Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

ROČNÁ SPRÁVA

2020

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

by VEOLIA

obsah

Ročná správa 2020 | StVPS, a. s.

1 Základné údaje ... **4**
Predmet činnosti ... 5

2 Štatutárne orgány spoločnosti ... **6**

3 Kľúčové údaje ... **8**

4 Editoriál ... **10**

5 Organizačná štruktúra ... **12**

6 Naše služby ... **14**
Výroba vody ... 15
Hospodárenie s vodou ... 15
Straty vody ... 15
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody ... 16
Havárie na vodovodnej sieti ... 17
Realizácia investícií ... 17
Vodomery ... 17
Odvádzanie a čistenie odpadových vôd ... 18
Prieskum a meranie na stokovej sieti ... 19
Havárie na kanalizačnej sieti ... 19
Hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd ... 19
Kvalita pitnej a odpadovej vody ... 20
Pitná voda ... 21
Odpadová voda ... 21

7 Zákazníci ... **22**
Štruktúra zákazníkov ... 23
Zákaznícke služby ... 24
Webstránka spoločnosti ... 26
Podujatia pre verejnosť ... 26
Zákaznícky časopis Voda pre vás ... 26
10 najväčších odberateľov za rok 2020 ... 28

8 Zodpovednosť ... **30**
Zamestnanci ... 31
Etický kódex ... 31
Etika a compliance ... 32
Veková štruktúra zamestnancov ... 32
Vzdelávanie zamestnancov ... 32
Vzdelanostná štruktúra zamestnancov ... 33
Sociálny dialóg ... 33
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci ... 34

9 ISO ... **36**

10 Environmentálna zodpovednosť a podpora biodiverzity ... **38**

11 Odpadové hospodárstvo ... **42**

12 Inovácie ... **44**
Úpravne vody ... 45
Čistiarne odpadových vôd ... 45
Čerpacie stanice a vodojemy ... 47
Kanalizačná sieť ... 47
Informačné systémy a ASRTP ... 47
Energetika ... 48

13 Finančná časť ... **50**
Komentár k finančným výsledkom za rok 2020 ... 51
Cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2020 ... 53
Súvaha ... 54
Výkaz ziskov a strát ... 56
Prehľad peňažných tokov ... 57
Správa nezávislého audítora ... 58
Stanovisko dozornej rady ... 62

Kontakty ... **64**

1 základné údaje

Obchodné meno:
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Sídlo spoločnosti:
Partizánska cesta 5
974 01 Banská Bystrica

Právna forma:
akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030

DIČ: SK 2022102236

Základné imanie:
34 000,- €

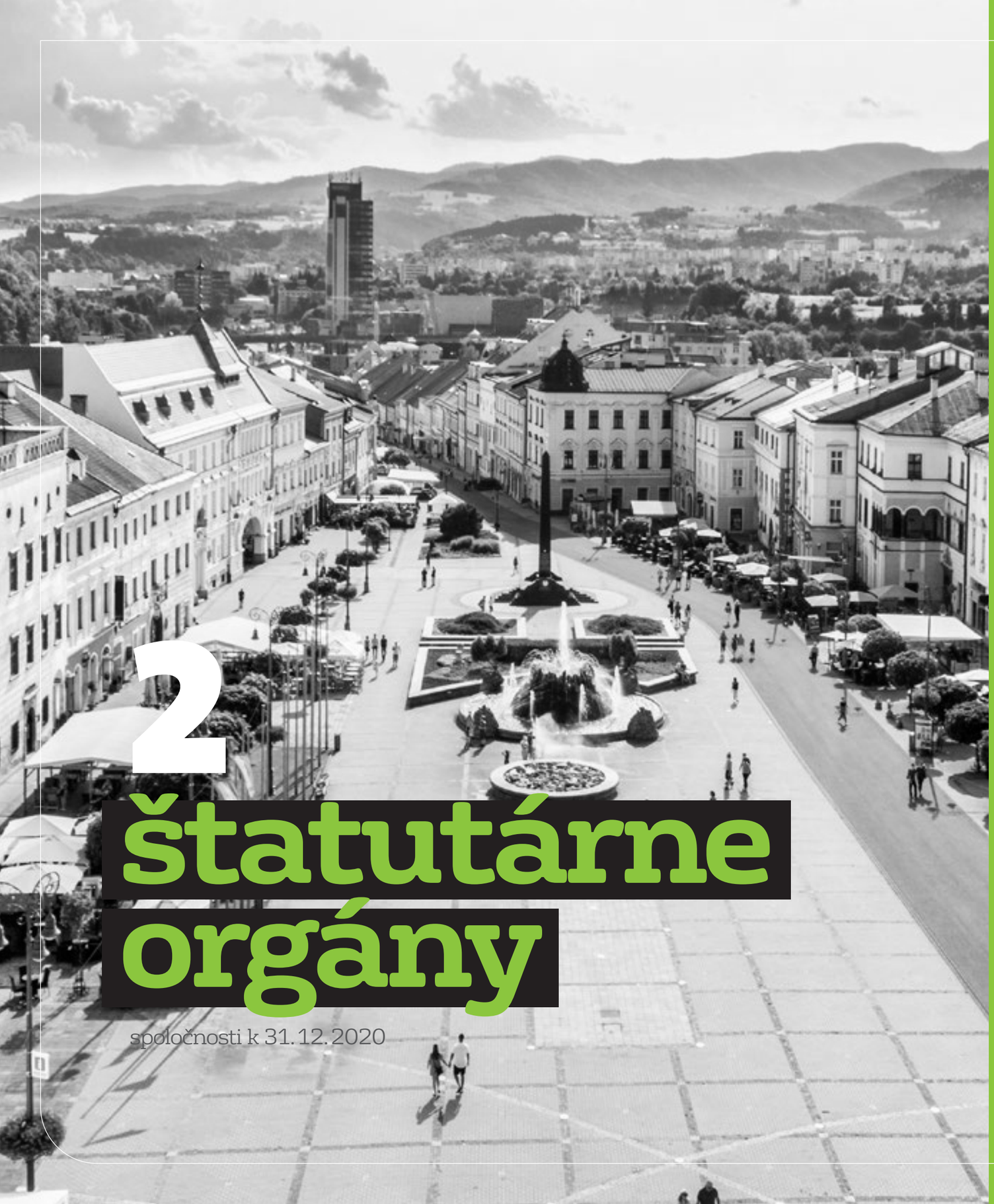
Obchodný register
Okr. súdu v Banskej Bystrici
oddiel: Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu: 1. 1. 2006

predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest na napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozbory pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomerov,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárňach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru s cieľom predať ho iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru s cieľom predať ho konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností,
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel,
- vykonávanie revíznych a tlakových skúšok stabilných tlakových nádob,
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení,
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov,
- technik požiarnej ochrany,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

SPOLOČNOSŤ NEMÁ ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU V ZAHRANIČÍ.



2 štatutárne orgány

spoločnosti k 31.12.2020

predstavenstvo

Philippe Guitard
predseda predstavenstva
Betlémská 262/10
Praha 1 110 00
Česká republika

Ing. Robert Tencer
člen predstavenstva
Nevädzová 17211/6F
Bratislava - Ružinov 821 01

Ing. Peter Dobrý
člen predstavenstva
Jilemnického 1955/32
Zvolen 960 01

Ing. Peter Martinka
člen predstavenstva
Kynceľová 124
Kynceľová 974 11

Ing. Martin Bernard, MBA
člen predstavenstva
Josefa Obadala 3387/44
Kroměřiž 767 01
Česká republika

akcionár

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.
rue La Boétie 21
Paríž 750 08
Francúzska republika

dozorná rada

JUDr. Roman Dula
Železničiarska 5
Banská Bystrica 974 01

Marian Detvan
Hlavná 115/61
Málinec 985 26

Roman Szabó
Banská cesta 1373/19
Kremnica 967 01

Ing. Lucia Harachová
Komenského 14483/10E
Banská Bystrica 974 01

Ing. Miluše Poláková
Kbel 224
Benátky nad Jizerou 294 71
Česká republika

Ing. Denisa Beníčková
Riznerova 8
Trenčín 911 01

3 kľúčové údaje

k 31.12.2020

58 209 tis. €
čistý obrat spoločnosti

126 tis. €
hospodársky výsledok po zdanení

40 103 tis. m³
voda vyrobená vlastná

4 516 km
prevádzkovanej vodovodnej siete vrátane prípojok

22
úpravní vody

55 776 tis. m³
čistená odpadová voda

42
čistiarní odpadových vôd

651 509
zásobovaných obyvateľov

1 077
zamestnancov

1 071,58 km
prevádzkovanej kanalizačnej siete vrátane prípojok

117 551
zmluvných zákazníkov

122 923
fakturačných vodomerov

1 710
vybavených hovorov na zákazníckej linke (v priemere mesačne)

4 editoriál

Vážení akcionári, vážené kolegyne, kolegovia, partneri a priatelia,

v mene Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s., si vám dovoľujem predložiť súhrnné informácie o našej práci v roku 2020. V roku, ktorý nám ukázal, že je potrebné naučiť sa jednať pružne, vedieť sa prispôsobiť, predvídať. Ukázalo sa aj že, najväčšou prioritou je zdravie a bezpečnosť. Zdravie našich blízkych, zdravie spolupracovníkov, obchodných partnerov aj zákazníkov.

Som rád , že sme v tomto náročnom období ukázali našu silu a ako zástupcovia jedného z kľúčových odvetví sme zodpovedne plnili svoju hlavnú úlohu - dodávku kvalitnej pitnej vody. V roku 2020 sme pitnou vodou zásobovali 651 509 obyvateľov a v našich vodohospodárskych zariadeniach bolo vyrobených 40 103 tis. m³ pitnej vody. S dodávkou vody sú spojené aj pravidelné analýzy a rozbory v certifikovaných laboratóriách pitných vôd, kde bolo celkovo vykonaných 109 312 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Zároveň sa odoberali aj vzorky zo zdrojov, kde bolo vykonaných 67 762 analýz. Je to naozaj úctyhodné číslo, za ktorým si treba predstaviť každodennú prácu našich kolegov a kolegýň z laboratórií.

Z pohľadu investícií realizovaných pre Stredoslovenskú vodárenskú spoločnosť, a.s. (StVS, a. s.) bola najvýznamnejšou akciou stavba „Janova Lehota – prívodné potrubie z DVZ“. Ďalšími dôležitými akciami realizovanými v roku 2020 pre StVS, a. s. sú stavby „Králiky, ul. Priehon, rozšírenie verejného vodovodu“ a odovzdanie stavby „Turček ÚV – doplnenie technológie“.

V roku 2020 sme tiež realizovali viaceré inovácie v technológiách pitných vôd a v prevádzke úpravní vody. Z tých významných spomeniem stavbu v investorstve StVS, a. s. „Čierny Balog, úpravňa – doplnenie technológie“, ktorá rieši doplnenie technológie o ultrafiltračný stupeň. Táto inovácia zlepší kvalitu dodávanej pitnej vody v mikrobiologických a biologických ukazovateľoch a umožní výrobu pitnej vody aj v obdobiach zákalových stavov.

V spolupráci s Univerzitou Komenského, STÚ Bratislava a RÚVZ sa podieľame na inovatívnom projekte, ktorý preveruje nové možnosti stvrdzovania vody a umožní okrem pozitívneho zdravotného efektu, znížiť agresivitu dodávanej pitnej vody na potrubia verejných vodovodov. Zníži tiež poškodzovanie potrubí koróziou a predĺži ich životnosť.

Obmedzenia súvisiace s pandémiou korona vírusu preverili našu pripravenosť v oblasti služieb zákazníkom a v oblasti zákazníckej komunikácie. Svoju pozornosť sme zamerali na rozširovanie a skvalitňovanie elektronickej komunikácie a online nástrojov. Novinkou v poskytovaných službách je chatbot - komunikačný robot na web stránke spoločnosti. Ide o novinku, ktorá umožňuje klientom vybaviť mnohé požiadavky bezpečne z domu. Pre zákazníkov poskytujeme touto formou napr. informácie o kvalite vody, vodomeroch, o postupe podania reklamácie a mnohé ďalšie.

V oblasti ľudských zdrojov bol uplynulý rok náročný pre udržanie stabilnej zamestnanosti. Aj napriek tomu nastal len mierny pokles počtu zamestnancov a s počtom 1 077 stále patríme k najväčším zamestnávateľom v regióne.

Celková finančná situácia spoločnosti bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila v stanovených časových termínoch svoje záväzky predovšetkým voči zamestnancom, štátnym inštitúciám, obchodným partnerom a ostatným dodávateľom. Dosiahli sme čistý obrat vo výške 58,2 mil. €, čo je v porovnaní s rokom 2019 pokles o 1,07 %.

Environmentálne ciele sú súčasťou všetkých procesov v našej spoločnosti. Projekt podpory biodiverzity v priemyselných areáloch sa prostredníctvom Nadácie Ekopolis stal súčasťou medzinárodného programu s názvom LIFE BooGI-BOP, ktorý je zameraný na vytváranie takého dizajnu firemných areálov, ktorý je priaznivý pre biodiverzitu ako súčasť zelenej infraštruktúry. Tému ochrany biodiverzity prinášame do škôl prostredníctvom projektu „Biodiverzita do škôl“. Exkurzie a dni otvorených dverí v minulom roku nahradila video animácia Biodiverzita v areáli ČOV Rakytovce, ktorá formou virtuálnej prehliadky areálu ČOV umožní spoznávanie opatrení na ochranu a podporu biodiverzity a tiež oboznámi diváka s procesom čistenia odpadových vôd.

