

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
34	0	5	26	10	8	10	3	28	4	
23	0	9	19	7	8	9	10	18	14	
36	0	12	17	11	3	4	4	16	16	
34	0	8	31	9	11	12	7	22	17	
127	0	34	93	37	30	35	24	84	51	
100,00%	0,00%	17,53%	47,94%	19,07%	15,46%	18,04%	12,37%	43,30%	26,29%	

