

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
7	0	1	4	0	2	0	1	0	6
10	0	1	6	2	1	0	2	1	7
17	0	2	10	2	3	0	3	1	13
100,00%	0,00%	11,76%	58,82%	11,76%	17,65%	0,00%	17,65%	5,88%	76,47%

