

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	0	10	36	5	4	0	0	1	38
38	0	10	36	5	4	0	0	1	38
100,00%	0,00%	18,18%	65,45%	9,09%	7,27%	0,00%	0,00%	2,56%	97,44%

