

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	5	8	6	1	5	4	5	8
9	0	5	8	6	1	5	4	5	8
100,00%	0,00%	25,00%	40,00%	30,00%	5,00%	22,73%	18,18%	22,73%	36,36%

