



## Informácie o spracovaní osobných údajov cez interaktívnu SMS pre samoodpočty

### O aké osobné údaje ide?

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s., IČO: 36644030, so sídlom Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica (ďalej len "StVPS") ako správca osobných údajov spracováva osobné údaje zákazníkov v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len "**nariadenie**"), v tomto rozsahu:

- evidenčné číslo odberu
- číslo vodomera
- adresa
- telefónne číslo
- fotografie zhotovené zákazníkmi

(ďalej len "**osobné údaje**")

### Na základe čoho je možné spracovávať osobné údaje?

Právnymi titulmi pre takéto spracovanie osobných údajov sú:

- čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenie: spracovanie je nevyhnutné pre výkon zmluvy
- čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenie: spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov správcu

### Načo budú osobné údaje spracované?

Účelom spracovania osobných údajov je vykonanie samoodpočtu spotreby vody. Osobné údaje budú spracované najmä na účely vykonávania vzdialených samoodpočtov vodomeroch pomocou fotografie.

Interaktívne zasielanie SMS pre samoodpočty je možné využívať len na základe poskytnutia osobných údajov dodávateľovi vody StVPS.

### Ako dlho budú osobné údaje spracované cez interaktívnu SMS pre samoodpočty?

Osobné údaje budú StVPS spracované po dobu trvania prihlásenia zákazníka pre zasielanie interaktívnej SMS alebo do zrušenia tejto formy zisťovania stavu vodomera.

Fotografie urobené zákazníkom sa budú uchovávať po dobu trvania zmluvného vzťahu a doby nevyhnutnej na archiváciu.

### Budú osobné údaje dostupné ešte niekomu ďalšiemu?

Spracovanie osobných údajov pre StVPS ako správcu osobných údajov prostredníctvom interaktívnej SMS pre samoodpočty technicky zabezpečujú títo spracovatelia:

- **Keners, s. r. o.**, IČO: 50 327 267, so sídlom: Križkova 9, 811 04 Bratislava
- **redsquash, s. r. o.**, IČO: 50 878 107, so sídlom: Pribinova 30, 811 09 Bratislava

Všetkých spracovateľov vyberá StVPS starostlivo tak, aby poskytovali maximálne kvalitné služby a aby u nich osobné údaje zostali v bezpečí.

Osobné údaje tiež môžu byť odovzdané orgánom verejnej moci (napr. polícii alebo súdom) v prípade, že StVPS bude mať takúto povinnosť. Osobné údaje nebudú odovzdané do tretích krajín.

### Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Call centrum ☎ 0850 111 234, ✉ info@stvps.sk, 🌐 www.stvps.sk

IČ DPH: SK2022102236, IČO 36 644 030, Zapsaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa vložka č. 840/S

Bankové spojenie: VÚB banka, a.s., číslo účtu: 2089540458/0200

člen skupiny



### **Čo je možné žiadať a na koho je možné sa obrátiť?**

Zákazník má v súlade s Nariadením tieto práva, hoci mu v konkrétnom prípade nemusí byť možné vyhovieť:

- požadovať informáciu, aké osobné údaje StVPS spracováva a právo požadovať kópiu spracúvaných osobných údajov,
- vyžiadať si prístup k týmto údajom a nechať ich aktualizovať alebo opraviť, alebo požadovať obmedzenia spracovania,
- požadovať vymazanie týchto osobných údajov - pokiaľ nejde o osobné údaje, ktoré je StVPS povinná alebo oprávnená ďalej spracovávať podľa príslušných právnych predpisov,
- požadovať prenosnosť údajov,
- podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky,
- požadovať účinnú súdnu ochranu, ak má za to, že práva boli podľa Nariadenia porušené v dôsledku spracovania osobných údajov v rozpore s týmto Nariadením.

Spracovanie osobných údajov zákazníkov StVPS cez interaktívnu SMS pre samoodpočty je ďalej upravené tu <https://www.stvps.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

V prípade uplatňovania práv dotknutej osoby, alebo ak máte otázky alebo podnety, týkajúce sa ochrany osobných údajov v našej spoločnosti,

môžete nás resp. zodpovednú osobu kontaktovať prostredníctvom e-mailu na:

[dpo.veolia.sk@veolia.com](mailto:dpo.veolia.sk@veolia.com) | [ooou.stvps@stvps.sk](mailto:ooou.stvps@stvps.sk)

alebo písomne na adrese:

**Veolia Energia Slovensko, a.s.**  
**do rúk: Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov**  
**Einsteinova 25**  
**851 01 Bratislava**