Vážené dámy, vážení páni, tento rok bol v porovnaní s predchádzajúcimi naozaj iný. Napriek tomu však musím a chcem jednu vec v mojom príhovore opäť zopakovať. Ďakujem všetkým mojim kolegom, spolupracovníkom za ich lojálnosť, pracovitosť a vytrvalosť. Žiadny z uvádzaných výsledkov by sme nemohli dosiahnuť bez kvalitného personálneho obsadenia Cením si prácu každého jedného z vás.

Na záver v mene vedenia Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti a. s. ďakujem za dôveru a priazeň našim zákazníkom a obchodným partnerom, akcionárom, členom predstavenstva a dozornej rady.

Som rád, že spoločne úspešne napĺňame naše ciele, spoločne rastieme a napredujeme.

S úctou

Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ
StVPS, a. s.

5 organizačná štruktúra

Valné zhromaždenie

Dozorná rada

Predstavenstvo

Generálny riaditeľ

Výkonný riaditeľ

Úsek generálneho riaditeľa

ASISTENT GENERÁLNEHO RIADITEĽA
ODBOR MARKETINGU A KOMUNIKÁCIE
COMPLIANCE MANAGER SR
ODDELENIE KRÍZOVÉHO RIADENIA
ODBOR OBSTARÁVANIA
MANAŽÉR KVALITY
PENZIÓN VODÁR DONOVALY
ODDELENIE PROJEKTOV
ODBOR ORGANIZAČNO-PRÁVNY
ODBOR RIADENIA KVALITY
ODBOR INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ
ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV

REFERÁT BOZP A OPP

Úsek ekonomického riaditeľa

SEKRETARIÁT

REFERÁT ÚHRAD

REFERÁT INTERNEJ KONTROLY

ODDELENIE DANÍ

ODDELENIE ÚČTOVNÍCTVA

ODDELENIE EVIDENCIE MAJETKU

ODDELENIE ZÁSOBOVANIA

ODDELENIE KONTROLINGU

Úsek obchodného riaditeľa

ODDELENIE ODPOČTOV A VODOMEROV

BACK OFFICE A ODDELENIE SALDOKONTA

FRONT OFFICE

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen, Žiar n. Hronom
08 Brezno

CALL CENTRUM

Úsek riaditeľa výrobno-prevádzkových činností

REFERÁT REGISTRATÚRY A ASISTENT RVPČ

ODBOR TECHNICKO-PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ

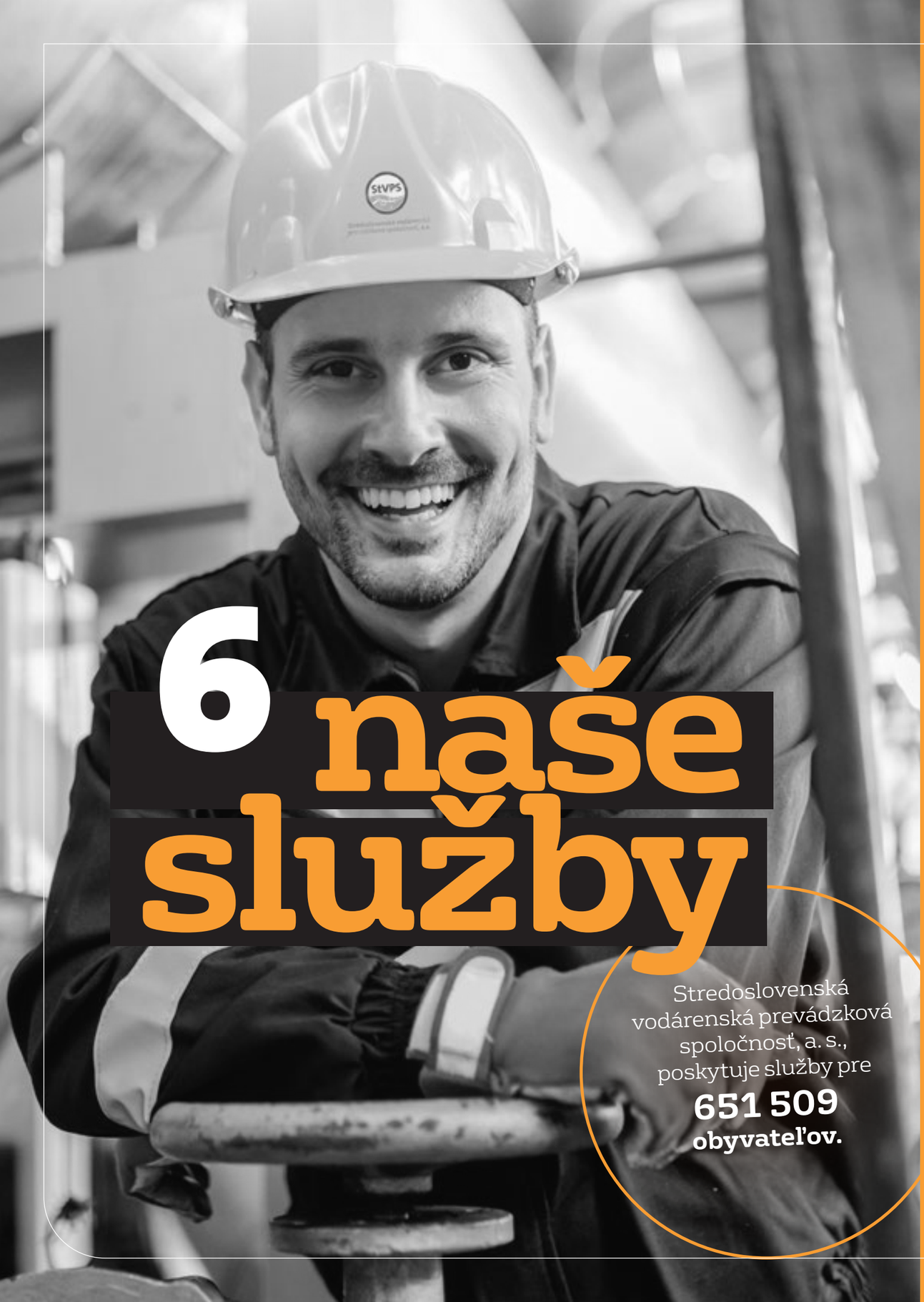
ODBOR STAROSTLIVOSTI O MAJETOK

ODDELENIE ASRTP

ODDELENIE POMOCNÝCH A OBSLUŽNÝCH ČINNOSTÍ

ODDELENIE GIS

ZÁVODY:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec, Veľký Krtíš
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
06 Zvolen, Žiar n. Hronom



6 naše služby

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s., poskytuje služby pre **651 509 obyvateľov.**

Hlavným predmetom činnosti je dodávka pitnej vody a čistenie a odvádzanie odpadových vôd. Kvalita pitnej aj odpadovej vody je pravidelne kontrolovaná v certifikovaných laboratóriách. Zabezpečujeme pravidelnú údržbu, opravy, havarijnú prevenciu aj prieskum vodovodnej a kanalizačnej siete.

výroba vody

Vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti bolo vyrobených 40 103 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 12 601 tis. m³ a z vody podzemnej 27 502 tis. m³. Celkový objem vody vyrobenej oproti predchádzajúcemu roku 2019 bol nižší o 301 tis. m³ vyrobenej vody, čo korešponduje s nižšou spotrebou vody (vodou fakturovanou) v roku 2020. Kvalita dodávanej pitnej vody v zmysle platnej legislatívy bola podľa potreby zabezpečovaná v 22 úpravniach povrchových aj podzemných vôd. Na výrobu pitnej vody z povrchových vodných zdrojov sa využívala hlavne voda odoberaná z vodárenských nádrží a na následnú úpravu vody sa využívali veľké úpravne vody Hriňová, Málinec, Klenovec, Turček a podľa potreby aj menšie úpravne vody odoberanej z tokov. V prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd boli podľa potreby využívané aj úpravne podzemnej vody. V úpravniach vôd prevádzkovaných našou spoločnosťou bola v roku 2020 upravená surová voda v celkovom objeme 15 062 tis. m³.

hospodárenie s vodou

V oblasti dodávky pitnej vody pre odberateľov bol oproti minulému roku zaznamenaný mierny pokles. V roku 2020 bolo množstvo vody dodanej, resp. fakturovanej odberateľom v objeme 25 500 tis. m³, čo je oproti roku 2019 (25 677 tis. m³) pokles o 177 tis. m³. Pokles spotreby vody bol zaznamenaný u ostatných odberateľov, u obyvateľstva došlo k miernemu nárastu vody fakturovanej, čo bolo spôsobené aj nepriaznivou epidemiologickou situáciou v súvislosti s výskytom ochorenia COVID 19 a následne prijatými opatreniami. V roku 2020 bola špecifická spotreba vody 75 l/osobu/deň, čo je mierne zvýšenie oproti roku 2019 (72 l/osobu/deň).

straty vody

Straty vody v sieti dlhodobo predstavujú objemovo najväčšiu časť vody nefakturovanej, preto sa v oblasti strát vody spoločnosť zameriavala hlavne na opravy vodovodných potrubí, kde je najvyšší výskyt porúch. Skryté úniky vody z potrubia najviac ovplyvňujú straty . V rámci čo najpresnejšej lokalizácie miest skrytých únikov vody sa využívajú moderné technológie a prístrojová technika. Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej vyhľadávacej techniky v našej spoločnosti má veľký podiel pri lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonávajú v rámci oddelenia vyhľadávania porúch 4 pracovné skupiny. Sú to: skupina Banská Bystrica, Brezno, skupina Lučenec, Veľký Krtíš, Rimavská Sobota, skupina Prievidza a skupina Zvolen, Žiar nad Hronom. Po lokalizácii únikov vody pracovníkmi oddelenia vyhľadávania porúch boli následne tieto úniky pracovníkmi jednotlivých závodov odstraňované podľa ich dôležitosti, čím sa zabránilo ďalšiemu zvyšovaniu strát vody. Pracovníci oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2020 preverili 1 257 km vodovodných sietí a lokalizovali 422 porúch. Pre externých zákazníkov sa vykonali meračské práce v hodnote 8 085,73 EUR.

hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody

119 206
počet vodovodných prípojok

765
dĺžka vodovodných prípojok v km

227
počet čerpacích staníc

22
počet úpravní vody

25 500
voda fakturovaná v tis. m³/rok

12 899
straty vody v potrubnej sieti v tis. m³/rok

14 391
voda nefakturovaná v tis. m³/rok

32,3
podiel strát vody z vody k realizácii v %

39 891
voda k realizácii v tis. m³/rok

4 516
dĺžka vodovodnej siete v km

651 509
počet zásobovaných obyvateľov

havárie na vodovodnej sieti

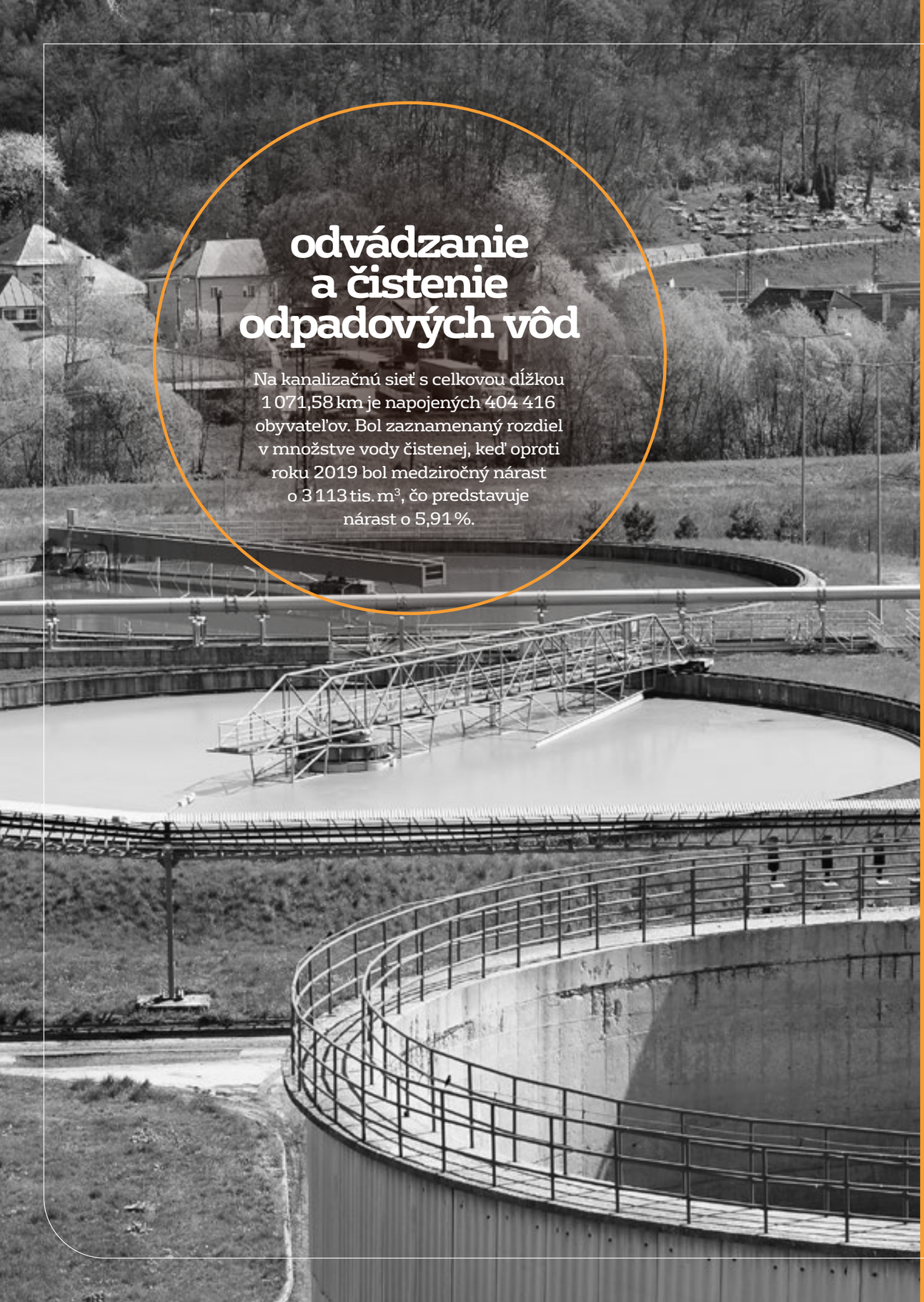
V roku 2020 bolo opravených celkom 1819 porúch na vodovodnej sieti, z nich 221 na privádzačoch, 1 179 na rozvodných sieťach a 419 na prípojkách. Z uvedeného počtu bolo celkom 1 666 tečúcich (1283 na sieti a 383 na prípojkách) a 1 648 kopaných (1 287 na sieti a 361 na prípojkách). Z celkového počtu opravených porúch bolo 1 279 na potrubiach, 535 na armatúrach a 5 na šachtách. Najčastejšou príčinou porúch bola v roku 2020 opäť korózia potrubných materiálov a armatúr, čo súvisí s vysokým vekom verejných vodovodov. Druhou najčastejšou príčinou porúch je vada materiálu a pohyb pôdy vyvolaný zamŕzaním a rozmŕzaním pôdy v jarných mesiacoch a častými dážďovými zrážkami v letných mesiacoch. V mesiaci marci bol zaznamenaný najnižší počet havárií, čo súvisí najmä s protiepidemiologickými opatreniami počas prvej vlny koronavírusu, keď sa opravovali iba najakútnejšie havarijné stavy.
V rámci havarijnej prevencie bolo vykonávané pravidelné sledovanie a vyhodnocovanie minimálnych nočných odberov spojené s vyhľadávaním skrytých únikov v teréne.

realizácia investícií

Výška plánu výnosov z realizácie investícií pre infraštrukturálnu spoločnosť StVS, a. s. bola na rok 2020 stanovená vo výške 443,77 tis. €. Realizácia jednotlivých stavieb prebiehala počas roka v súlade s vypracovaným časovým a finančným harmonogramom.
Najvýznamnejšou akciou realizovanou v roku 2020 bola stavba „Janova Lehota – prívodné potrubie z DVZ“, ktorá bola zazmluvnená v roku 2018, pričom hlavná časť stavebných prác bola prevedená v rokoch 2019 a 2020. Dokončenie stavby je naplánované na rok 2021.
Ďalšími akciami relizovanými v roku 2020 sú stavby „Králiky, ul. Priehon, rozšírenie verejného vodovodu“ a dokončenie a odovzdanie stavby „Turček ÚV – doplnenie technológie“.
Celkovo zrealizovala naša spoločnosť za oblasť realizácie investícií pre iných investorov za rok 2020 výnosy vo výške 485,27 tis. €, čo znamenalo splnenie vytýčeného plánu výnosov na daný rok na 109,4 %.
Tak ako po minulé roky aj v roku 2020 sme realizovali pre StVS, a. s. aj napojenia vodovodných a kanalizačných prípojok na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu a to na základe osobitnej zmluvy, pričom výnosy z tejto činnosti boli za rok 2020 vo výške 134,1 tis. €.

vodomery

K 31.12.2020 bolo v sieti osadených celkom 122 923 ks fakturačných vodomerov a 1 861 ks distriktných (kontrolných) vodomerov na vodárenskych odberných miestach.
V roku 2020 bolo celkom výmenených 19 837 ks vodomerov, z toho v rámci periodickej výmeny bolo vymenených 19 837 ks vodomerov a 581 ks bolo vymenených z iných dôvodov ako poškodenie vodomeru, stojací vodomer, výmena na žiadosť zákazníka a iné.
34 ks vodomerov bolo vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie na žiadosť zákazníka, z toho 31 vodomerov bolo vyhovujúcich a 3 vodomery boli nevyhovujúce.
V roku 2020 bolo opravených celkom 16 744 vodomerov u externého dodávateľa Menert s.r.o. Šaľa.



odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 071,58 km je napojených 404 416 obyvateľov. Bol zaznamenaný rozdiel v množstve vody čistenej, keď oproti roku 2019 bol medziročný nárast o 3 113 tis. m³, čo predstavuje nárast o 5,91 %.

prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov sa naďalej úspešne používala už zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a neoprávnené pripojenia nehnuteľností, ako aj neoprávnené pripojenia dažďových vôd do delenej splaškovej kanalizácie. V roku 2020 boli vykonávané merania prietokov na nečistených výustoch verejných kanalizácií, ako aj kontrolné merania a TV prieskum technického stavu na verejných kanalizáciách. V roku 2020 sa používali obidva TV kamerové systémy IPEK a Rausch na prieskum technického stavu kanalizačných potrubí na prevádzkovaných aj nových odovzdávaných stavbách. Na nových kanalizáciách sa osvedčil systém IPEK, ktorý umožňuje aj meranie deformácií pružných potrubí.

havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti boli aj v roku 2020 upchávky, najmä v zimných a jarných mesiacoch, ako dôsledok malých sklonov potrubnej siete v rovinatých oblastiach, ale aj z dôvodu zlého technického stavu niektorých úsekov kanalizačnej siete.

Ďalšími príčinami havárií sú poškodenia potrubného systému a kanalizačnách šachiet vplyvom záťaže od dopravy, v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria, ako aj v dôsledku nekvalitnej realizácie stavieb kanalizácií v predchádzajúcom období.

V roku 2020 bolo na gravitačných stokových sieťach odstránených spolu 578 porúch, z toho bolo 441 upchávok a 137 stavebných porúch. Zo stavebných porúch bolo priamo na stokách 41, na kanalizačných prípojkách 28 a 82 porúch bolo na kanalizačných objektoch. Na tlakových kanalizáciách bolo spolu 95 porúch, z toho na objektoch čerpacích staníc 67 porúch a 28 porúch na tlakovom potrubí. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bol zaznamenaný pokles počtu porúch o 18,8 %.

hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd

63 počet čerpacích staníc	**1 071,58** dĺžka kanalizačnej siete v km	**36 873** počet kanalizačných prípojok
265,8 dĺžka kanalizačných prípojok v km	**42** počet čistiarní odpadových vôd	**404 416** počet obyvateľov napojených na kanalizáciu
21 933 fakturovaná odpadová voda v tis. m³/rok	**391 548** počet obyvateľov, napojených na ČOV	**55 776** čistená odpadová voda v tis. m³/rok

kvalita pitnej a odpadovej vody

pitná voda

Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami podľa normy ISO/IEC 17025: 2005 a spĺňa požiadavky stanovené súčasnou platnou legislatívou. Popri základných fyzikálno-chemických, mikrobiologických, biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (Odbor riadenia kvality) v roku 2020 bolo odobratých 3 872 vzoriek na sledovanie mikrobiologických ukazovateľov a 3 889 vzoriek na sledovanie fyzikálno-chemických ukazovateľov. Celkovo bolo vykonaných 109 312 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Zároveň sa odobrali vzorky zo zdrojov v počte 2 168, kde bolo vykonaných 67 762 analýz.

odpadová voda

Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarňach v správe StVPS a. s. zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene, Banskej Bystrici a v Lučenci podľa normy ISO/IEC 17025:2005. V roku 2020 bolo odobratých 8 826 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV, ÚV a na nečistených výustiach. Vykonaných bolo 55 401 analýz. Zároveň v našich laboratóriách bolo vyšetrených 1 287 vzoriek od prevádzok napojených na kanalizáciu v správe StVPS a.s., čo predstavovalo 4 863 analýz.

7 zákazníci

Presadzujeme transparentnosť a etické pravidlá ako podmienku budovania dlhodobých kvalitných vzťahov so zákazníkmi, založených na dôvere a bezúhonnosti. Neustále rozvíjame a skvalitňujeme zákaznícke služby a poskytujeme moderné a pohodlné formy komunikácie.

štruktúra zákazníkov

	Celkový počet zákazníkov	Z toho domácnosti:		Z toho ostatní:
		individuálni zákazníci	bytové domy, družstvá	
Január	117 202	106 786	2 207	8 209
Február	117 211	106 788	2 207	8 216
Marec	117 222	106 796	2 207	8 219
Apríl	117 258	106 831	2 207	8 220
Máj	117 381	106 944	2 205	8 232
Jún	117 452	107 008	2 205	8 239
Júl	117 555	107 095	2 207	8 253
August	117 653	107 185	2 207	8 261
September	117 773	107 303	2 205	8 265
Október	117 876	107 406	2 206	8 264
November	117 962	107 485	2 205	8 272
December	118 068	107 622	2 204	8 242
Priemer	**117 551**	**107 104**	**2 206**	**8 241**
Súčet priemerov	**117 551**	**91,11%**	**1,88%**	**7,01%**

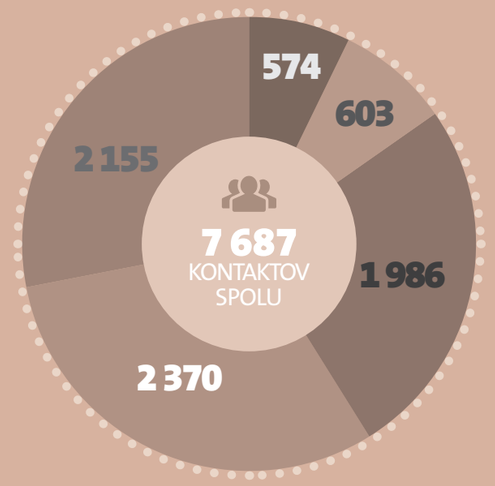
zákaznícke služby

Rok 2020 priniesol mnoho výziev aj v oblasti zákazníckych služieb. Zatiaľ čo realizácia niektorých projektov sa spomalila, obmedzenia súvisiace s pandémiou koronavírusu ukázali nevyhnutnosť sústrediť sa na rozvoj služieb poskytovaných elektronicky.

Na každú faktúru bol implementovaný platobný QR kód „**PAY by square**“, ktorý umožňuje rýchle a presné zaplatenie faktúry bez nutnosti prepisovania dát a tiež QR kód „INVOICE by square“, ktorý obsahuje všeobecné fakturačné údaje, daňovú rekapituláciu a fakturovanú položku, čo bude mať veľký význam do budúcnosti u spoločností, ktoré prejdú so svojím spracovaním na využitie cez čítačku kódov.

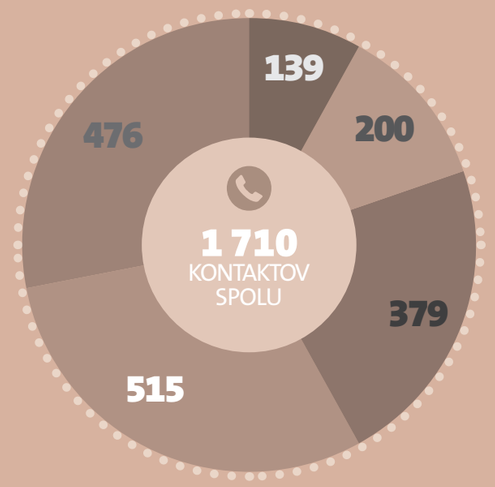
Technologickou novinkou, ktorou posúvame zákazníckú komunikáciu na vyššiu a bezpečnejšiu úroveň je **chatbot** – komunikačný robot na web stránke spoločnosti. Ide o inováciu, ktorá umožňuje klientom vybaviť mnohé požiadavky z pohodlia vlastného domova. Chatboty sú v súčasnosti najjednoduchším a pre používateľov najprívetivejším spôsobom komunikácie. Pre našich zákazníkov sú touto formou poskytované informácie o kvalite vody, vodomeroch, o postupe podania reklamácie, platobných podmienkach, uzatváraní splátkových kalendárov a iné. Chatbot komunikáciu automaticky vyhodnocuje a na základe nových okruhov záujmu klientov bude služba rozširovaná o nové odpovede.

Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac ohľadne:



- **7,46 %** dodávky vody, kvalita vody a škody, odkanalizovanie, tlak
- **7,85 %** prípojky a vodomery
- **25,83 %** zmluvy
- **30,83 %** fakturácie
- **28,03 %** doteraz nespomenuté záležitosti

Priemerný počet uskutočnených hovorov v call centre za mesiac



- **8,15 %** prípojky a vodomery
- **11,72 %** zmluvy
- **22,17 %** dodávky vody, kvalita vody a škody, odkanalizovanie, tlak
- **30,12 %** fakturácie
- **27,84 %** doteraz nespomenuté záležitosti

webstránka spoločnosti

Internetová stránka StVPS, a. s. (www.stvps.sk) je jedným z hlavných informačných kanálov spoločnosti. V roku 2020 ju navštívilo vyše 42 000 ľudí, v priemere mesačne 3 532 ľudí. Webstránka je optimalizovaná pre všetky druhy zariadení (mobily, notebooky, tablety), aby mohli zákazníci kedykoľvek a kdekoľvek nájsť potrebné informácie.

