

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
7	0	1	4	0	2	0	1	0	6	
10	0	1	6	2	1	0	2	1	7	
11	0	4	5	2	0	0	0	2	9	
5	0	0	4	1	0	1	0	1	3	
33	0	6	19	5	3	1	3	4	25	
100,00%	0,00%	18,18%	57,58%	15,15%	9,09%	3,03%	9,09%	12,12%	75,76%	

