

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
61	0	4	54	9	9	3	3	8	47	
51	0	15	46	9	8	6	1	12	44	
45	0	7	44	5	0	19	2	10	41	
33	0	12	32	5	0	16	2	12	27	
190	0	38	176	28	17	44	8	42	159	
100,00%	0,00%	14,67%	67,95%	10,81%	6,56%	17,39%	3,16%	16,60%	62,85%	

