

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
45	0	9	43	8	0	11	11	23	32	
54	0	10	49	9	0	12	28	8	45	
51	0	12	48	12	1	10	9	16	38	
40	0	13	38	10	3	6	5	13	32	
190	0	44	178	39	4	39	53	60	147	
100,00%	0,00%	16,60%	67,17%	14,72%	1,51%	13,04%	17,73%	20,07%	49,16%	

