

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
19	0	5	19	4	5	4	3	7	19
39	0	0	39	0	0	0	1	36	2
48	0	11	46	6	6	14	13	27	30
28	0	4	11	18	1	5	4	23	11
134	0	20	115	28	12	23	21	93	62
100,00%	0,00%	11,43%	65,71%	16,00%	6,86%	11,56%	10,55%	46,73%	31,16%

