

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
7	0	1	6	0	0	1	1	4	5
6	0	2	6	0	0	1	1	1	4
7	0	3	6	1	0	3	0	1	4
20	0	6	18	1	0	5	2	6	13
100,00%	0,00%	24,00%	72,00%	4,00%	0,00%	19,23%	7,69%	23,08%	50,00%

