu v tom, že: účtovné závierky každej účtovnej jednotky sú zostavené tak, že obsahujú presné a pravdivé údaje; transakcie boli riadne povolené; vykonali sa všetky opatrenia na zabránenie podvodom, resp. nepovolených transakciám, a tým sa zabránilo prenosu nesprávnych alebo nepravdivých údajov o transakciách do konsolidovanej účtovnej závierky skupiny.

Vo Veolii sa venuje veľká pozornosť finančnému výkazníctvu, pre potreby ktorého Veolia zriadila Výbor pre finančné výkazníctvo, ktorého úlohou je vytvoriť a zachovávať postupy, na základe ktorých bude možné zabezpečovať spoľahlivosť spätnej väzby a kontroly dôležitých informácií obsiahnutých v ročných účtovných závierkach.

Všeobecnejšie je finančné výkazníctvo predmetom kontroly a osobitného postupu v rámci Veolie. Na dennej báze ho riadi manažment pre finančné výkazníctvo, ktoré potvrdzuje platnosť a koordinuje svoje činnosti s Generálnym riaditeľstvom a jednotlivými funkčnými manažmentmi Veolia zapojenými do procesu.

KONKURENTI

Vo väčšine krajín, v ktorých skupina pôsobí, boli prijaté zákony týkajúce sa dodržiavania pravidiel hospodárskej súťaže, ktoré prispievajú k presadzovaniu voľnej a nenarušenej hospodárskej súťaže. Veolia požaduje od všetkých svojich spolupracovníkov, aby sústavne zabezpečovali dodržiavanie týchto právnych predpisov špecifikovaných v „Príručke dodržiavania práva hospodárskej súťaže“. Veolia takisto vyzýva všetkých spolupracovníkov, aby určili oblasti, v ktorých by mohli vzniknúť ťažkosti z hľadiska práva v oblasti hospodárskej súťaže, a ak niektorý spolupracovník takéto oblasti identifikuje, aby v tejto veci konzultoval so svojim priamym nadriadeným a s podnikovými právnikmi.

VEREJNÉ ORGÁNY

Skupina Veolia sa transparentným spôsobom podieľa na vypracúvaní právnych predpisov a verejných politík a svoje odborné znalosti sprístupňuje verejným orgánom.

Táto aktivita zastupovania verejných záujmov sa zabezpečuje podľa interných štandardov stanovených skupinou v úplnom súlade s existujúcimi vnútroštátnymi a nadnárodnými právnymi rámcami. Prostredníctvom svojich inštitucionálnych akcií Veolia napomáha oboznamovaniu všetkých zainteresovaných strán s účinkami a dôsledkami právnych predpisov a verejných politík na jej obchodné možnosti.



NAŠA ORGANIZÁCIA

S cieľom uplatňovania svojich hodnôt pravidiel správania skupina vytvorila špeciálnu organizáciu a interné postupy. Táto organizácia a postupy sú zamerané na jednotlivé oblasti upravené v kódexe a sú predmetom opatrení na účely informovania a vnútropodnikovej osvetly, ako aj pravidiel právneho a finančného monitorovania a kontroly.

ICH ŠTRUKTÚRU TVORIA:

Výbor pre etiku

Tento výbor sa skladá z piatich členov, ktorých vymenoval Comex z Veolia Environment zamestnancov a ktorými môžu byť zamestnanci a bývalí zamestnanci alebo externé osoby, ktoré poskytujú požadované záruky nezávislosti a spôsobilosti. Členovia výboru, ktorí sú pri plnení svojich úloh nezávislí, nemôžu prijímať pokyny od generálneho riaditeľstva a nemôžu byť ani odvolaní z funkcie skôr ako po uplynutí ich 4-ročného funkčného obdobia, ktoré možno predĺžiť o rovnaké obdobie.

Výbor pre etiku Veolia je zodpovedný za zabezpečovanie riadneho uplatňovania základných hodnôt opísaných v tomto Etickom kódexe a ktoré skupina a všetci jej spolupracovníci prijali za svoje.

Z tohto dôvodu je úlohou Výboru pre etiku:

- predkladať odporúčania týkajúce sa základných hodnôt a zásad skupiny Veolia, a to buď v súvislosti s podnetmi, s ktorými sa naň niekto obráti, alebo s otázkami, ktoré jej budú položené,

„MOŽNOSŤ OBRÁTIŤ SA S PODNETOM NA VÝBOR PRE ETIKU PROSTREDNÍCTVOM „ETICKEJ PLATFORMY VEOLIA“, KTORÁ JE NA TO URČENÁ.“

- ubezpečiť sa v závislosti od miestneho kontextu o tom, že Etický kódex bol rozoslaný a všetci spolupracovníci skupiny jej rozumejú,
- navrhovať doplnenia alebo úpravy Etického kódexu
- upozorňovať Výkonný výbor a dotknuté spoločnosti skupiny Veolia na potrebný súlad správania v rámci výkonu povolania s hodnotami a zásadami presadzovanými prostredníctvom Etického kódexu,
- upovedomiť dotknuté subjekty vždy, keď to bude potrebné, o prípadoch správania, ktoré je v rozpore s hodnotami a pravidlami správania skupiny Veolia.

