

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	0	4	17	5	1	4	6	7	18	
23	0	4	17	5	1	4	6	7	18	
100,00%	0,00%	14,81%	62,96%	18,52%	3,70%	11,43%	17,14%	20,00%	51,43%	

