

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
15	0	3	15	0	0	7	1	0	15	
46	0	7	27	6	9	6	7	10	25	
61	0	10	42	6	9	13	8	10	40	
100,00%	0,00%	14,93%	62,69%	8,96%	13,43%	18,31%	11,27%	14,08%	56,34%	

