

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
21	0	2	18	3	0	1	2	6	18
29	0	10	29	11	1	7	12	24	23
50	0	12	47	14	1	8	14	30	41
100,00%	0,00%	16,22%	63,51%	18,92%	1,35%	8,60%	15,05%	32,26%	44,09%