V režime on-line tu zákazníci nájdu všetky dôležité údaje k prerušeniu dodávky vody. V sekcii „Havárie a obmedzenia“ zistia informácie o mieste havárie, vplyve na zásobovanie, pristavení náhradného zdroja vody aj o predpokladanom termíne ukončenia opravy.
Ďalšou často vyhľadávanou témou je kvalita dodávanej vody. Jednotlivé hlavné ukazovatele kvality dodávanej pitnej vody sú uvedené na web stránke v sekcii „Zákazníkom“ podľa okresov.

NAJNAVŠTEVOVANEJŠIE STRÁNKY

1.	**kontakt**	27 328	23,73 %
2.	**úvodná stránka**	19 760	17,16 %
3.	**cena vody**	16 944	14,71 %
4.	**havárie-obmedzenia**	15 357	13,33 %
5.	**na stiahnutie**	8 938	7,76 %
6.	**kontakty-závody**	4 474	3,88 %
7.	**naše služby**	3 217	2,79 %
8.	**inzercia**	2 277	1,98 %
9.	**fakturácie**	1 981	1,72 %
10.	**zrážkové vody**	1 825	1,58 %
11.	**kvalita vody**	1 496	1,30 %

ZARIADENIA NÁVŠTEVNÍKOV

MOBIL **52,59 %**

DESKTOP / NOTEBOOK **45,06 %**

TABLET **2,35 %**

podujatia pre verejnosť

Širokej verejnosti sú určené prezentačné podujatia pri príležitosti Svetového dňa vody, kde majú nielen naši zákazníci, možnosť dozvedieť sa informácie o kvalite a cenách vody, o poskytovaných službách a nových projektoch. V rámci podujatí pri príležitosti Svetového dňa vody realizujeme bezplatnú analýzu pitnej vody na dusičnany pre tých, čo odoberajú pitnú vodu zo studní. Pre školy a verejnosť pripravujeme exkurzie do objektov čistiarní odpadových vôd.

zákaznícky časopis Voda pre vás

Pravidelne komunikujeme so zákazníkmi aj prostredníctvom zákazníckeho časopisu Voda pre vás, ktorý vydávame dvakrát ročne v elektronickej aj tlačenej verzii. Časopis je uverejnený aj na internetovej stránke spoločnosti.

štruktúra zákazníkov a podiel na fakturácii

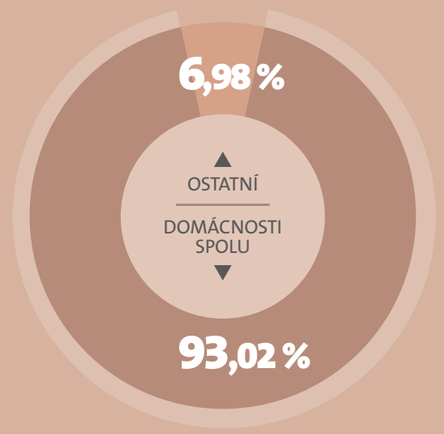
	POČET ZÁKAZNÍKOV		PODIEL NA FAKTURÁCII	
	k 31. 12. 2020	%	Fakturované (€)	%
DOMÁCNOSTI SPOLU	**109 826**	**93,02 %**	**36 407 817**	**64,58 %**
z toho **INDIVIDUÁLNI ZÁKAZNÍCI**	107 622	91,15 %		
z toho **BYTOVÉ DOMY, DRUŽSTVÁ**	2 204	1,87 %		
OSTATNÍ	**8 242**	**6,98 %**	**19 969 518**	**35,42 %**
POČET ZÁKAZNÍKOV SPOLU	**118 068**	**100,00 %**	**56 377 335**	**100,00 %**

7 687
priemerný počet všetkých kontaktov zákazníkov za mesiac

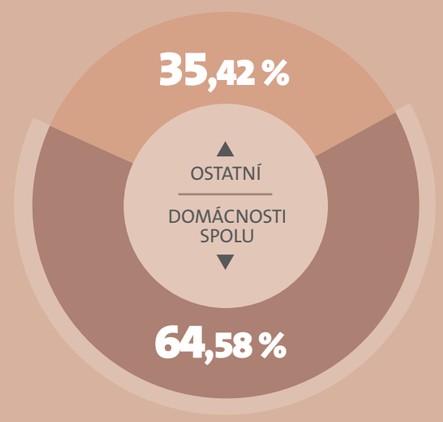
2 811
priemerný počet návštev zákazníkov za mesiac

1 710
priemerný počet hovorov zákazníkov na call centrum za mesiac

122 191
priemerný počet fakturačných vodomerov za mesiac



štruktúra podľa počtu zákazníkov



štruktúra podľa objemu predaja

10 najväčších odberateľov za rok 2020

Fakturácia Vodné + Stočné (Eur s DPH) > 10 najväčších odberateľov StVPS, a. s., v roku 2020

1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica

2 Vlastníci bytov byt. domu podľa odberného miesta v z. Stavebné bytové družstvo Zvolen

3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza

4 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota

5 Stavebné bytové družstvo Lučenec

6 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom

7 Stavebné bytové družstvo Brezno

8 BYTOS - správa bytov Prievidza, s.r.o.

9 SPOOL, a. s.

10 Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica

	Názov	IČO	Obdobie												Spolu	
			1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020	1 – 6	1 – 12
1	Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071	1 910,35	0,00	617 418,72	0,00	0,00	578 715,93	12 703,23	11 310,17	553 626,48	17 094,29	10 994,64	539 551,27	1 198 045,00	**2 343 325,08**
2	Vlastníci bytov bytov.domu podľa odberného miesta v.z. SBD Zvolen	00222054	10 707,11	7 251,19	438 617,98	9 762,29	8 612,34	414 046,87	8 578,08	6 417,96	416 497,76	7 525,61	9 855,49	401 602,93	888 997,78	**1 739 475,61**
3	Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza	00173801	54,77	2 120,57	368 190,21	6 561,74	51,03	357 615,11	4 844,00	36,85	372 657,65	0,00	0,00	331 115,43	734 593,43	**1 443 247,36**
4	Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916	0,00	0,00	261 966,43	0,00	0,00	291 107,60	0,00	0,00	271 002,60	3 779,06	0,00	250 886,10	553 074,03	**1 078 741,79**
5	Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816	2 597,05	2 816,97	226 524,00	2 718,09	3 757,63	220 755,35	3 049,58	11 100,91	211 128,03	5 741,01	3 350,54	203 462,10	459 169,09	**897 001,26**
6	Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192	24 039,33	18 523,10	155 488,51	19 125,25	20 930,20	157 995,40	23 551,14	19 315,48	163 280,97	0,00	0,00	175 657,71	396 101,79	**777 907,09**
7	Stavebné bytové družstvo Brezno	00170143	0,00	0,00	193 981,76	0,00	0,00	205 198,93	0,00	0,00	194 360,82	597,90	0,00	174 836,49	399 180,69	**768 975,90**
8	BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.	36313009	4 875,78	3 819,95	169 744,61	4 335,47	4 093,01	167 501,62	4 098,20	3 966,04	174 640,99	0,00	0,00	160 934,58	354 370,44	**698 010,25**
9	SPOOL, a.s.	31586392	70 601,24	46 527,31	55 654,35	58 605,94	50 503,94	57 453,44	59 005,28	49 025,56	54 624,51	54 759,04	51 709,84	55 784,33	339 346,22	**664 254,78**
10	Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, Banská Bystrica	00165549	58 342,45	51 066,07	54 798,91	46 021,78	48 667,38	49 358,57	50 926,85	49 860,89	49 843,35	49 335,91	48 293,14	47 126,91	308 255,16	**603 642,21**

8 zodpovednosť

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. je stabilná a zodpovedná firma, pre ktorú sú jej zamestnanci zárukou a predpokladom poskytovania vysokého štandardu služieb a ďalšieho rozvoja. Je preto prioritou zamerať sa na starostlivosť o zamestnancov na všetkých úrovniach riadenia. Vo firemnej stratégii uplatňujeme etický aj manažérsky kódex, dodržiavame normy ISO, dbáme na pravidlá BOZP.

zamestnanci

Rok 2020 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. veľmi náročným pre udržanie stabilnej zamestnanosti z dôvodu zdravotnej krízy spojenej s pandémiou COVID-19. Aj napriek tomuto náročnému obdobiu, plnému výziev v podobe náhlej zmeny fungovania našich zamestnancov, zavedenia Home Office, striedania zamestnancov na prevádzkach a oddeleniach, aby sa zabezpečila ich bezpečnosť a ochrana zdravia, sa nám podarilo udržať zamestnanosť a neboli sme ako zamestnávateľ nútený znižovať stavy zamestnancov.
V priebehu roku 2020 nastal mierny pokles počtu zamestnancov, ku dňu 31. 12. 2020 sme zamestnávali 1 077 zamestnancov.

vývoj počtu zamestnancov

za posledných 5 rokov

2016	1 092
2017	1 092
2018	1 087
2019	1 083
2020	1 077

štruktúra zamestnancov

(podľa kategórií)

KATEGÓRIA R	671
KATEGÓRIA THP	324
KATEGÓRIA VEDÚCICH ZAMESTNANCOV	82

FYZICKÝ STAV ZAMESTNANCOV k 31. 12. 2020 **1 077**

etický kódex

Etický kódex skupiny Veolia zabezpečuje, že vo všetkých jej spoločnostiach sú dodržiavané firemné hodnoty a pravidlá správania skupiny, medzinárodné iniciatívy, do ktorých je zapojená, predovšetkým projekt Global Compact v rámci OSN, ktorého cieľom je dodržiavať univerzálne princípy v oblasti ľudských práv, pracovných štandardov a životného prostredia, ďalej medzinárodná legislatíva týkajúca sa ľudských práv, smernice OECD pre nadnárodné podniky a národná legislatíva jednotlivých krajín, kde skupina pôsobí. Skupina Veolia pritom zachováva tieto základné princípy s prihliadnutím na kultúrnu rozmanitosť a dbá na ochranu životného prostredia.

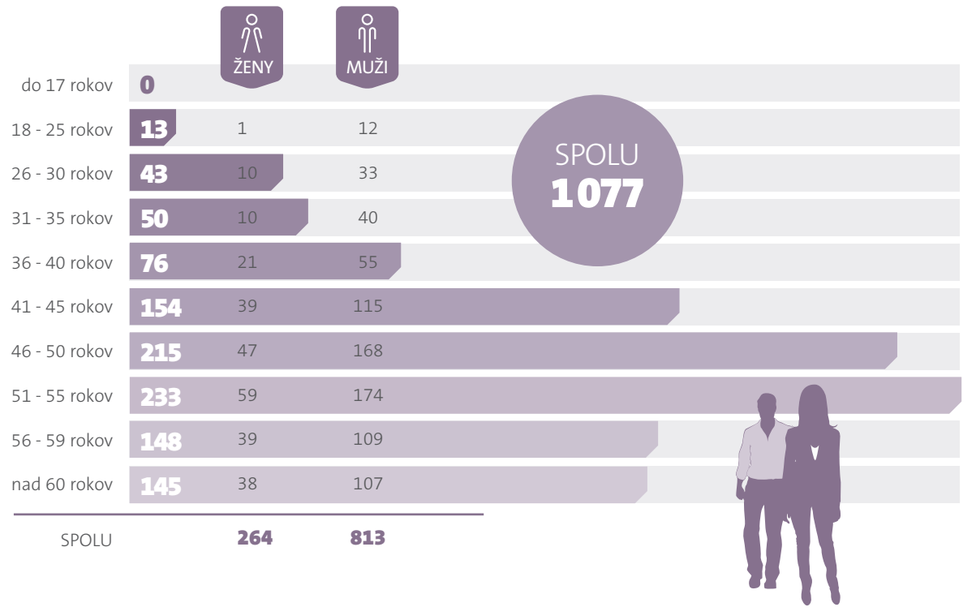
etika a compliance

Compliance je všeobecný pojem ktorý označuje „súlad s pravidlami“. V oblasti podnikania týmto slovom rozumieme súbor jednotlivých aktivít a opatrení, ktoré smerujú k tomu, aby bolo zabezpečené také jednanie spoločnosti, zamestnancov a vedenia spoločnosti, ktoré je v súlade s právnymi predpismi, vnútropodnikovými smernicami, zásadami, princípmi, ktoré sú zakotvené vo firemných kódexoch skupiny Veolia a kľúčových procedúrach.
Základnou úlohou v rámci compliance je pomáhať vedeniu spoločností, aby bol vytvorený účinný compliance program a súčasne aby bola udržaná jeho funkčnosť v celej spoločnosti. Compliance ochraňuje spoločnosť pred potencionálnymi rizikami a súčasne zmierňuje negatívny dopad na fungovanie spoločnosti. Riziká sa vyvíjajú najmä z nasledujúcich oblastí:

- Ľudské práva a ochrana životného prostredia,
- Protikorupčné opatrenia,
- Ochrana osobných údajov,
- Praktiky narušujúce hospodársku súťaž

Hoci základné hodnoty nášho podnikania sú pevne dané, v dnešnom rýchlo sa meniacom svete musíme aj my pružne reagovať na nové výzvy a štandardy. Preto pravidelne aktualizujeme rozsah pravidiel, ktorými sa riadime. Demonštrujeme tým, že chceme podnikať s čistým štítom a nehodláme tolerovať korupciu.

