

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
25	0	4	18	4	1	2	4	6	18	
30	0	5	22	6	5	7	8	11	22	
23	0	7	17	4	4	7	7	20	5	
16	0	2	16	3	1	7	4	8	15	
94	0	18	73	17	11	23	23	45	60	
100,00%	0,00%	15,13%	61,34%	14,29%	9,24%	15,23%	15,23%	29,80%	39,74%	

