

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	1	2	2	0	0	2	0	3
5	0	1	2	2	0	0	2	0	3
100,00%	0,00%	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	40,00%	0,00%	60,00%

