

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
67	0	7	67	8	7	12	11	54	26	
67	0	7	67	8	7	12	11	54	26	
100,00%	0,00%	7,87%	75,28%	8,99%	7,87%	11,65%	10,68%	52,43%	25,24%	

