

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
7	0	1	6	0	0	1	1	4	5	
6	0	2	6	0	0	1	1	1	4	
7	0	3	6	1	0	3	0	1	4	
11	0	3	8	3	1	2	5	2	4	
31	0	9	26	4	1	7	7	8	17	
100,00%	0,00%	22,50%	65,00%	10,00%	2,50%	17,95%	17,95%	20,51%	43,59%	