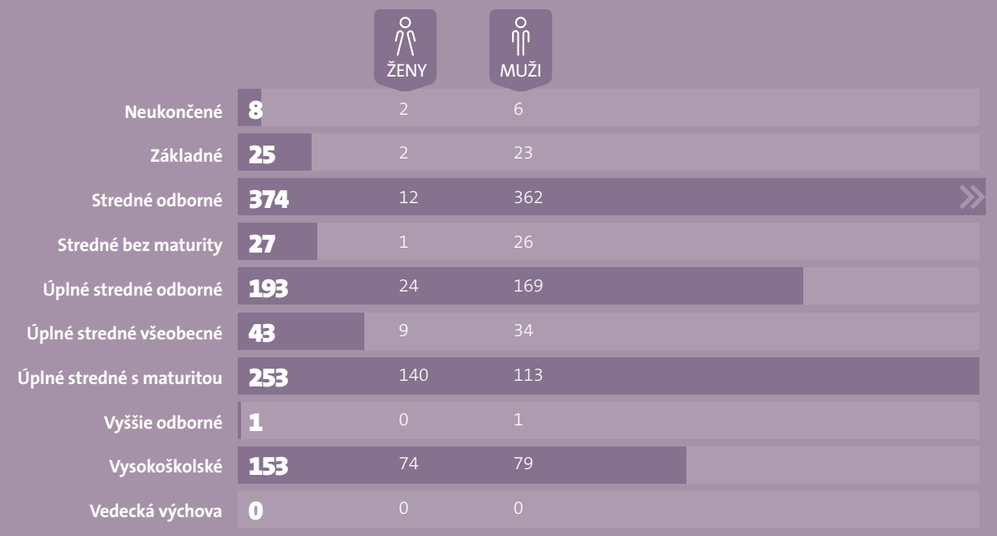
veková štruktúra zamestnancov:



vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania. Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít za účelom zdokonaľovania a prehlbovania vedomostí našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť spoločnosti úspechy v budúcnosti. Okrem vzdelávania zameraného na konkrétne pracovné pozície sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovou formou alebo individuálnymi kurzami.

vzdelanostná štruktúra zamestnancov:



sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmier pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2020. K hlavným prejednávaným bodom v rámci sociálneho dialógu patrila **valorizácia miezd a navýšenie benefitových účtov zamestnancov.**
Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj Príloha č. 1 – Pravidlá čerpania sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2020 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku takmer 167 tis. €.

sociálny fond na rok 2020

podrobný prehľad tvorby a spôsobu čerpania sociálneho fondu

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a. s.	Plán 2020	Čerpanie v € k 31. 12. 2020
Počiatočný stav k 1. 1. 2020	156 532,39	156 532,39
Tvorba SF (1,5 %)	169 153,51	166 944,46
Prídel zo zisku spoločnosti	0,00	11 701,12
Tvorba spolu	**325 685,90**	**335 177,97**
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	498,00
Príspevok na stravovanie	82 000,00	76 692,60
Príspevok pri darovaní krvi	1 000,00	716,00
Príspevok pri darovaní krvnej plazmy	1 000,00	0,00
Program Benefit Plus	100 000,00	92 563,99
Výdavky spolu	**185 660,00**	**170 470,59**
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31. 12. 2020	**140 025,90**	**164 707,38**

bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci

Uplynulý rok činnosť našej spoločnosti výrazne obmedzila situácia v súvislosti s pandémiou koronavírusu, ktorej sme museli od 16. marca 2020 prispôsobiť všetky pracovné podmienky nie len v oblasti bezpečnosti práce. Prejavilo sa to hlavne v spôsobe vykonávania vzdelávacích aktivít zamestnancov, v zabezpečení lekárskych prehliadok, v spôsobe prideľovania osobných ochranných pomôcok, v systéme výkonu práce a tiež v kontrolnej činnosti štátnych orgánov ako aj kontrolnej činnosti vlastnými zamestnancami.
Pracovná úrazovosť, ako ukazovateľ všeobecnej úrovne bezpečnosti práce v roku 2020 historicky klesla na počet dvoch registrovaných pracovných úrazov s jednoduchým zranením. Jedná sa o najnižšiu úrazovosť zaznamenanú v StVPS, a. s., od roku 2006.

Značný dôraz bol venovaný vhodnému vybaveniu zamestnancov osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, kde pri vyhodnotení v rámci kontrolnej činnosti neboli zistené závažné nedostatky.
Napriek utlmeniu vzdelávacích aktivít zamestnancov bola väčšia záťaž v oblasti školení presunutá na vedúcich zamestnancov. Všetky pracovné činnosti v StVPS, a. s., sú vykonávané len zamestnancami s príslušnou pracovnou odbornosťou na vykonávaný druh práce.
V StVPS, a. s., je zavedený systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktorý je nápomocný v prehľadnosti a zodpovednosti plnenia úloh bezpečnosti práce a na základe kontrolnej činnosti audítorských orgánov sa môžeme pochváliť vzostupnou kvalitou systému riadenia a realizovania bezpečnosti práce v našej spoločnosti.

kybernetická bezpečnosť

Počas roka 2020 sa spoločnosť intenzívne pripravovala na audit kybernetickej bezpečnosti za účelom overenia plnenia povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. Zákon o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, kde sa posudzovala zhoda prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa zákona a súvisiacich osobitných predpisov vzťahujúcich sa na bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby pre jednotlivé siete a informačné systémy základnej služby a pre tie, ktoré podporujú základné služby, s cieľom zabezpečiť požadovanú úroveň kybernetickej bezpečnosti a predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom.
Overenie vykonala spoločnosť TÜV SÜD Slovakia s.r.o. Cieľom overenia bolo poskytnúť spoločnosti StVPS, a. s. a Národnému bezpečnostnému úradu, ako regulačnému orgánu, primeranú istotu, či sú plnené povinnosti podľa zákona a posudzuje sa zhoda prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa zákona a súvisiacich osobitných predpisov vzťahujúcich sa na bezpečnosť sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby pre jednotlivé siete a informačné systémy základnej služby a pre tie, ktoré podporujú základné služby, s cieľom zabezpečiť požadovanú úroveň kybernetickej bezpečnosti a predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom.
Overenie sa uskutočnilo v období mesiaca december 2020. Predmetom auditu bolo posúdenie zhody prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami podľa zákona a súvisiacich osobitných predpisov.

Celkové hodnotenie: Spoločnosť prispôsobila požiadavky na riadenie kybernetickej bezpečnosti v zmysle Zákona č. 69/2018 Z. z. Zákon o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zahájila aplikovanie opatrení v súlade s Vyhláškou č. 362/2018 Z. z. Vyhláška Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

9 ISO

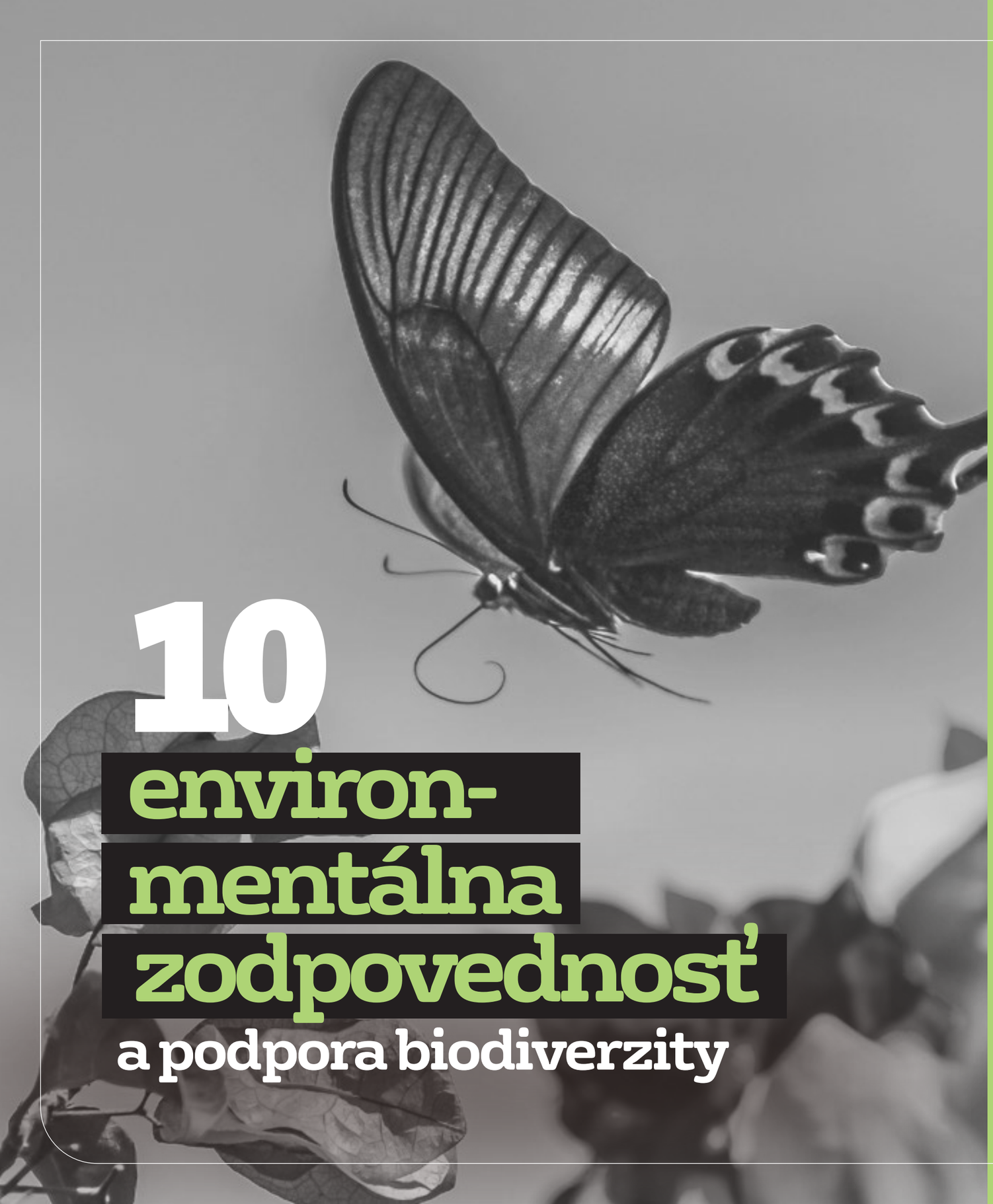
Pre našu akciovú spoločnosť je veľmi dôležitá celková spokojnosť našich zákazníkov, preto sa snažíme neustále optimalizovať vnútorné procesy a tým zvyšovať kvalitu nami poskytovaných služieb.

Integrovaný systém manažérstva je v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérskeho riadenia našej spoločnosti a využívame ho vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tento systém sa stal základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom a tiež bázou pre neustále zlepšovanie.

V roku 2020 naša spoločnosť úspešne absolvovala dozorné audity systému environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2016, systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN EN 45001:2019, systému hospodárenia s energiami STN EN ISO 5001:2012 a recertifikačný audit systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2016. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO, pričom bola opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audity boli vykonané na prevádzkach a objektoch závodu Banská Bystrica a závodu Prievidza.

V snahe prispôsobiť organizáciu požiadavkám náročného trhového prostredia, vrcholový manažment Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. nadobudol presvedčenie o potrebe vytvorenia systému manažérstva proti korupcii podľa medzinárodnej normy STN EN ISO 37001:2019. Účelom tohto rozhodnutia bolo iniciovať procesy nevyhnutné pre vytvorenie a zavedenie systému manažérstva proti korupcii a stanoviť postupnosť etáp a krokov, ako aj zodpovedností za ich realizáciu.

Nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie svojich tlačovín.



10 environmentálna zodpovednosť a podpora biodiverzity

Ako spoločensky zodpovedná firma venujeme dlhodobo dôraz na ochranu životného prostredia a ekologizáciu procesov. Podporujeme rozvoj biologickej rozmanitosti v našich priemyselných areáloch ako prvá spoločnosť na Slovensku. Inšpirujeme osvetou, vzdelávaním a podporou zaujímavých environmentálnych projektov pre školy aj širokú verejnosť.

ochrana životného prostredia

V zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia sme si splnili ohlasovaciu povinnosť o zabezpečení finančného krytia zodpovednosti za environmentálnu škodu vrátane predpokladaných nákladov na nápravnú činnosť a nápravné opatrenia na odstránenie environmentálnej škody, ktorá môže byť spôsobená pracovnou činnosťou prevádzkovateľa.