V rámci svojich povinností poskytne Etický výbor výklad Etického kódexu, pričom bude prihliadať na rôznorodosť spoločností patriacich do skupiny, špecifiká ich činností a právny, regulačný a sociálny rámec krajín, v ktorých majú sídlo.

Výbor pre etiku má všetky potrebné právomoci na to, aby si mohol plniť svoje povinnosti voči spoločnostiam Veolia tak vo Francúzsku, ako aj v zahraničí; takto môže mať prístup k užitočným dokumentom a vypočut každého spolupracovníka skupiny, jej auditorov a akúkoľvek tretiu osobu.

Pri plnení svojich úloh spolupracuje s manažmentom Veolia pre audit, ktorý môže požiadať o pomoc pri každej otázke týkajúcej sa Etického kódexu. Môže tiež využiť služby externých odborníkov a navštíviť ktorékoľvek pracovisko ktorejkoľvek spoločnosti Skupiny. Každoročne predkladá správu o svojej činnosti predstavenstvu Veolia Environnement.

Sieť „korešpondentov pre etiku“

Sieť korešpondentov sa lokálne zúčastňuje na uplatňovaní etickej politiky skupiny. Výbor má sieť „korešpondentov pre etiku“ z radov riadiacich pracovníkov pochádzajúcich z jednotlivých krajín a ktorí sa v súčinnosti s ním podieľajú na uplatňovaní politiky skupiny v oblasti etiky.

NAŠA ORGANIZÁCIA

Mechanizmus ohlasovania skupine

Každý spolupracovník, ktorý bude mať prípadne podozrenie, že sa nedodržiavajú pravidlá správania uvedené v tomto kódexe a bude sa domnievať, že by nebolo vhodné informovať o tom svojho priameho nadriadeného, alebo ktorý prípadne nebude spokojný s reakciou svojho priameho nadriadeného v tomto smere, má možnosť obrátiť sa s podnetom na Výbor pre etiku - nezávislý orgán - prostredníctvom „*Etickej platformy Veolia*“, ktorá je na to určená. Takýto podnet sa musí riešiť podľa zákona a pravidiel platných v krajine, kde spolupracovník býva a/alebo vykonáva svoju činnosť.

Ak spolupracovník nahlási prípad, ktorý podľa neho patrí do oblasti compliance = súlad s predpismi (korupcia, obchodovanie s vplyvom, protisúťažné praktiky, porušenie právnych predpisov v oblasti životného prostredia, prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, porušovania právnych predpisov o ľudských právach), Výbor pre etiku ich zašle útvaru compliance skupiny, ktorý po tom, ako potvrdí ich prijatie, zabezpečí ich riešenie,

pričom bude výboru podávať správy o napredovaní vo vybavovaní daného prípadu a nakoniec ho bude informovať o uzavretí prípadu.

Ďalšie nahlásené prípady bude vybavovať Výbor pre etiku buď priamo, alebo prostredníctvom svojich splnomocnených zástupcov v jednotlivých krajinách, ktorí budú podávať správy priamo jemu.

V tejto súvislosti sa Veolia (rovnako ako Výbor pre etiku) zaväzuje, že zrealizuje všetky možné kroky pre dôsledné rešpektovanie dôvernosti informácií o príslušných zamestnancoch, obvinených osobách a o nahlásených pochybeniach.

Rovnako sa zaväzuje, že žiadny spolupracovník nebude akýmkoľvek spôsobom diskriminovaný, vrátane obťažovania alebo odplaty v dôsledku využitia mechanizmu ohlása.

Zamestnanci Veolia majú k dispozícii Chartu využívania ohlasovacieho práva (Whistleblowing charter) v súvislosti s etickými otázkami v rámci Veolia.

Tretie strany, ktoré nepatria do skupiny Veolia, sa môžu priamo obrátiť na Etický výbor prostredníctvom platformy Whispli a tiež, rovnako ako v minulosti, prostredníctvom e-mailovej schránky pre etické záležitosti (ethique.ve@veolia.com) alebo telefonicky (+33 1 85 57 76 76). Uvedené sa týka najmä skutkov, ktoré možno považovať za korupčné správanie alebo obchodovanie s vplyvom.

Protikorupčný kódex správania je prílohou Etického kódexu.

Fotografická knižnica Veolia: Salah Benacer, Alexandre Dupeyron, Olivier Guerrin, Stéphane Lavoué,
Christophe Majani z Inguimbertu Jonathan Robert. OJO Images / Matton, Onoky / Matton, PhotoAlto.

Grafický dizajn: Ikoneo.

Dátum vydania: máj 2021

Dátum aktualizácie: máj 2021

Staráme sa o svetové zdroje

Veolia Environnement

Administratívne ústredie

30, rue Madeleine Vionnet - 93300 Aubervilliers - France

Ústredie

21, rue de la Boétie - 75008 Paris - France

www.veolia.com