

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
40	1	3	36	6	3	14	13	24	33	
24	0	6	23	4	6	9	9	10	24	
55	0	4	48	12	1	14	5	31	27	
119	1	13	107	22	10	37	27	65	84	
99,17%	0,83%	8,55%	70,39%	14,47%	6,58%	17,37%	12,68%	30,52%	39,44%	