Naša spoločnosť si v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany ovzdušia plní ohlasovaciu a poplatkovú povinnosť. Prevádzkujeme 36 stredných stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia a 49 malých stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia, z toho:

- 28 malých a 16 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia energetických (spaľovacie zariadenia-kotolne)
- 21 malých a 20 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia technologických/fugitívnych (ČOV kalové polia)

aktivity a projekty v roku 2020 zamerané na podporu biodiverzity a ochranu životného prostredia

- realizácia podujatí k Svetovému dňu vody – bezplatná analýza vody z individuálnych zdrojov na dusičnany,
- aktivity pre školy a verejnosť k medzinárodnému dňu biodiverzity – videoanimácia Biodiverzita v areály ČOV Rakytovce, ktorá formou virtuálnej prehliadky areálu ČOV umožní spoznávanie opatrení na ochranu a podporu biodiverzity a tiež oboznámi diváka s procesom čistenia odpadových vôd,
- v rámci projektu „Ochrana a podpora biodiverzity v technických areáloch“ sme v roku 2020 s Nadáciou Ekopolis zrealizovali: Monitoring vtáčích druhov, údržbu prostredia pre belorítku domovú - doplnenie podložiek, čistenie budovy, vybudovali sme skalný biotop pre teplomilné a suchomilné druhy, do jazierka boli doplnené vodné a mokraďové rastliny. Realizovali sa exkurzie, pokračovala mediálna propagácia /tlačové správy - monitoring vtáčích druhov, deň biodiverzity/, reportáže v TV Hronka.
- podpora chovu včiel na prírodnej báze v areáloch vodojemov StVPS, a.s.,
- prostredníctvom Nadácie Ekopolis je StVPS, a.s. zapojená do medzinárodného programu Life BooGI BOP - Projekt podporený v programe LIFE EÚ s názvom Boosting Urban Green Infrastructure through Biodiversity-Oriented Design of Business Premises (LIFE BooGI-BOP) realizuje 7 partnerov z viacerých európskych krajín. Zameraný je na vytváranie takého dizajnu firemných areálov, ktorý je priaznivý pre biodiverzitu ako súčasť zelenej infraštruktúry,
- školský projekt Biodiverzita do škôl organizovaný v spolupráci s Nadáciou Ekopolis,v ktorom vybrané školy navrhli a realizovali opatrenia na podporu biodiverzity priamo v školských areáloch,
- projekt „Revitalizácia pôvodných druhov rýb v areáli ČOV Brezno“,
- exkurzia pre odbornú verejnosť k projektu Pre vodu (hospodárenie s vodou v zastavanej krajine, príklady dobrej praxe - ČOV Rakytovce),
- StVPS, a.s. je generálnym partnerom programu Požičaná planéta www.pozicanaplaneta.sk

11 odpadové hospodárstvo

V rámci znižovania produkcie odpadov naša spoločnosť v roku 2020 vyprodukovala 12 249 ton kalu, ktorý sa v zmysle platných rozhodnutí Okresných úradov v Banskej Bystrici a v Trenčíne považuje za vedľajší produkt a nie za odpad.

1 183 733 €
CELKOVÉ NÁKLADY NA LIKVIDÁCIU ODPADOV A KALOV
vrátane dopravných nákladov vynaložené v roku 2020

CELKOVÁ PRODUKCIA ODPADOV V ROKU 2020

43 517 t Z TOHO:

- **6,6 t** NEBEZPEČNÉ
- **43 510,4 t** OSTATNÉ

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované skládkovaním, ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia v oblasti odpadového hospodárstva.

Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znižovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

CELKOVÁ LIKVIDÁCIA KALOV

30 257 t Z TOHO:

- **17 049 t** kaly ako odpad z čistenia odpadových vôd
- **12 249 t** kaly z čistenia odpadových vôd, ktoré sa v zmysle zákona o odpadoch považujú za vedľajší produkt a nie za odpad
- **959 t** kaly ako odpad z čírenia vôd

V RÁMCI TECHNOLOGICKÉHO SPRACOVANIA BIOLOGICKY ROZLOŽITEĽNÉHO ODPADU V SYSTÉME ODPADOVÉHO HOSPODÁRSTVA SA NÁM ĎALŠOU ČINNOSŤOU PODARILO ZHODNOTENÍM ZÍSKAŤ:

- **1 623** MWh **ELEKTRICKEJ ENERGIE**
- **1 932 872** m³ **BIOPLYNU**
- **10 407** GJ **TEPELNEJ ENERGIE**

ĎALŠÍCH 10 DRUHOV ODPADU PODĽA PRODUKCIE:

5 736 t ZEMINA A KAMENIVO	**3 026** t VÝKOPOVÁ ZEMINA	**1 542** t ODPAD Z LAPAČOV PIESKU	**662** t ZMESI BETÓNU A ŠKRÍDIEL	**395** t ODPAD Z ČISTENIA KANALIZÁCIE
382 t BITÚMENOVÉ ZMESI	**378** t ZHRABKY Z HRABLÍC	**109** t ZMIEŠANÝ ODPAD ZO STAVIEB	**52** t BIOLOGICKY ROZLOŽITEĽNÝ ODPAD	**9** t ZMESI TUKOV A OLEJOV

12 inovácie

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. vďaka moderným technológiám skvalitňuje svoje služby, šetrí energie, náklady a zákazníkom poskytuje komfort a bezpečnosť.

úpravne vody

V roku 2020 boli v technológiách pitných vôd a v prevádzke úpravní vody (ÚV) realizované nasledovné opatrenia a inovácie:

- Na ÚV Turček boli realizované doplnenia technológie o dávkovanie práškového uhlia a o dezinfekciu surovej vody UV žiarením pre riešenie problémov súvisiacich s výskytom siníc Planktothrix rubescens v surovej vode.
- Bola ukončená realizácia stavby „ÚV Slaská, kalová koncovka“ a začatá stavba „Kremnica UV, kalová koncovka“ pre zabezpečenie dosahovania povolených limitov kvality vypúšťaných odpadových vôd do vodného toku.
- Zrealizované a uvedené do skúšobnej prevádzky boli stavby „Budiná, vodojem – doplnenie technológie na úpravu vody“ pre zníženie obsahu sekundárneho železa v dodávanej pitnej vode a stavba „ÚV Jasenie, doplnenie technológie“ pre bezpečné dodržiavanie limitu obsahu arzénu v dodávanej pitnej vode skupinovým vodovodom Jasenie – Predajná – Nemecká.
- Začala realizácia stavby „Čierny Balog, ÚV – doplnenie technológie“ - stavba rieši doplnenie technológie ÚV o ultrafiltračný stupeň pre zlepšenie kvality dodávanej pitnej vody v mikrobiologických a biologických ukazovateľoch a umožnenie výroby pitnej vody aj o obdobiach zákalových stavov v povrchovom vodnom zdroji Čierny potok.
- V rámci plánovaných rekonštrukcií veľkých úpravní vody pokračovala v roku 2020 realizácia stavby „Inovácia a modernizácia úpravne vody Klenovec“ a príprava stavby „Turček, ÚV – modernizácia“, začala tiež realizácia stavby „Inovácia a modernizácia úpravne vody Málinec“.
- Pokračovala spolupráca na riešení výskumného projektu riešiaceho možnosti stvrdzovania (obohacovania) pitnej vody o horčík za použitia fluidného reaktora. Projekt riešený v spolupráci Univerzity Komenského, STÚ Bratislava a RÚVZ preveruje nové možnosti stvrdzovania vody, ktoré umožňujú okrem pozitívneho zdravotného efektu súčasne znížiť agresivitu dodávanej pitnej vody na potrubia verejných vodovodov a tým znížiť poškodzovanie potrubí koróziou a predĺžiť ich životnosť.

Závadnosť vzoriek odobratej pitnej vody z vodojemov a rozvodnej siete za rok 2020 v mikrobiologických ukazovateľoch dosiahla hodnotu 2,62 % a vo fyzikálno-chemických ukazovateľoch hodnotu 3,68 % čo predstavuje mierny pokles závadnosti oproti predchádzajúcemu roku. Závadnosť vzoriek pitnej vody v ukazovateli voľný chlór u spotrebiteľa dosiahla hodnotu 1,00 %.

čistiarne odpadových vôd

V technológii čistenia odpadových vôd a prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) sa v roku 2020 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- Prebiehala realizácia stavieb v investorstve spoločnosti StVS, a. s.:
  - Aglomerácia Valaská – Valaská, Hronec – odkanalizovanie
  - Aglomerácia Podbrezová – kanalizácia a ČOV
  - Brezno, ČOV, rekonštrukcia jemných hrablíc
  - Aglomerácia Oslany, Čereňany – kanalizácia a ČOV
  - Aglomerácia Nitrianske Pravno – kanalizácia a ČOV
  - Aglomerácia Tornaľa – kanalizácia a ČOV
  - Dudince – ČOV rekonštrukcia
  - ČOV Handlová – riešenie kalovej koncovky
  - ČOV Rimavská Sobota – uskladnenie odvodneného kalu
- Ukončenie skúšobnej prevádzky a následné uvedenie do trvalej prevádzky ČOV Hriňová v rámci stavby „Aglomerácia Hriňová – kanalizácia a ČOV“.
- Realizácia a ukončenie stavieb „ČOV Prievidza – horák zvyškového plynu“ a „ČOV Rimavská Sobota – III. etapa rekonštrukcie riadiaceho systému“.

čerpacie stanice a vodojemy

V rámci čerpacích staníc (ČS) a vodojemov (VDJ)
sa v roku 2020 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- Modernizácia čerpacej techniky výmenným spôsobom na objekte ČS Pohorelská Maša.
- Doplnenie technológie analyzátorov zvyškového chlóru Depolox Basic v objektoch VDJ Heľpa, Závadka nad Hronom a Šumiac.
- Oprava stavebných častí VDJ Čierny Balog (Jánošovka), Priechod (starý a nový), Ráztoka (Vápenica), Medzibrod, Môlča, Ábelová, Lovinobaňa, Gemerské Dechtáre, Sebedín a Čekovce.
- Rekonštrukcia čerpacích staníc na vodných zdrojoch (vrtoch VT8 a HKŽ3) pre obec Janova Lehota
- Oprava strešných konštrukcií na objektoch vodojemov Ráztoka, Ábelová, Liešťany a ČS Veľký Lom.
- Rekonštrukcia a oprava elektroinštalácií v objektoch ČS Donovaly (Buly), Budikovany, Rimavská Sobota (Kurinec), Ratková a VDJ Drienčany.
- Príprava realizácie komplexnej rekonštrukcie stavebnej a technologickej časti vodojemu Horná Lehota (Trangoška) 2x 1 000 m^3.
- Dokončenie stavby novej AT stanice na verejnom vodovode v obci Heľpa.

kanalizačná sieť

Spoločnosť sa snaží minimalizovať dopad svojich činností na jednotlivé zložky životného prostredia, či už použitím nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení.
V roku 2020 pokračovala realizácia rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach, ktoré sa vykonávajú z dôvodu zosúladenia stavu objektov s platnou legislatívou. Náplňou rekonštrukcií je vybavenie objektov zariadením na zachytávanie plávajúcich látok z odľahčovaných odpadových vôd a meracími zariadeniami na monitorovanie činnosti odľahčovacích komôr. Tieto úpravy povedú k zníženiu zaťaženia recipientov znečistením z odľahčovaných odpadových vôd. Bola ukončená rekonštrukcia odľahčovacích komôr v Banskej Štiavnici. V roku 2020 pokračovala projekčná príprava odľahčovacej komory na Donovaloch.

informačné systémy a ASRTP

V súčasnosti je na dispečerské riadenie pripojených celkom 385 objektov vodovodnej siete, 141 objektov kanalizačnej siete a je zriadených 18 priamych prístupov na riadiace počítače čistiarní odpadových vôd za účelom monitorovania chodu technológie ČOV.
347 vodárenských objektov je pripojených na centrálny server, ďalšie objekty sú pripájané na lokálne dispečingy. V súčasnosti prebieha postupné pripájanie aj týchto objektov na centrálny server. Vzhľadom na veľkosť územia, v ktorom StVPS, a.s. zabezpečuje distribúciu pitnej vody, dispečerský dohľad realizujú 4 dispečingy s nepretržitou prevádzkou.
Zo 141 kanalizačných objektov je 101 pripojených na jeden centrálny server, ostatné objekty sú pripojené do vizualizácie príslušnej ČOV. Dohľad nad kanalizačnými objektami zabezpečujú príslušné prevádzky kanalizácií, ktoré majú zriadený prístup na centrálny server s kanalizačnými objektami podľa územnej pôsobnosti a príslušnosti k jednotlivým ČOV. Všetky prenosy sú realizované sieťou mobilných operátorov prostredníctvom vlastných APN.

energetika

Využívaním obnoviteľných zdrojov energie pri výrobe elektrickej energie z bioplynu kogeneračnými jednotkami na ČOV Banská Bystrica, ČOV Zvolen a ČOV Lučenec v množstve 1 623 199 MW došlo k úspore nákladov na nákup elektriny vo výške 199 283 €.

V StVPS, a. s. sa spotreba elektrickej energie a zemného plynu riadila v roku 2020 podľa dohodnutých obchodných podmienok a obchodných zmlúv uzatvorených na základe cenových ponúk.
Hlavným energetickým médiom nakupovaným od vonkajších dodávateľov na technologických objektoch aj naďalej zostáva nákup elektrickej energie v množstve 30 376 MWh, podstatne menším množstvom zemného plynu 6 965 MWh a tepla v množstve 3 895 MWh.

