

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
40	0	3	33	7	0	7	7	16	23	
19	0	10	13	11	2	5	7	9	6	
36	0	2	35	12	2	5	15	17	25	
22	0	1	21	1	0	10	10	17	9	
117	0	16	102	31	4	27	39	59	63	
100,00%	0,00%	10,46%	66,67%	20,26%	2,61%	14,36%	20,74%	31,38%	33,51%	

