

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
4	0	1	4	0	0	1	0	1	3
6	0	2	6	1	0	0	1	2	4
10	0	3	10	1	0	1	1	3	7
100,00%	0,00%	21,43%	71,43%	7,14%	0,00%	8,33%	8,33%	25,00%	58,33%