Vzhľadom na ukončenie platnosti Zmluvy na dodávku elektriny k 31. 12. 2019 bola oddelením obstarávania vyhlásená verejná súťaž na výber dodávateľa elektriny na obdobie rokov 2020 až 2022. Po vyhodnotení verejnej súťaže bol úspešným uchádzačom dodávateľ SSE, a. s. Žilina s indikovanou cenou silovej elektriny 61,13 €/MWh platnej od 1. 1. 2020, čo predstavovalo nárast nákladov za spotrebu elektriny v roku 2020 o 601 849 €.
Naopak, zmenou technických podmienok v Zmluve na dodávku tepla spoločnosťou ECOSTART, a. s. Badín pre ČOV Banská Bystrica došlo k úspore nákladov vo výške 91 075,33 €.
Za účelom znižovania nákladov a hospodárenia s energetickými médiami bol v roku 2020 i napriek pandémii koronavírusu COVID-19 spoločnosťou zabezpečený externý energetický audit, ktorého cieľom bolo technicko-ekonomické posúdenie potenciálu úspor energie a návrh opatrení energeticky vedomej modernizácie objektov a zariadení. Na základe výsledkov z energetických auditov boli do plánov investícií a opráv začlenené úsporné projekty podliehajúce viacerým hodnotiacim kritériám a to z hľadiska ekonomického, environmentálneho, technického, prevádzkového a legislatívneho.
K znižovaniu energetickej náročnosti procesov v sledovanom období boli plnené konkrétne úlohy vyplývajúce z prijatých krátkodobých a dlhodobých energetických cieľov, nápravných ako aj preventívnych opatrení.
Spotreba elektriny v roku 2020 sa znížila oproti porovnateľnému obdobiu len nepatrne a to o cca 328 MWh. K zníženiu spotreby elektriny došlo hlavne na čerpacích staniciach pitných vôd a to z dôvodu priaznivých hydrologických podmienok. Index priemerných nákladov €/kWh spotreby elektriny ako aj priemerný náklad €/m^3 celkovo vyrobenej vody sa značne zvýšil a to z dôvodu zvýšenia priemernej nákupnej ceny elektriny od 1. 1. 2020 o cca 15 %.

informačné technológie

DIGITAL JOURNEY

V roku 2020 bol spustený projekt v oblasti digitalizácie s názvom Digital Journey, ktorého cieľom bolo mapovanie aktuálnej úrovne digitalizácie expertnou konzultantskou spoločnosťou, návrh digitálnych iniciatív (priorít) za jednotlivé kľúčové oblasti riadenia, ich schválenia na úrovni krajiny a zóny, prípravy štúdií realizovateľnosti týchto iniciatív vrátanie posúdenia potrebných finančných a personálnych zdrojov a benefitov po implementácii riešení. Súčasťou projektu bol aj návrh metodiky kreovania a fungovania tzv. Digital Office.

integračné projekty

Projekt prepojenia technického informačného systému (TIS) a geografického informačného systému (GIS)

Integrácia systémov prebieha vo viacerých etapách a pokračuje aj v roku 2021. V roku 2021 sa úspešne zrealizovala integrácia so zameraním na automatické aktualizácie údajov v oboch systémoch (prvotný import dát, vytvorenie nového objektu údržby, rozdelenie prvku, zlúčenie prvkov, zrušenie prvku, aktualizácia identifikačných údajov, synchronizácia číselníkov.

Projekt prepojenia informačného systému Helios Green a informačného systému Envita (odpadové hospodárstvo)

Účelom projektu je automatizácia procesov spracovania a evidencie odpadov v Helios Green a vyťažovanie týchto údajov pre systém Envita, za účelom plnenia vyhlásení v súvislosti s legislatívnymi požiadavkami pre štatistické a kontrolné účely Ministerstva životného prostredia SR. Cieľom projektu je zabezpečenie prevádzkovej a legislatívnej evidencie odpadov pre ISOH (informačných systém odpadového hospodárstva). V roku 2020 bola pripravená štúdia realizovateľnosti prepojenia, vytvorený rámec a harmonogram projektu, bola pripravená detailná analýza na základe analýzy požiadaviek, prebehla konfigurácia riešenia, pričom v roku 2021 sú očakávané funkčné, pilotné a komplexné testy, školenie užívateľov a odovzdanie do ostrej prevádzky.

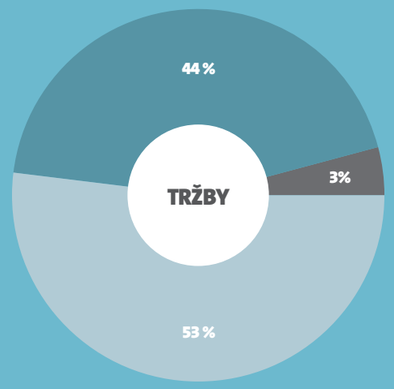
13 finančná časť

Za rok 2020 spoločnosť dosiahla kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 126 tis. €

komentár k finančným výsledkom 2020

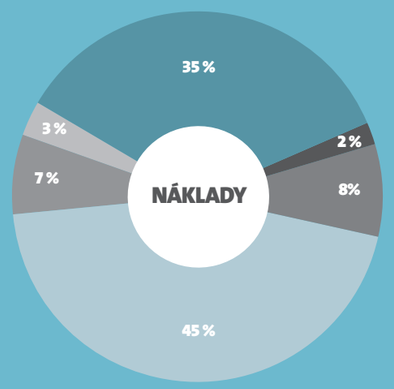
Spoločnosť dosiahla v roku 2020 čistý obrat vo výške 58,2 mil. €, čo je v porovnaní s rokom 2019 pokles o 1,07 %. Pokles tržieb bol ovplyvnený hlavne poklesom v spotrebe vody na strane odberateľov a poklesom objemu zrážkových vôd. Z celkového obratu predstavovali tržby za pitnú vodu 30,7 mil. €, stočné a zrážkové vody 25,4 mil. € a ostatné tržby a výnosy celkom 2,1 mil. €.

Celkové náklady na hospodársku činnosti spoločnosti v roku 2020 dosiahli výšku 58,0 mil. €. Najvýznamnejšiu nákladovú položku aj v roku 2020 tvorili služby v celkovej výške 24,8 mil. €, z čoho najväčšiu časť predstavuje nájom vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry vo výške 15,0 mil. €. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady v objeme 19,8 mil. €, materiálové náklady vo výške 3,9 mil. €, spotreba energií 4,7 mil. € a náklady na opravy a údržbu v objeme 1,4 mil. €.
Oproti predchádzajúcemu obdobiu prevádzkové náklady mierne poklesli a to aj napriek nárastu osobných nákladov, nárastu cien elektrickej energie a nárastu nákladov v súvislosti so vzniknutou pandemickou situáciou. Dôvodom poklesu bežných prevádzkových nákladov boli zavedené úsporné opatrenia z dôvodu výpadku tržieb v oblasti služieb a opráv majetku.



OBRAT ZA ROK 2020

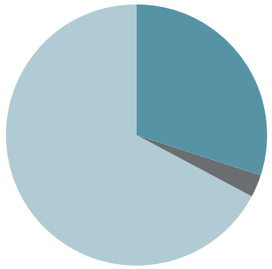
- 44 % VODA ODKANALIZOVANÁ
- 3 % OSTATNÉ VÝKONY
- 53 % VODA FAKTUROVANÁ



NÁKLADY 2020

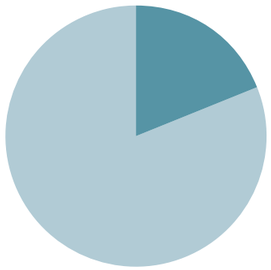
- 35 % MZDOVÉ, ZÁKONNÉ A OSTATNÉ SOCIÁLNE NÁKLADY
- 2 % ODPISY A OPRAVNÉ POLOŽKY K MAJETKU
- 8 % SPOTREBA ENERGIÍ
- 45 % OSTATNÉ SLUŽBY
- 7 % SPOTREBA MATERIÁLU
- 3 % OPRAVY A UDRŽIAVANIE

AKTÍVA



- **30 %** DLHODOBÝ MAJETOK
- **3 %** ČASOVÉ ROZLÍŠENIE
- **67 %** OBEŽNÝ MAJETOK

PASÍVA



- **19 %** VLASTNÉ ZDROJE
- **81 %** CUDZIE ZDROJE

Hodnota celkových aktív spoločnosti k 31. 12. 2020 bola 18,6 mil. €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 5,6 mil. €. Investície vo výške 1,4 mil. € boli smerované do modernizácie a obnovy hmotného a nehmotného majetku s cieľom zvýšenia efektivity prevádzky a procesov riadenia. Obežný majetok v hodnote 12,5 mil. € tvorí 67,2 % hodnoty aktív, pričom najväčší podiel na tejto položke majú krátkodobé pohľadávky vo výške 10,7 mil. €. Stav finančnej hotovosti ku koncu roka predstavoval 1,0 mil. €.

Na strane pasív sú najvýraznejšou položkou krátkodobé záväzky vo výške 8,4 mil. € z čoho záväzky z obchodného styku predstavujú 3,1 mil. €. Spoločnosť čerpá strednodobý úver v objeme 5 mil. € a krátkodobú pôžičku 1,8 mil. € od spoločnosti Veolia Environnement Finance, Paríž. Spoločnosť nečerpala žiadne úvery od bankových subjektov. Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo hodnotu 3,4 mil. € a v porovnaní s rokom 2019 pokleslo o 0,5 mil. €, hlavne z dôvodu dosiahnutého nižšieho hospodárskeho výsledku v bežnom účtovnom období.

Celková finančná situácia spoločnosti bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila v stanovených časových termínoch svoje záväzky predovšetkým voči zamestnancom, štátnym inštitúciám, obchodným partnerom a ostatným dodávateľom.

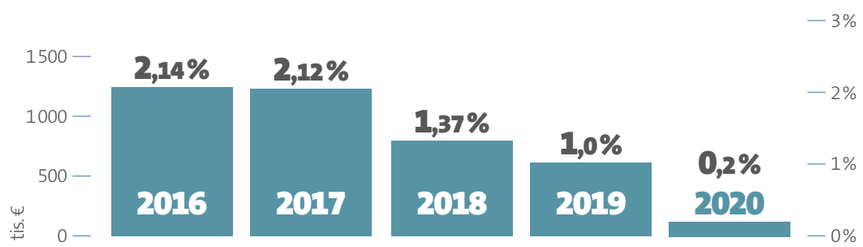
Za rok 2020 spoločnosť dosiahla kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 126 tis. €. Tento výsledok spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 58,36 mil. € a celkových nákladoch 58,24 mil. €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 106 tis. €, odložená daň bola vo výške -27 tis €.

Hospodársky výsledok po zdanení v porovnaní s rokom 2019 klesol hlavne z dôvodu nižšej spotreby vody a následne nižších tržieb, predovšetkým ovplyvnených obmedzeniami spôsobenými vírusom Covid-19.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2020 rozhodne valné zhromaždenie. Predstavenstvo spoločnosti navrhuje valnému zhromaždeniu prerozdeliť hospodársky výsledok na nerozdelený zisk minulých rokov.

Po 31. decembri 2020 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Spoločnosť v roku 2020 nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť počas roka 2020 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovej jednotky.

VÝVOJ HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU A MIERY ZISKU



cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2020

V priebehu celého roka 2020 boli platné maximálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou v nasledovnej výške bez DPH:

1,2010 €/m³

MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DODÁVKU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM

0,6797 €/m³

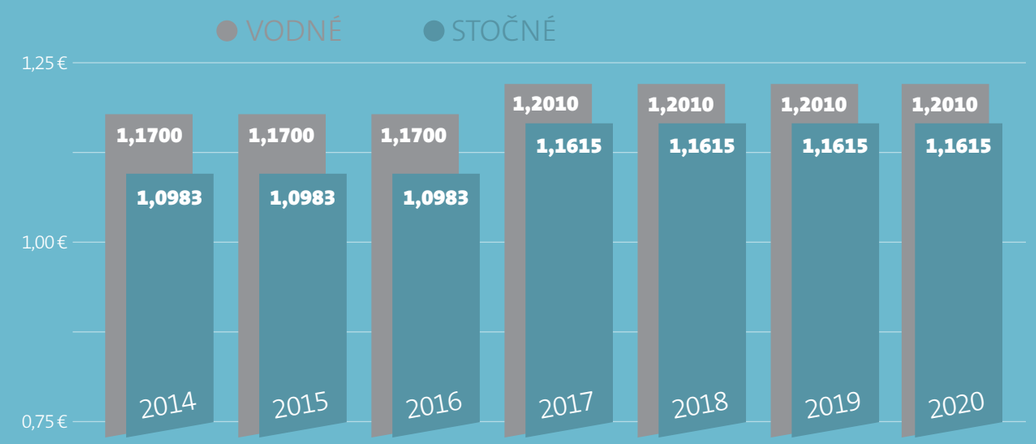
MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DISTRIBÚCIU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM

1,1615 €/m³

MAXIMÁLNA CENA ZA ODVÁDZANIE A ČISTENIE ODPADOVEJ VODY VEREJNOU KANALIZÁCIOU

Uvedené ceny sú schválené v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 21/2017 Z. z. z 13. februára 2017 rozhodnutím **č. 0259/2017/V** zo dňa **20. 6. 2017**. Stredoslovenská prevádzková vodárenská spoločnosť uplatnila uvedené ceny uplatnila následne po prvom odpočte **od 1. 7. 2017**. Rozhodnutie ÚRSO je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti alebo na internetovej stránke **www.stvps.sk**.

