

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
14	0	2	11	5	0	0	0	2	12	
10	0	1	10	2	0	6	1	2	4	
21	0	4	15	5	3	4	4	5	14	
45	0	7	36	12	3	10	5	9	30	
100,00%	0,00%	12,07%	62,07%	20,69%	5,17%	18,52%	9,26%	16,67%	55,56%	

