

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
21	0	2	18	3	0	1	2	6	18	
29	0	10	29	11	1	7	12	24	23	
72	0	18	69	28	6	5	16	42	62	
15	0	0	15	0	0	1	0	13	6	
137	0	30	131	42	7	14	30	85	109	
100,00%	0,00%	14,29%	62,38%	20,00%	3,33%	5,88%	12,61%	35,71%	45,80%	

