

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
18	0	2	15	4	0	3	3	6	13	
25	0	1	24	4	0	4	6	13	18	
43	0	3	39	8	0	7	9	19	31	
100,00%	0,00%	6,00%	78,00%	16,00%	0,00%	10,61%	13,64%	28,79%	46,97%	