VÝVOJ CENY VODNÉHO A STOČNÉHO BEZ DPH



SÚVAHA k 31. 12. 2020 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
a	b	c				
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	**01**		36 171 089 17 540 605	18 630 484	20 361 890
A.	**Neobežný majetok** r. 03 + r. 11 + r. 21	**02**		21 149 872 15 544 781	5 605 091	5 746 947
A.I.	**Dlhodobý nehmotný majetok súčet** (r. 04 až r. 10)	**03**		3 433 952 2 602 398	831 554	868 478
2.	Softvér	05		3 351 856 2 602 398	749 458	868 478
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	09		82 096	82 096	
A.II.	**Dlhodobý hmotný majetok súčet** (r. 12 až r. 20)	**11**		17 678 431 12 942 383	4 736 048	4 841 089
2.	Stavby	13		7 050 5 635	1 415	2 003
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	14		17 493 641 12 936 748	4 556 893	4 247 056
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	17		5 740	5 740	5 740
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18		172 000	172 000	586 290
A.III.	**Dlhodobý finančný majetok súčet** (r. 22 až r. 32)	**21**		37 489	37 489	37 380
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22		2 991	2 991	3 715
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23		32 248	32 248	31 523
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	25		2 250	2 250	2 142
B.	**Obežný majetok** r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	**33**		14 545 687 1 995 824	12 549 863	14 094 344
B.I.	**Zásoby súčet** (r. 35 až r. 40)	**34**		425 713 25 717	399 996	360 816
B. I.1.	Materiál	35		425 164 25 717	399 447	359 508
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40		549	549	1 308
B.II.	**Dlhodobé pohľadávky súčet** (r. 42 + r. 46 až r. 52)	**41**		416 418	416 418	389 399
B.II.1.	**Pohľadávky z obchodného styku** (r. 43 až r. 45)	42		186	186	472
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45		186	186	472
8.	Odložená daňová pohľadávka	52		416 232	416 232	388 927
B.III.	**Krátkodobé pohľadávky súčet** (r. 54 + r. 58 až r. 65)	**53**		12 705 719 1 970 107	10 735 612	11 523 692
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54		12 676 523 1 961 768	10 714 755	11 059 943
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	55		455 357	455 357	109 832
1.b.	Pohľadávky z obchod. styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účt. jednotkám	56				23
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57		12 221 166 1 961 768	10 259 398	10 950 088
2.	Čistá hodnota zákazky	58		829	829	
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	59		10 254	10 254	
7.	Daňové pohľadávky a dotácie	63				414 736
9.	Iné pohľadávky	65		18 113 8 339	9 774	49 013
B.V.	**Finančné účty súčet** (r. 72 až r. 73)	**71**		997 837	997 837	1 820 437
B.V.1.	Peniaze	72		22 613	22 613	17 435
2.	Účty v bankách	73		975 224	975 224	1 803 002
C.	**Časové rozlíšenie súčet** (r. 75 až r. 78)	**74**		475 530	475 530	520 599
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75		334 057	334 057	376 193
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76		141 473	141 473	144 406

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	**79**	18 630 484	20 361 890
A.	**Vlastné imanie** r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	**80**	3 442 398	3 901 166
A.I.	**Základné imanie súčet** (r. 82 až r. 84)	**81**	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.III.	**Ostatné kapitálové fondy**	**86**	4 444 123	4 444 123
A.IV.	**Zákonné rezervné fondy** r. 88 + r. 89	**87**	10 120	10 120
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	10 120
A.VI.	**Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet** (r.94 až 96)	**93**	-1 172 144	-1 172 146
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	94	-1 172 144	-1 172 146
A.VIII.	**Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení** (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)	**100**	126 299	585 069
B.	**Záväzky** r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	**101**	15 157 659	16 459 930
B.I.	**Dlhodobé záväzky súčet** (r. 103 + r. 107 až r. 117)	**102**	5 164 707	5 168 222
B.I.1.	**Dlhodobé záväzky z obchodného styku** (r.104 až r.106)	**103**		11 689
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106		11 689
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108	5 000 000	5 000 000
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	164 707	156 533
B.II.	**Dlhodobé rezervy** (r. 119 + r. 120)	**118**	443 262	418 443
2.	Ostatné rezervy	120	443 262	418 443
B.IV.	**Krátkodobé záväzky súčet** (r. 123 + r. 127 až r. 135)	**122**	8 363 187	9 967 357
B.IV.1	**Záväzky z obchodného styku súčet** (r. 124 až r. 126)	**123**	3 130 721	3 827 079
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	124	196 504	135 418
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	2 934 217	3 691 661
2.	Čistá hodnota zákazky	127		3 282
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	128	1 804 474	3 253 642
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniam	130	573 368	
6.	Záväzky voči zamestnancom	131	953 115	914 323
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	659 283	647 937
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	1 165 867	1 295 671
10.	Iné záväzky	135	76 359	25 423
B.V.	**Krátkodobé rezervy** (r. 137 + r. 138)	**136**	1 186 503	905 908
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	57 708	74 922
2.	Ostatné rezervy	138	1 128 795	830 986
C.	**Časové rozlíšenie súčet** (r. 142 až r. 145)	**141**	30 427	794
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143	316	725
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	30 111	69

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2020 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadka	Skutočnosť bežné účtovné obdobie	Skutočnosť bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	**Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)**	**01**	58 209 013	58 836 144
**	**Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)**	**02**	58 360 406	59 445 569
III.	Tržby z predaja služieb	05	58 209 013	58 836 144
V.	Aktivácia	07	4 112	13 052
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	38 591	107 886
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	108 690	488 487
**	**Náklady na hospodársku činnosť spolu** r. 11+r. 12+r. 13+r. 14+r. 15+r. 20+r. 21+r. 24+r. 25+r. 26	**10**	58 037 361	58 489 778
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	10 346 402	9 500 735
C.	Opravné položky k zásobám	13	911	-23 973
D.	Služby	14	24 856 997	26 293 665
E.	Osobné náklady	15	19 751 374	19 426 423
E.1.	Mzdové náklady	16	13 672 848	13 332 969
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	107 549	107 549
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	4 947 051	4 868 532
4.	Sociálne náklady	19	1 023 926	1 117 373
F.	Dane a poplatky	20	1 219 894	1 250 966
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 359 449	1 392 623
G.1.	Odpisy dlhodob. nehmotn. majetku a dlhodob. hmotn. majetku	22	1 359 449	1 392 623
H.	Zostatková cena predaného dlhodob. majetku a predaného materiálu	24	18 030	61 739
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	112 228	186 456
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	372 076	401 144
***	**Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti** (r.02 - r.10)	**27**	323 045	955 791
*	**Pridaná hodnota** (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	**28**	23 008 815	23 078 769
**	**Výnosy z finančnej činnosti spolu** (r.30+31+35+39+42+43+44)	**29**	1 408	251
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet	31	108	108
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účt. jednotiek	32	108	108
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	253	
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek	40	253	
XII.	Kurzové zisky	42	1 047	143
**	**Náklady na finančnú činnosť spolu** (r.46+47+48+49+52+53+54)	**45**	119 105	123 379
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	67 567	77 775
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	67 567	77 775
O.	Kurzové straty	52	3 121	5 466
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	48 417	40 138
***	**Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti** (r. 29 – r. 45)	**55**	-117 697	-123 128
****	**Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-)** (r. 27 + r. 55)	**56**	205 348	832 663
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	79 049	247 594
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	106 354	12 131
2.	Daň z príjmov odložená	59	-27 305	235 463
****	**Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-)** (r. 56 - r. 57 - r. 60)	**61**	126 299	585 069

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2020

	2020 (EUR)	2019 (EUR)
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		
Peňažné toky z prevádzky	2 293 496	-128 938
Zaplatené úroky	-67 568	-77 775
Prijaté úroky	254	0
Zaplatená daň z príjmov	384 376	-229 185
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	2 610 558	-435 897
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	**2 610 558**	**-435 897**
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		
Nákup dlhodobého majetku	-2 012 176	-561 155
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	37 815	107 886
Výdavky na dlhodobé pôžičky dcérskej spoločnosti	0	-2 000
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	**-1 974 361**	**-455 269**
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		
Príjmy z úverov – skupina	-1 447 000	646 018
Dlhodobé záväzky	-11 689	0
Vklady do dcérskych spoločností	0	-6 640
Vyplatené dividendy	0	-782 579
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	**-1 458 689**	**-143 201**
(Úbytok) prírastok peňažných prostr. a peňaž. ekvivalentov	-822 492	-1 034 367
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	1 820 437	2 854 805
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	**997 945**	**1 820 438**
ČISTÝ ZISK (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	**272 662**	**910 438**
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 359 449	1 392 623
Opravná položka k pohľadávkam	112 228	186 456
Opravná položka k zásobám	911	-23 974
Rezervy	305 414	-15 754
Zisk z predaja dlhodobého majetku	-20 431	-46 147
Iné nepeňažné operácie	61 093	66 925
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	2 091 326	2 470 567
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	245 378	348 393
Úbytok (prírastok) zásob	-40 090	98 103
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-3 118	-3 046 001
Peňažné toky z prevádzky	**2 293 496**	**-128 938**

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumie peňažná hotovosť, ekvivalenty peňažnej hotovosti, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách alebo pobočkách zahraničných bánk, kontokorentný účet a časť zostatku účtu peniaze na ceste, ktorý sa viaže k prevodu medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažnej hotovosti

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok, zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere, určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

správa nezávislého audítora

KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Fax: +421 (0)2 59 98 42 22
Internet: www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Podmienený názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť"), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2020, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu skutočností opísaných v odseku Základ pre podmienený názor, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2020 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve").

Základ pre podmienený názor

Ako je uvedené v časti E.1 poznámok účtovnej závierky, Spoločnosť v roku 2010 odpísala jednorazovo do nákladov goodwill v hodnote 24 661 tis. EUR. Podľa zákona o účtovníctve sa goodwill odpisuje počas predpokladanej doby používania, ktorý zodpovedá spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z daného majetku. Doba trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol Spoločnosti goodwill je dvadsaťšesť rokov. Ak by k 31. decembru 2020 Spoločnosť postupovala v súlade so zákonom o účtovníctve, tak hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti by bola vyššia o 14 227,5 tis. EUR a zisk za rok končiaci sa k uvedenému dátumu by bol nižší o 948,5 tis. EUR. Navyše, hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti k 31. decembru 2019 by bola vyššia o 15 176 tis. EUR a zisk za rok končiaci sa k uvedenému dátumu by bol nižší o 948,5 tis. EUR. Náš názor v správe z auditu účtovnej závierky k 31. decembru 2019 vydanej 12. marca 2020 bol taktiež podmienený.

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite") týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš podmienený názor.

KPMG Slovensko spol. s r.o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.

- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.

- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve, ale nezahrnujú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prídeme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď obdržíme výročnú správu, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2020 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávnosti.

31. marca 2021
Bratislava, Slovenská republika

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96

Slovenská komora audítorov
SKAU
Č. licencie 96
KPMG
Slovensko spol. s r.o.

Zodpovedný audítor:
Ing. Lukáš Hlavatý
Licencia UDVA č. 1219

stanovisko dozornej rady 2020

Správa Dozornej rady spoločnosti StVPS, a.s.
k ročnej účtovnej závierke za rok 2020

Dozorná rada v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a v súlade s čl. XII. ods. 4 Stanov spoločnosti preskúmala riadnu individuálnu účtovnú závierku za rok 2020.

Správa dozornej rady o účtovnom roku 2020 je spracovaná na základe záznamov z rokovaní dozornej rady, kontrolnej činnosti a výroku audítora spoločnosti vo veci riadnej individuálnej účtovnej závierky za rok 2020.

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2020 a správy nezávislého audítora, spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o., dozorná rada konštatuje, že vykonávané činnosti súvisiace s predmetom činnosti sú realizované v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami a spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Dozorná rada rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje, že neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2020.

Dozorná rada konštatuje, že riadna individuálna účtovná závierka spoločnosti StVPS, a.s. vo všetkých významných súvislostiach vyjadruje finančnú situáciu spoločnosti, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky k 31.12.2020.

Členovia dozornej rady sa ďalej oboznámili s návrh predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku a návrhom výročnej správy za rok 2020. Na základe prijatého uznesenia dozorná rada odporúča riadnemu valnému zhromaždeniu účtovnú závierku spolu s návrhom na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2020 a výročnou správou za rok 2020 **s c h v á l i ť.**

Dozorná rada by chcela touto cestou poďakovať všetkým zamestnancom spoločnosti za ich prístup, ochotu a nasadenie pri zabezpečení nepretržitej dodávky vody a odkanalizovania v tak náročnom období akým bol rok 2020. Rovnako poďakovanie patrí aj členom predstavenstva a naším partnerom, zástupcom miest a obcí, za ich spoluprácu a profesionálny prístup.

V Banskej Bystrici, apríl 2021

Denisa Beníčková
predseda dozornej rady

Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/ 4327 111 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk

Call centrum
0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica
Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza
V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec
Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota
Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš
Banícka 39, 990 01 VK

Brezno
Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom
SNP 125, 965 01 ZH

Zvolen
Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 ZV

VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI

Vydané: StVPS, a. s. (Banská Bystrica 2020)

by VEOLIA